



د ورمونت د روغتيايي لاسرسي څانگه
د روغتيايي پاملرني پروگرامونه
لاسي کتاب



GreenMountainCare
A HEALTHIER STATE OF LIVING

Attention! If you need help in your language, please call **1-800-250-8427**

انتباه! إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك ، فيرجى الاتصال
على **1-800-250-8427**

သတိပြုရန်! မိတ်ဆွေသည် သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အကူအညီ လိုပါက၊
ကျေးဇူးပြုပြီး 1-800-250-8427 ကိုခေါ်ပါ။

Pažnja! Ako vam je potrebna pomoć na vašem jeziku, pozovite **1-800-250-8427**

توجه! اگر شما نیاز به کمک در زبان خود، لطفا با شماره تلفن 1-800-250-8427

Attention! Si vous avez besoin d'assistance dans votre langue, appelez le **1-800-250-8427**

Nurabe maso! Niba ukeneye ubufasha mu rurimi rwawe, wahamagara kuri **1-800-250-8427**

ध्यान! यदि तपाईंलाई आफ्नो भाषामा मद्दत चाहिन्छ भने, कृपया **1-800-250-8427** मा कल गर्नुहोस्

پاملرنه! که تاسو په خپله ژبه کې مرستې ته اړتیا لرئ،
مهرباني وکړئ **1-800-250-8427** ته زنگ ووهئ

Ogow! Haddii aad u baahan tahay in lagugu caawiyo luqaddada, fadlan wac **1-800-250-8427**

¡Atención! Si necesita ayuda en su idioma, por favor llame al **1-800-250-8427**

Muhimu! Kama wahitaji usaidizi kwa lugha yako, tafadhali piga simu **1-800-250-8427**

Uvaha! Yakshcho vam potribna dopomoha vashoyu movoyu, telefonuyte za nomerom **1-800-250-8427**

د منځپانگې نوملړ

2	پام وکړئ! که تاسو په خپله ژبه کې مرستی ته اړتیا لرئ، نو مهرباني وکړئ 1-800-250-8427 ته زنگ ووهئ
3	د منځپانگې نوملړ
5	د خپل گرین ماونټین پاملرنې پروگرام ته ښه راغلاست
5	د پروگرام نومونه
6	ستاسو د گرین ماونټین د پاملرنې کارت
6	روغتیايي پاملرنه او مراجعې
6	د لومړۍ پاملرنې چمتو کونکي (PCP)
6	د ساعتونو پاملرنې وروسته
6	متخصصین
6	که ستاسو ډاکټر د گرین ماونټین پاملرنه ونه مني
7	منظمې کتنې
7	میدیکید او ډاکټر Dynasaur
7	ستاسو پروگرام څه پوښي (هغه خدمتونه چې تاسو یې تر لاسه کولی شئ)
8	د میډیکید لپاره تادیات
8	پریمیم
9	EPSDT
10	هغه څه چې ستاسو پروگرام یې نه پوښي
10	په میډیکید او ډاکټر Dynasaur پروگرامونو کې د پوښښ خدمتونه تر لاسه کول
10	استثناوی
10	دمخه پرېښله
11	دوامداره طبي تجهیزات (DME)
12	درمل او دمخه پرېښله
12	غیر بیړني طبي ټرانسپورټ
12	بیړني حالتونه
13	کله چې تاسو پیسې ورکوئ
14	که تاسو یو بیل تر لاسه کړئ
14	که تاسو بله بیمه لرئ
14	ستاسو حقونه او مسؤولیتونه
14	تاسو د دې حق لرئ
15	درغلي، ضایع کول، او ناوره گټه - د میډیکید پیسې تر لاسه کولو لپاره غلا کول یا درغلي کول؟
15	د ژوندانه وصیت او د پرمختګ لارښوونې
16	د غرو بسینه کول
16	د خپل لومړۍ پاملرنې چمتو کونکي (PCP) سره د معلوماتو شریکول
16	د محرمیت د طرز العملونو خبرتیا

17	د معيار تضمين
17	که تاسو زموږ د کومې پریکړې سره موافق نه یئ؟
22	شکایتونه
22	مرستی ته اړتیا لری؟
22	د ورمونت روغتیایي اړیکه او د گرین ماونټین پاملرنې پیروونکي د ملاتړ مرکز
22	د روغتیایي پاملرنې د مدافع وکیل دفتر (HCA)
23	اضافي مالومات
23	نور پروگرامونه
23	د لویانو ورځني خدمتونه
23	د خدمتگارو د خدمتونو پروگرام
23	د ماشومانو ټولشموله خدمتونه (CIS)
23	د ماشومانو ټولشموله خدمتونه - لومړني مداخله (CIS-EI)
24	د ماشومانو د شخصي پاملرنې خدمتونه
24	د ځانگړي روغتیایي اړتیاوې لرونکو ماشومانو (CSHN) کلینیکونه
24	د پاملرنې لپاره انتخابونه
24	د پرمختیایي معیوبی خدمتونه
25	د مالي مرستی پروگرام
25	د بدلون ور کورنۍ مالي مرسته
25	د لوري ټیکنالوژۍ نرسنگ پاملرنه
25	د کور جوړوونکي خدمتونه
25	ځانگړي کلینیکونه
25	ځانگړي خدمتونه
26	د ورمونت د ابتدایي استماعیې او مداخلې پروگرام
26	روانې روغتیا
26	د لویو ناروغانو خدمتونه
26	د ماشوم، تنکي ځوان، او کورنۍ خدمتونه
26	د ټولني بيارغونه او درملنه
26	بیرني خدمتونه
27	د ذهني ټکان د زخمونو پروگرام
27	د بڼځو، کوچنیانو، او ماشومانو پروگرام (WIC)

اکتوبر 2024

د خپل گرین ماونټین پاملرنې پروگرام ته بڼه راغلاست

د دې لاسي کتاب لومړۍ برخه تاسو ته د گرین ماونټین پاملرنې ټولو پروگرامونو معلومات درکوي.

پوښتنې لری؟ د ورمونټ روغتيايي اړیکه او د گرین ماونټین پاملرنې د پېرودونکي د ملاتړ مرکز ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ. د دوشنبې د ورځې څخه تر جمعې پورې، د سهار د **8:00** بجو څخه د ماسپینن تر **4:30** بجو پورې زنگ ووهئ (په رخصتو کې تړل شوی). دا شمېره ستاسو د گرین ماونټین پاملرنې کارت په شاته مخ هم ده.

که تاسو غواړئ خپل د گرین ماونټین پاملرنې پوښښ ودرئ، **1-800-250-8427** ته زنگ ووهئ. یا دوی ته یو لیک واستوئ:

DCF/د اقتصادي خدماتو څانګه
ADPC
103 South Main Street
Waterbury, VT 05671-1500

د گرین ماونټین پاملرنې چمتو کونکي باید تاسو ته د بڼه معیار هغه طبي خدمتونه درکړي چې تاسو ورته اړتیا لری. ډاکټران باید په طبي توګه اړین خدمتونه رد، یا محدود نه کړي. د گرین ماونټین پاملرنې چمتو کونکي باید د توپیر نه کولو په اړه فډرالي قانونونه تعقیب کړي. دا په دې مانا چې تاسو به له دې امله د ناوړه چلند سره مخ نه شئ چې تاسو څوک یئ.

د پروگرام نومونه

میډیکید د ماشومانو، پلار او مور، پاملرنه کونکو، او بوداګانو لپاره د روغتيايي پاملرنې پوښښ دی. میډیکید هغه معیوب خلک هم پوښي چې د پروگرام لارښوونې پوره کوي. او دا هغه ماشومان نه لرونکي لویان پوښي چې ځینې مقررات پوره کوي. ځینې خلک کولی شي د اوږدمهاله پاملرنې میډیکید تر لاسه کړي. دوی باید د معیوبی، زړښت، او خپلواکه ژوند ځانګې طبي مقررات پوره کړي. دوی باید د عاید او سرچینو په اړه مقررات هم پوره کړي.

ډاکټر Dynasaur د ماشومانو، د **19** کلني څخه کم تنګي ځوانانو، او امیندواره میرمنو لپاره د تیبټ لګښت یا وریا میډیکید پوښښ دی.

ستاسو د گرین ماونټین پاملرنی کارت

ستاسو ID کارت به ستاسو کور ته لېږل کېږي. مهرباني وکړئ دا د روغتیايي پاملرنی ترلاسه کولو په وخت وښایئ. که تاسو د دې لاسي کتاب ترلاسه کولو وروسته په یوه میاشت کې خپل نوی ID کارت ترلاسه نه کړ، یا مو خپل کارت ورک کړ؟ **8427-250-800-1** ته زنگ ووهئ او د نوي غوښتنه وکړئ. آیا تاسو بله روغتیايي بیمه لرئ؟ تاسو اړتیا لرئ چې خپل طبي چمتو کوونکي ته د خپلي بیمې دواړه ID کارتونه وښایئ.

روغتیايي پاملرنه او مراجعې

ستاسو ډاکټر یا د لومړنی پاملرنی چمتو کوونکی (PCP)

لومړنی مانا لومړی ده. ستاسو د لومړنی پاملرنی چمتو کوونکی هغه څوک دی چې تاسو ورته لومړی زنگ ووهئ کله چې تاسو طبي پاملرنی ته اړتیا لرئ. په دې کتابچه کې، موږ دې ته ستاسو ډاکټر وايو. دوی به تاسو ته ستاسو د روغتیايي پاملرنی ډېره برخه درکوي. ستاسو ډاکټر به ستاسو سره کار کوي څو یو متخصص وگورئ که تاسو ورته اړتیا لرئ. متخصص هغه څوک وي چې یواځې یو ډول پاملرنه کوي. بېلگې: د زړه ډاکټر، د پښتورگو ډاکټر.

آیا ستاسو ډاکټر ستاسو لپاره نوی دی؟ د خپل زور ډاکټر څخه غوښتنه وکړئ چې ستاسو طبي ریکارډونه ستاسو نوي ډاکټر ته واستوي. خپل نوي ډاکټر ته زنگ ووهئ او ورته ووايئ چې ریکارډونه راوړان دي. ستاسو د ډاکټر لپاره دا مهمه ده چې ستاسو طبي ریکارډونه ولري.

د وروستيو ساعتونو پاملرنه

د طبي ستونزو لپاره خپل د ډاکټر سره په عادي دفترې ساعتونو کې د لیدلو هڅه وکړئ. که تاسو جدي ناروغ یا ټپي یئ کله چې ستاسو د ډاکټر دفتر بند وي د خپل ډاکټر دفتر ته زنگ ووهئ او د مرستې یا مشورې غوښتنه وکړئ.

ستاسو د ډاکټر دفتر به د ورځې 24 ساعته، په اونۍ کې 7 ورځې تېلېفون ته ځواب وايي. د لا نورو مالوماتو لپاره په 12مه پاڼه **Emergencies (بېرني حالتونه) وگورئ.**

متخصصین

متخصص هغه څوک وي چې اضافي روزنه لري. دوی د روغتیايي پاملرنی په ځینې ډول ستونزو کار کوي. بېلگه: د زړه د ستونزو لپاره، تاسو د زړه متخصص ته اړتیا لرئ. ستاسو ډاکټر به ستاسو سره د لیدو وخت په ترلاسه کولو کې مرسته وکړي. دې ته **مراجعه** ویل کېږي. په ډېرو مواردو کې، تاسو باید متخصص ته د تلو څخه ډډه وکړئ او دوی ستاسو ډاکټر کولی شي تاسو سره په دې پرېکړه کولو کې مرسته وکړي چې تاسو متخصص ته اړتیا لرئ او که نه. دوی کولی شي تاسو سره په دې خوښولو کې مرسته وکړي چې کوم یو وویئ. که تاسو د داسې متخصص سره لیدو ته اړتیا لرئ چې Medicaid نه اخلي، تاسو باید لومړی د خپل ډاکټر څخه مراجعه ترلاسه کړئ. که ترلاسه مو نکره، کېدی شي تاسو د لیدني لپاره پیسې ورکړئ.

که ستاسو ډاکټر د گرین ماونټین پاملرنه نه اخلي

آیا تاسو یو داسې ډاکټر سره وینئ چې د گرین ماونټین پاملرنه نه اخلي؟ تاسو کولی شئ د پروگرام سره یوځای کېدو وروسته تر 60 ورځو دوی سره وویئ. دا هله کېدی شي 4ه:

- تاسو ژوند گواښونکي ناروغی لرئ یا
 - تاسو داسې ناروغی لرئ چې نوره خرابېږي یا تاسو معیوبوي
 - تاسو د 3 میاشتو څخه ډېر وخت نه امیندواره یئ او
 - ډاکټر د پروگرام تادیبي قبولولو سره موافق وي او د پروگرام مقررات تعقیبوي.
- غواړئ د 60 ورځو پورې د خپل ډاکټر سره وویئ؟ غواړئ د مراجعو په اړه نور مالومات ومومئ؟ د پېرودونکي د ملاتړ مرکز ته په **8427-250-800-1** زنگ ووهئ.

غواړئ پوه شئ چې کوم ډاکټران د گرین ماونټین پاملرنه اخلي؟ آنلاین د **چمتو کوونکي د لید وسیله** کاروئ. د شبکې څخه بهر نوملړ کې لیکل شوي ډاکټران کېدی شي د گرین ماونټین د پاملرنی بیمه نه اخلي.

هغه ډاکټر چې تاسو يې وینئ باید د ګرین ماونټین پاملرنه اخلي. که دوی نه اخلي، د ګرین ماونټین پاملرنه به دوی ته پېسي نه ورکوي. تاسو باید د دوی د پاملرنې پېسي ورکړئ. آیا تاسو بله روغتيايي بیمه لرئ چې کیدی شي ټول لګښت یا بې یوه برخه تادیه کړي؟ بیا ستاسو ډاکټر باید د ګرین ماونټین پاملرنه او بله روغتيايي بیمه دواړه واخلې.

که تاسو د ورمونټ میډیکید شبکې څخه بهر پاملرنې ته اړتیا لرئ

مونږ د ډېرو ډولونو متخصصینو په ګډون د چمتو کونکو خورا لویه شبکه لرو. زموږ شبکه د طبي اړتیاو پراخه لړۍ اداره کولو لپاره جوړه کړل شوې. په ځینو کمو مواردو کې، دا شبکه نشي کولی د ځینو ځانګړو روغتيايي ستونزو درملنه وکړي. که تاسو باور لرئ چې ځانګړې پاملرنې ته اړتیا لرئ کومه چې د ورمونټ میډیکید چمتو کونکي څخه نشي ترلاسه کولی، د خپلو اړتیاو په اړه د خبرو کولو لپاره د خپل PCP سره اړیکه ونیسئ. ستاسو PCP کولی شي ستاسو لپاره د پریبېلې غوښتنه وکړي خو د هغه چمتو کونکي څخه پاملرنه ترلاسه کړئ چې زموږ د شبکې برخه نه وي که:

- هغه پاملرنه چې تاسو ورته اړتیا لرئ د طبي پلوه اړینه وي او د ورمونټ میډیکید له خوا پوښل شوې وي
- هغه چمتو کونکي چې تاسو يې لیدل غواړئ موافق وي چې زموږ اړتیاوي تعقیب کړي
- مونږ کولی شو وټاکو چې ستاسو لپاره اړینه پاملرنه زموږ په شبکه کې ترلاسه وي.

ستاسو څخه به د شبکې څخه بهر ترلاسه شوي خدمتونو لپاره نور لګښت نه اخیستل کېږي. د شبکې څخه بهر پاملرنې لپاره تصویب اړین دی.

منظم کتنې

تل غوره دا وي چې د پېلېډو څخه دمخه د روغتيايي ستونزو مخه ونیسئ. منظم کتنې کولی شي مرسته وکړي. د خپل ډاکټر څخه پوښتنه وکړئ چې څو ځله کتنه وکړئ. د خپل ډاکټر څخه پوښتنه وکړئ چې تاسو د خپل عمر او روغتیا لپاره کومو روغتيايي کتنو ته اړتیا لرئ.



میډیکید او ډاکټر. Dynasaur

تاسو کوم خدمتونه ترلاسه کولی شئ؟

تاسو کولی شئ د ډاکټر او متخصص لیدني، د روغتون پاملرنه، درمل، او ډېری نور خدمتونه ترلاسه کړئ. په دې اړه ځینې مقررات شته چې څه ډول او څومره ترلاسه کولی شئ. د متخصص سره د لیدني مخکې لومړی د خپل ډاکټر سره وپوښئ. آیا تاسو خدمت ته اړتیا لرئ؟ ستاسو ډاکټر باید Provider Services (د چمتو کوونکي خدمتونو) ته زنگ ووهي خو دا د ترلاسه کړي چې دغه خدمت ستاسو لپاره پوښل شوی. پوښل شوي خدمتونه دا دي:

- پرته له داخلېډو په روغتون کې پاملرنه - چې بهرنی ناروغ بلل کېږي
- بېرني خدمتونه
- جراحي او په روغتون کې د شپې پاتې کېدل
- د زېږون څخه دمخه د امیندواری، زېږون او د نوي زېږېدلې پاملرنه
- د رواني روغتیا او د مخدره توکو ناوړه ګټې اخیستنې خدمتونه، په ګډون د رواني روغتیا درملنه، مشوره ورکول او روحي درملنه
- د نسخي درمل
- د بېارغوني او د استوګني خدمتونه او وسایل - د ټپونو، معیوبیو، یا دوامداره ناروغی لرونکي خلکو سره مرسته کول یا هغوی ته مهارتونه زده کول او زاړه مهارتونه بیرته زده کول
- د لابراتوار خدمتونه
- ستاسو د روغ ساتلو لپاره د مخنیوی خدمتونه او د ناروغی اداره کولو خدمتونه
- د غاښونو، لید، او اورېدلو خدمتونه
- د ماشومانو لپاره خدمتونه او ډاکټران (د ماشومانو درملنه) او
- ترانسپورت = طبي لیدنو ته بې بېرني سپرلی

آیا تاسو د هغه خدمت په اړه پوښتنه لرئ چې په نوملړ کې نشته؟ د پېرودونکي د ملاتړ مرکز ته په 1-800-834-7898 ته زنگ ووهئ.

د میډیکید لپاره گډې تادیې

- د میډیکید غړي د غابنونو ډاکټر د هرې لیدو لپاره \$ 3 ورکوي.
- د میډیکید غړي د نسخو لپاره \$ 1، \$ 2 یا \$ 3 ورکوي.
- د میډیکید غړي په هر روغتون کې د ورځني ناروغانو روغتون ته د راتلو لپاره هره ورځ \$ 3 ورکوي.

د روغتون څخه بهر د چمتو کونکي په دفتر کې ځینې خدمتونه لاهم د روغتون د ورځني ناروغانو خدمتونه دي. د خپل چمتو کونکي څخه پوښتنه وکړئ چې آیا د یو خدمت به د "روغتون ورځني ناروغانو لیدني" په توګه بیل شي. که وي، ستاسو کاپي به \$ 3 وي.

ډېری ماشومان، هغه خلک چې امیندواره وي یا د زېږون وروسته یو کال، او د نرسنگ په کورونو کې خلک د گډو تادیو پیسو ورکولو ته اړتیا نه لري. د سینې او ځپلانځي د سرطان د درملني په پروګرام کې خلک اړتیا نه لري چې گډې تادیې وکړي.

تاسو اړتیا نه لرئ د دې لپاره گډې تادیې وکړئ:

- د مخنیوي خدمتونه
- د کورنۍ پلان کولو خدمتونه او تجهیزات
- بېرني خدمتونه
- د جنسي تېري سره اړوند خدمتونه

د پریمیم تادیې

د ډاکټر Dynasaur غړي کېدی شي د میاشتني پریمیم ورکولو ته اړتیا ولري. د تادیې اندازه د کورنۍ عاید، اندازې، او روغتیايي بیمې پورې اړه لري. کله چې تاسو خپل لومړی بیل تر لاسه کړئ، سمدلاسه یې ورکړئ ترڅو ستاسو پوښتنې پیل شي. په خپل وخت تادیه کولو ته دوام ورکړئ څو پوښتنې له لاسه ورنکړئ. که تاسو خپل بیل له لاسه ورکړئ، د پېرودونکي ملاتړ ته په **8427-250-800-1** زنگ ووهئ. دوی کولی شي تاسو ته ووايي چې تاسو ته څومر پیسې پاتې دي او څنګه به یې تادیه کوي.

EPSDT څه شی دی؟

EPSDT میډیکید او ډاکټر Dynasaur د 21 کلونو څخه کم عمر ماشومانو او ځوانانو لپاره دی. دا هڅه کوي چې تر شوني حده ماشومان روغ وساتي. **EPSDT** د **Treatment Diagnostic Screening Periodic Early** (د لومړي دوره يي سکریننگ تشخیصي درملني) لپاره راځي. دا باید:

- ستونزې په پیل کې ومومي، چې د زېږون څخه پیلېږي
- په ټاکل شوي وختونو کې د کتنې د ډاکټر لیدني شامل کړي
- د کومې ستونزې موندلو لپاره د کتنې ازموینې وکاروي
- تعقیبي ازموینې ترسره کړي که ستونزې وموندل شي او
- د هر ډول موندل شويو روغتیايي ستونزو درملنه وکړي

EPSDT څنگه کار کوي

EPSDT یو فدرالي قانون دی. دا وایي دولت باید په طبي توګه اړینې د هر ډول روغتیايي پاملرنې خدمت لپاره پېسي ورکړي. **طبي اړینې** په دې مانا چې دا د دغې روغتیايي ستونزې لپاره ده. او ډېری ډاکټران به د ستونزې د درملني لپاره هم دا کار کوي. دا د لویانو لپاره د میډیکید د پوښښ څخه ډېرو خدمتونو لپاره پېسي ورکوي. د هغو خدمتونو کوم حد نشته چې په طبي توګه اړین وي. ځینې خدمتونه باید **مخکې له دې** چې تاسو یې ترلاسه کړئ سم وي. دې ته دمخه پرېنښه ویل کېږي.

د EPSDT پوښښونه

- منظمې کتنې
- په دې اړه ازموینې چې ماشوم یا ځوان څنگه وده او زده کړه کوي
- شاتونه
- د سترګو کتنې
- د اورېدلو ازموینې
- د سرپو د زهرو لپاره کتنې
- د غاښونو لیدني
- مشوره ورکول
- ټرانسپورټ

ماشوم څو ځله کتل کېږي؟

د روغتیايي کتنو یو نوملړ دی چې ماشومان او ځوانان یې باید هر کال ترلاسه کړي. د غاښونو د کتنو لپاره یو بل نوملړ هم شته. **د EPSDT د تفصیلي مالوماتو او لارښوونو سره تازه مالومات ولرئ.**

EPSDT د دې لپاره پېسي څه ورکوي:

- هغه خدمتونه یا توکي چې په فدرالي میډیکید قانونونو کې نه وي (د ټولنیز امنیت قانون 1905(a) برخه).
- تجرباتي پاملرنه چې خوندي نه وي یا کار نه کوي.
- د لوړ لګښت خدمتونه یا توکي که یو ارزان به هم کار وکړي.
- هغه خدمتونه چې طبي نه دي.

د نورو مالوماتو لپاره، د **ورمونټ د میډیکید غړي مالوماتی پانې** ته لار شئ یا **1-800-250-8427** ته زنگ ووهئ.

هغه څه چې ستاسو پروگرام یې نه پوښي

- د کار سره اړوند تپونه چې د کارگر د خسارې له خوا پوښل کېږي
- د محکمې له خوا د امر شوي خدمتونو لگښتونه پرته له دې چې په طبي توګه هم اړین وي
- هغه خدمتونه چې مخکې نه وي کارول شوي یا تجرباتي وي
- هغه خدمتونه چې ستاسو بڼه بڼه کړي (کاسمیټیک خدمتونه)
- هغه خدمتونه چې په طبي توګه اړین نه وي
- اکیوپنکچر، اکیوپرېشر، یا د چاپی درملنه
- هغه خدمتونه چې تاسو سره په امیندواری کې مرسته کوي (د بلارېښت درملنه)
- د روغتیايي کلب غړیتوبونه او
- په بهرنیو هېوادونو کې پاملرنه

په میډیکید او ډاکټر Dynasaur پروگرامونو کې پوښل شوي خدمات ترلاسه کول

که یو خدمت د میډیکید له خوا پوښل شوی نه وي

په طبي توګه ټول اړین خدمتونه د EPSDT له خوا د هر هغه چا لپاره پوښل شوي چې عمر یې د 21 کلونو څخه کم وي. که چېرې یو خدمت د میډیکید له خوا د 21 کالو او ډېر عمر لویانو لپاره پوښل شوی نه وي نو څه به کيږي؟ تاسو کولی شئ له مور څخه وغواړئ چې ستاسو لپاره خدمت وپوښو. دا **استثنا** بلل کېږي. د پېرودونکي د ملاتړ مرکز کولی شي تاسو سره په دې غوښتنه کولو کې مرسته وکړي. تاسو او ستاسو ډاکټر به دې ته اړتیا لرئ چې مونږ ته د خدماتو په اړه ووايي او دا چې ولې ورته اړتیا لرئ. مونږ به تاسو ته په نږدې 30 ورځو کې د برېښنالیک له لارې ځواب درولېږو.

غواړئ نور مالومات ومومئ یا د استثنا غوښتنه وکړئ؟ د پېرودونکي د ملاتړ مرکز ته په **8427-250-800-1** زنگ ووهئ. فورمې **د غړو د مالوماتو د پوښې د استثنا په پاڼه** کې دي.

دمخه پرېښله

ځینې خدمتونه او درمل باید سم شي مخکې له دې چې تاسو یې ترلاسه کړئ. دې ته **دمخه پرېښله** ویل کېږي. ستاسو ډاکټران پوهېږي چې دا خدمتونه او درمل څه دي. دوی به ستاسو لپاره دمخه پرېښلي د تصویب غوښتنه وکړي.

که مونږ هغه ټول مالومات ترلاسه کړو چې اړتیا ورته لرو، دمخه پرېښلي په 3 ورځو کې پرېکړه کېږي. تاسو او ستاسو ډاکټر دواړه به یو لیک ترلاسه کړي چې تاسو ته د پرېکړې خبر درکړي. تاسو د بېرنيو خدمتونو لپاره دمخه پرېښلي ته اړتیا نه لرئ.

دوامداره طبي تجهيزات (DME)

دوامداره طبي تجهيزات هغه شيان دي چې ستاسو د طبي حالت سره په ژوند اسانولو کې مرسته کوي. بېلگې يې ويلچير او د روغتون بسترونه دي.

زه څنگه دوامداره طبي تجهيزات ترلاسه کړم؟

1. ستاسو ډاکټر به تاسو د کتنې لپاره يو چا ته واستوي.

- ازموینه پرېکړه کوي چې تاسو کوم ډول تجهيزاتو ته اړتيا لرئ. دې ته ارزونه ويل کېږي. ډېری ارزونې د فزيکي يا کسبي درملگرو له خوا ترسره کېږي. دوی به ستاسو سره د ليدو لپاره وخت وټاکي. کېدای شي تاسو انتظار وکړئ که چېرې دوی ډېر بوخت وي. کېدای شي تاسو انتظار کولو ته اړتيا ولرئ که تاسو اړتيا لرئ لومړی د تجهيزاتو هڅه وکړئ.
- یادونه: آیا هغه تجهيزات چې تاسو ورته اړتيا لرئ ساده دي؟ ستاسو ډاکټر کولی شي ووايي چې تاسو ارزونې ته اړتيا نه لرئ. که داسې وي، 2م پړاو ته لاړ شئ.
- هغوی به ستاسو ډاکټر ته يوه فورمه واستوي. دا به وینيې چې تاسو کوم ډول تجهيزاتو ته اړتيا لرئ.

2. ستاسو ډاکټر به يوه نسخه وليکي.

- ستاسو ډاکټر به د ارزونې فورمه لاسليک کړي او نسخه به وليکي. دوی به ستاسو نسخه د دوامداره طبي تجهيزاتو هغه شرکت ته واستوي چې تجهيزات لري.
- 3. د دوامداره طبي تجهيزاتو شرکت به د ميډيکيډ څخه دمخه پرېښلي غوښتنه وکړي.

که تاسو دمخه پرېښلي ته اړتيا نه لرئ، 5م پړاو ته لاړ شئ.

- آیا تاسو دمخه پرېښلي ته اړتيا لرئ؟ د DME شرکت به ستاسو او د هغه DME په اړه چې تاسو ورته اړتيا لرئ د ميډيکيډ مالومات واستوي. دمخه پرېښله په دې مانا ده چې ميډيکيډ بايد ووايي چې دا سم دی مخکې له دې چې تاسو تجهيزات ترلاسه کړئ.
- يو بياکټونکی به ستاسو د مالوماتو کتنه وکړي. دوی به پرېکړه وکړي چې آیا تاسو د تجهيزاتو لپاره طبي اړتيا لرئ.
- که بياکټونکی نورو مالوماتو ته اړتيا لري، ميډيکيډ به د DME شرکت څخه وغواړي چې دا واستوي. ميډيکيډ د پرېکړې کولو لپاره د لومړنۍ غوښتنې څخه 14 ورځې وخت لري.

4. ميډيکيډ به تاسو ته د خپلې پرېکړې په اړه ووايي

- ميډيکيډ به تاسو، ستاسو چمتو کوونکي، او د DME شرکت ته يو ليک درواستوي. ليک ته د پرېکړې خبرتيا ويل کېږي. په ورمونټ کې، د ورمونټ روغتيايي لاسرسي څانگه (DVHA) ميډيکيډ چلوي. ليکونه به د DVHA له خوا وي.

5. د DME شرکت به ستاسو لپاره تجهيزات ترلاسه کړي

که ميډيکيډ يې تصويب کړي، د DME شرکت به تاسو ته تجهيزات درکړي يا به يې امر وکړي.

که ميډيکيډ يې تصويب نه کړي، تاسو کولی شئ د پرېکړې پروراندې اېډل وکړئ. د اېډل کولو لپاره، د پيروونکي د ملاتړ مرکز ته په 1-800-8427-250 زنگ ووهئ. اېډل له دوی څخه غوښتنه کوي چې ستاسو قضيه ته بيا کتنه وکړي. ميډيکيډ سخت کار کوي خو د ورمونټ DME غوښتنې ژر تر ژره تصويب کړي. د بېچلي ويلچير لپاره، دا شاوخوا 9 ورځې وخت نیسي. دا د ميډيکيډ د مقرراتو په پرتله گړندي دي. دا د ډېری نورو اېالتونو په پرتله هم گړندي دي. د ساده تجهيزاتو لپاره، وخت نو هم گړندی وي. آیا تاسو ميډيکيډ او ميډيکيډ يا د بلې بيمې پلان لرئ؟ بيا کېدای شي دا ډېر وخت ونیسي.

درمل او دمخه پرېښنه

د گرین ماونټین پاملرنه د ډاکټرانو څخه غوښتنه کوي چې د غوره شوي درملو نوملړ څخه درمل نسخه کړي. دا د لگښتونو په کمولو کې مرسته کوي. ځینې عام/ټولیز درمل دي چې لږ لگښت لري. دوی د گران نوم براند درملو په څیر کار کوي. ډاکټران او د درملو پلورنځي باید تاسو ته ترټولو ټیټ نرخ درمل درکړي چې ستاسو لپاره به کار وکړي. که تاسو عام/ټولیز درمل رد کړئ او د خانگري براند غوښتنه وکړئ؟ کېدی شي تاسو د خانگري براند درملو لپاره پخپله پیسې ورکړئ.

ځینې درمل تاسو ته یواځې د 90 ورځو اکمالاتو کې درکول کېږي. په دې کې د لوړ فشار، کولیسټرولو او د شکرې ناروغۍ لپاره درمل شامل دي. په لومړي ځل چې تاسو د درملو کارولو هڅه کوئ، کېدی شي تاسو کوچنی اندازه ترلاسه کړئ. دا تاسو او ستاسو ډاکټر ته فرصت ورکوي چې پرېکړه وکړئ چې آیا دا ستاسو لپاره سم دي. له هغې وروسته، تاسو به د 90 ورځو اندازه ترلاسه کړئ.

که ستاسو ډاکټر فکر کوي چې تاسو د خانگري براند درمل ته اړتیا لرئ نو څه به کيږي؟ یا فکر کوي چې تاسو د 90 ورځو اندازې ته اړتیا نه لرئ؟ کېدی شي دوی له مونږ څخه وغواړي چې د دې درملو لپاره پیسې ورکړو. آیا تاسو د غوره درملو د نوملړ کاپي غواړئ؟ یا د هغه درملو نوملړ چې د 90 ورځو اندازو ته اړتیا لري؟ د پېروونکي ملاتړ ته په 1-800-250-8427 زنگ ووهئ. یا آنلاین [د غوره درملو نوملړ](#) وگورئ.

غیر بېرني طبي ترانسپورت

غیر بېرني طبي لیدني او خدمتونو ته سفرونه د میډیکید د هغه غړو لپاره شتون لري چې ترانسپورت ته لاسرسی نه لري او د عامه بس په لیکه ژوند نه کوي. لیدنه باید د میډیکید گډونوال چمتو کوونکي ته وي، او د دې بیل باید د میډیکید څخه واخیستل شي. د نسو اخیستلو سفرونه هم پوښل شوي.

د شته ترانسپورت بېلگو کې د راجسټر شوي، بیمه شوي موټر درلودل شامل دي؛ د کورنۍ نږدې غړي چې موټر لري؛ د تاسیساتو څښتنوالي لرونکي موټرو له خوا چمتو شوي سپرلی؛ او په اسانۍ سره د لاسرسي وړ عامه ترانسپورت.

د پوښتنو او/یا د سفر د مهالویش لپاره، مهرباني وکړئ د ورمونټ د عامه ترانسپورت ټولني سره په 1-833-387-7200 اړیکه ونیسئ.

بېرني حالتونه

ایمرجنسي یوه ناڅاپي او بې تمې ناروغي، طبي حالت، یا د رواني روغتیا حالت وي، چې داسې نښې نښانې لري چې تاسو به فکر کوئ ستاسو روغتیا یا ژوند ته جدي گواښ کېدی شي که تاسو سمډلاسه طبي پاملرنه ترلاسه نه کړئ. DVHA د هغه څه محدودیت یا ټاکنه نه کوي چې ستاسو په فکر بېرني حالت دی. دا یو څو بېلگې دي، خو ایمرجنسيانې دي نوملړ پورې محدود نه دي:

- د سینې درد
- مات شوي هډوکي
- مرورونه او غوټې
- ډېره وینه بهېدنه
- ډېره سوځېدنه
- سخت درد
- د رواني روغتیا بحران

DVHA به تادیه نه محدودی که ستاسو څخه د بېرني پاملرنې غوښتنه وشي. بېرني خدمتونه او د ثبات وروسته خدمتونه د گټه اخیستونکو لپاره په ورځ کې 24 ساعته، په اونۍ کې اوه ورځې پوښل کېږي.

د ایمرجنسي څخه وروسته خدمتونه هم پوښل شوي څو د دې ډاډ ترلاسه کړئ چې ستاسو روغتیا د ایمرجنسي وروسته هم پرځای ده.

بېرني طبي خدمتونه لکه گډونونه، جراحي، ایکسري، یا نورې کرنلاري هم پوښل شوي.

که تاسو ایمرجنسي لری، نو سمدلاسه 911 ته زنگ ووهئ یا نږدې د ایمرجنسي کوتي یا روغتون ته د بېرني پاملرني لپاره لار شی. تاسو د بېرني پاملرني لپاره د خپل PCP څخه مراجعه ته اړتیا نه لرئ. خپل PCP ته ژر تر ژره خبرتیا ورکړئ چې څه پېښ شوي.

که تاسو د گرین ماونټین پاملرني شبکې څخه بهر سفر کولو پر مهال بېرني پاملرني ته اړتیا لرئ، نو سمدلاسه 911 ته زنگ ووهئ یا نږدې د بېرني حالت څانگې ته لار شی. د گرین ماونټین پاملرني ته د بېرني پاملرني لپاره د پېسو ورکولو مسؤلیت لري. مونږ د بېرني پاملرني چمتو کولو وروسته ستاسو د روغتيايي ثبات د اړیني پاملرني لپاره د پېسو ورکولو مسؤلیت هم لرو.

کله چې تاسو داسې کولی شئ، د پېرودونکي د ملاتړ مرکز سره په 1-800-250-8427 اړیکه ونیسئ څو مونږ ته د خپلې بېرني پاملرني په اړه ووايئ. تاسو باید دې شمېرې ته هم زنگ ووهئ که تاسو د خپلې پاملرني لپاره بیل ترلاسه کړئ. مونږ به د چمتو کونکي سره گډه کار وکړو څو ستاسو د پاملرني لپاره د تادیه کولو اړین مقررات تعقیب کړو.

کله چې تاسو پېسي ورکړئ

که تاسو د پروگرام مقررات نه تعقیبئ، تاسو باید د خدماتو لپاره پخپله پېسي ورکړئ. دا پېښېدې شي که چیرې:

- تاسو د خدمت ترلاسه کولو څخه وړاندې مراجعه یا دمخه پرېښلي ته اړتیا لرئ او نه یې ترلاسه کوی؛ یا
- تاسو د کوم چمتو کونکي څنګ ته ځئ چې د گرین ماونټین پاملرني نه اخلي؛ یا
- ستاسو چمتو کونکي تاسو ته ووايي چې خدمت پوښلی نه دی، او تاسو یې په هر صورت ترلاسه کوی.

ډاډ ترلاسه کړئ چې خپل چمتو کونکي ته ووايي چې تاسو د گرین ماونټین پاملرني نه یې. دوی به تاسو ته ووايي که دوی ستاسو بیمه نه مني.

نه غواړئ د خپل طبي پاملرني لپاره بیلونه ترلاسه کړئ؟ د خپل پروگرام مقررات تعقیب کړئ.

که تاسو بیل ترلاسه کړئ

- سمدلاسه بیل وسپړئ،
- چمتو کونکي ته زنگ ووهئ او ډاډ ترلاسه کړئ چې دوی پوهېږي تاسو د گرین ماونټین په پاملرني کې یې، او
- د مرستې لپاره د پېرودونکي ملاتړ ته په 1-800-250-8427 زنگ ووهئ.
- د پېرودونکي ملاتړ ته زنگ ووهلو څخه دمخه بیل مه ورکړئ. یواځې د گرین ماونټین پاملرني کولی شي چمتو کونکي ته پېسي ورکړي. که تاسو پېسي ورکړئ، مونږ نه شو کولی تاسو ته یې بېرته درکړو.

که تاسو بله بیمه لرئ

که تاسو بله بیمه لرئ، نو مقررات یې تعقیب کړئ. هغه ډاکټرانو ته لار شی چې ستاسو د بیمې په پلان او زموږ په پروگرامونو کې دي. ستاسو ډاکټر باید لومړی ستاسو بلې بیمې ته بیل ورکړي. زموږ پروگرامونه کولی شي د هغه څه په تادیه کولو کې مرسته وکړي چې ستاسو بله بیمه یې نه تادیه کوي.

ستاسو حقونه او مسؤلیتونه

تاسو د دې حق لرئ

- بنه چلند درسه وشي،
- د پاملرني چلند درسه وشي،
- خپل ډاکټر / چمتو کونکي غوره او بدل کړئ،
- د خپل پروگرام د خدمتونو او ډاکټر / چمتو کونکو په اړه حقیقتونه ترلاسه کړئ،
- د خپلې روغتيا په اړه معلومات په داسې کلیمو کې ترلاسه کړئ چې پرې پوهېږئ،
- د خپلې روغتيايي پاملرني په اړه پرېکړه وکړئ، خپلو پوښتنو ته ځوابونه ترلاسه کړئ، او درملنه رد کړئ،
- د خپل طبي یادابنتونو یوه کاپي وغواړئ او ترلاسه کړئ. تاسو کولی شئ د بدلون غوښتنه وکړئ که مالومات ناسم وي،

- د کوم ور ډاکټر/ چمتو کوونکي څخه چې په ورمونټ ميډيکيډ کې يې نوم ليکنه شوي وي، دويم نظر ترلاسه کړئ،
- د خپل پروگرام يا د روغتيايي پاملرنې د اندېښنو په اړه خبرې وکړئ (پاڼه 20 وگورئ)
- د ځورونې، سزا، يا د دې لپاره چې دا اسانه وي، نه نيول کېږئ او نه يواځې ساتل کېږئ،
- د اپېل غوښتنه وکړئ که تاسو ته هغه خدمتونه نه درکول کېږي چې ستاسو په فکر تاسو ورته اړتيا لري. د نورو معلوماتو لپاره 19 مه پاڼه وگورئ.

تاسو بايد د دې لارې خپلې روغتيا ته پاملرنه وکړئ:

- خپل ډاکټر ته د خپلې ناروغۍ د نېنو او روغتيايي تاريخ په اړه ويل،
- پوښتنې کول کله چې تاسو نور پوهېدو ته اړتيا لرئ يا په يو څه نه پوهېږئ،
- د درملنې هغه پلانونه تعقيبول چې تاسو او ستاسو ډاکټر ورباندې موافق يئ،
- د خپلو ټاکل شويو نېنو ته تلل يا د لغوه کولو لپاره دمخه زنگ وهل که تاسو نشئ تللي،
- د خپل پروگرام د مقرراتو په اړه زده کړه کول څو تاسو خدمتونه په غوره توگه وکاروئ،
- ډاډ ترلاسه کول چې تاسو د نورو چمتو کوونکو د ليدلو څخه دمخه د خپل ډاکټر/PCP (کله چې اړتيا وي) څخه مراجعې ولرئ،
- د اړتيا سره سم پريميمونه او گډې تاديبي ورکول،
- د لغوه کولو يا مهالوېش بيا ټاکلو لپاره زنگ وهل که تاسو نشئ کولی ليدنې ته لار شئ

درغلی، ضایع کول او ناوړه گټه اخیستنه

آیا یو څوک د میډیکيډ د پېسو ترلاسه کولو لپاره غلا یا دوکه کوي؟
د ځانگړو پلټنو څانگې ته ووايئ. دوی ته د رسېدو څرنگوالی دا دی:

- وېبپاڼه: www.vermont.gov د درغلی او ناوړه گټې د مراجعې فورمه
- برېښنالیک: ReportMedicaidFraud@vermont.gov
- تېلېفون: 9210-241-802
- فاکس: 3090-871-802 (د "DVHA" ځانگړي پلټونو یونټ" ته نېغ په نېغه فاکس)
- د برېښنالیک پته:

د DVHA د ځانگړي پلټنو څانگه

NOB 1 South, 280 State Drive

Waterbury, VT 05671-1010

د ژوندانه وصیت او د پرمختگ لارښوونې

د طبي پاملرنې لپاره غوره توپونه یو لیکل شوی یادښت دی. دا وايي:

- څوک ستاسو لپاره روغتيايي پرېکړې کولی شي که تاسو نشئ کولی،
- دغه سړی څومره پرېکړه کولی شي،
- ستاسو ډاکټر/ د لومړنۍ پاملرنې چمتو کوونکی څوک دی،
- تاسو کومه روغتيايي پاملرنه او يا درملنه غواړئ،
- تاسو څنگه غواړئ شخصي ستونزې اداره کړئ، لکه ستاسو جنازه،
- تاسو څوک غواړئ چې ستاسو ساتونکی وي، که اړتيا وي،
- تاسو څوک نه غواړئ چې ستاسو لپاره پرېکړې وکړي،
- که مر کېږئ نو څه ډول پاملرنه غواړئ

د ژوندانه وصیت غوره توپونه وړيا دي. دوی ته د روغتيايي پاملرنې لپاره دمخه لارښوونې يا د دوامدارې څارنوالۍ ځواک هم ويل کېږي. دوی ته د ژوند پای د آخري پاملرنې سند هم ويل کېږي. د ژوندانه وصیت په اړه د ورمونټ قانون د ورمونټ د پرمختگ لارښود قانون دی (سرليک 18، څپرکی 231).

کېدی شي تاسو دومره ناروغ یئ چې د روغتیايي پاملرنې پرېکړې نه شئ کولی. که دا بېرني حالت نه وي، نو ډاکټران نشي کولی سمدلاسه ستاسو پاملرنه وکړي. دوی باید لومړی دا مالومه کړي چې آیا تاسو د طبي پاملرنې لپاره غوره توبونه لرئ. که يې لرئ، دوی باید د طبي پاملرنې د غوره توبونو لارښوونې ومني. یا د هغه چا لارښوونې ومني چې تاسو د روغتیايي پرېکړو کولو لپاره غوره کړی وي.

آیا ډاکټر کولی شي ستاسو په مخکیني لارښوونو کې لارښوونې تعقيب کړي؟ هو، که د هغوی اخلاقي باورونه هغوی ته باور وکړي چې دا ناسم دي. خو دوی باید:

- تاسو او هغه کس ته ووايي چې تاسو د پرېکړو کولو لپاره نومولی وي؛
- ستاسو د پاملرنې بل ډاکټر ته ليردولو کې مرسته وکړي څوک چې لارښوونې تعقيبوي،
- ستاسو روغتيا پاملرنې ته دوام ورکړي تر څو چې يو نوی ډاکټر ونه موندل شي. او
- ستاسو په طبي ریکارډ کې دا تشریح کړي:
 - ستونزه
 - د دې د سمولو لپاره پورته شوي کامونه او
 - ستونزه څنگه حل شوه.

هر روغتیايي پاملرنې چمتو کونکی باید د ژوندانه د وصیت لپاره قانون ومني. دوی باید خپل مقررات ولري څو ډاډ ترلاسه کړي چې قانون او مقررات تعقيب کيږي.

آیا تاسو فکر کوئ چې څوک قانون نه تعقيبوي؟ د لېسانسي ورکولو او ساتني څانگې ته په **1-800-564-1612** زنگ ووهئ. یا د شکایت ثبتولو لپاره آنلاين لار شئ. یا دوی ته يو ليک واستوئ:

د ليسانس ورکولو او ساتني څانگه
103 South Main Street, Ladd Hall
Waterbury, VT 05671

د ايالتي قانون او د ژوندانه د وصیت په اړه مالومات غواړئ؟ د ورمونټ اخلاقي شبکې ته په **1-802-828-2909** زنگ ووهئ. یا د دوی ويبپاڼه لار شئ. دوی د ژوندانه وصیت جوړولو لپاره فورمې هم لري.

سرليک 18 د ژوندانه وصیت په اړه د ورمونټ قانون دی. غواړئ نور پوه شئ؟ د خپل ډاکټر سره خبرې وکړئ یا د پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ.

د غړو بسپنه کول

کېدی شي تاسو غواړئ د مړینې په وخت کې خپل غړي بسپنه کړئ. يو بسپنه ورکونکی کولی شي د ډېرو خلکو سره مرسته وکړي. د لا زیاتو مالوماتو لپاره، د وریا مالوماتو لپاره **1-888-275-4772** ته زنگ ووهئ.

ستاسو د ډاکټر/PCP سره د مالوماتو شریکول

- کېدی شي مور ستاسو ډاکټر ته ستاسو د نوم سره يو نوملړ ورکړو. دا ستاسو د ډاکټر سره مرسته کوي چې تاسو ته هغه روغتیايي پاملرنه درکړي چې تاسو ورته اړتیا لرئ. کېدی شي د دې نوملړونو څخه ځیني د دې په اړه وي:
- د شکرې د ناروغی هغه ناروغان چې په تېر کال کې يې د سترگو کتنه نه وي کړي،
 - هغه مېرمنې چې په دې وروستيو کې يې د پېپ ټیسټ یا ميموگرام نه وي کړي،
 - هغه ماشومان چې تازه واکسينونه يې نه وي کړي،
 - هغه درمل چې کولی شي د نورو درملو سره د گډېدو له امله ناوړه غیرگونونه رامنځته کړي، او
 - هغه ماشومان چې په منظمو ازموينو کې پاتې دي.

د محرمیت د طرز العملونو خبرتیا

تاسو یو لیک تر لاسه کړو چې وایي تاسو زموږ د پروگرامونو لپاره مقررات پوره کوئ. دې زموږ د محرمیت د طرز العملونو د خبرتیا یوه کاپي هم لرله. فدرالي قانون، چې د HIPAA په نوم یادېږي، وایي چې موږ باید تاسو ته خبرتیا درکړو. خبرتیا تاسو ته ستاسو د محرمیت حقونه بیانوي. دا وایي چې ستاسو روغتیايي مالومات څنگه کارول یا شریک کېدای شي. د خبرتیا بلي کاپي ته اړتیا لرئ؟ د پېرودونکي ملاتړ ته په 1-800-250-8427 زنگ ووهئ او پوښتنه وکړئ. یا تاسو کولی شئ [دا آنلاین وگورئ](#).

آیا تاسو احساسوئ چې ستاسو مالومات شخصي نه دي ساتل شوي؟ د AHS د محرمیت چارواکي ته په 2234-241-802 زنگ ووهئ. یا [د روغتیايي مالوماتو د شکایت پانښته](#) لار شئ.

د معیار د تضمین پروگرام

دا د دې ډاډ تر لاسه کولو لپاره یو پروگرام دی چې تاسو معیاري روغتیايي پاملرنه او ښه خدمت تر لاسه کړئ. ځینې خبرې چې موږ یې د ډاډ تر لاسه کولو لپاره څارو دا دي:

- ناروغان څومره درمل کاروي،
- څومره غړي د ناروغی د مخنیوي لپاره منظمه پاملرنه تر لاسه کوي
- څومره غړي د ایمرجنسي خونه کاروي کله چې ایمرجنسي نه وي،
- د فزیکي او رواني روغتیا پاملرنه چمتو کونکي څنگه یوځای کار کوي،
- زموږ د پروگرامونو سره غړي او چمتو کونکي څومره خوښ دي.

موږ د ډاکټرانو څخه غوښتنه کوو چې د ځینې اوږدمهاله ناروغیو لپاره زموږ د غوره تمرین لارښوونې تعقیب کړي. دا کولی شي تاسو روغ وساتي.

آیا داسې لارې شته چې لامله یې موږ کولی شو خپل پروگرامونه ښه کړو او ستاسو لپاره ستاسو کار ښه کړو؟ د پېرودونکي ملاتړ ته په 1-800-250-8427 زنگ ووهئ. ستاسو نظرونه به زموږ د معیار د بیاکتنې برخه وي.

څه به کوئ کله چې تاسو زموږ د یوې پرېکړې سره موافق نه یئ

تاسو کولی شئ اپیل وکړئ. دا په دې مانا ده چې پوښتنه وکړئ چې یو څوک ستاسو د قضیې کتنه وکړي. دوی به وگوري چې آیا موږ کومه تېروتنه کړې. د نورو معلوماتو موندلو لپاره لوستلو ته دوام ورکړئ.

پرېکړه وکړئ چې تاسو څه اپیل کوئ.

- آیا تاسو د پریمیم د تادیبي غوښتنه کوئ؟
- یا تاسو اپیل کوئ چې وگورئ تاسو تر لاسه کولی یا ساتلی شئ
 - میډیکید/ډاکټر Dynasaur،
 - VPharm، یا
 - د میډیکیر د سپماو پروگرام؟
- که هو، لاندې وگورئ "که تاسو زموږ د وړتیا د پرېکړې سره موافق نه یئ."
 - آیا تاسو د دې لامله اپیل کوئ چې میډیکید/ډاکټر Dynasaur خدمت نه دی پوښلی؟
 - که هو، لاندې وگورئ "که تاسو د خپل روغتیايي پاملرنې د خدمتونو په اړه د پرېکړې سره موافق نه یئ."

که تاسو زموږ د وړتیا د پرېکړې سره موافق نه یئ

د دولتي عادلانه استماعي غوښتنه وکړئ. د بشري خدمتونو په بورډ کې د اورېدنې افسر به ستاسو قضیه واورې. دوی به پرېکړه وکړي چې آیا ورمونټ میډیکایډ سمه پرېکړه کړي.

تاسو 90 ورځې لږې چې د دولتي عادلانه اورېدنې غوښتنه وکړئ. د خبرتیا لیک هغه وگورئ چې تاسو یې رد کړي یئ. 90 ورځې د دې لیک له نېټې څخه پیلېږي.

د دولتي عادلانه اورېدنې غوښتنه کولو لپاره درې لارې دي:

1. د پېروډونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ.
2. آنلاین په انټرنېټ **د ایلونو پاڼې** ته لار شئ. که تاسو د VHC آنلاین اکاونټ لری، نو د اپیل فورمه ستاسو په اکاونټ کې ده.
3. دوی ته یو لیک واستوئ:

د بشري خدمتونو بورډ
14-16 Baldwin St., 2nd Floor
Montpelier, VT 05633-4301

په لیک یا برېښنالیک کې، خپل نوم، د زېږون نېټه، او د تېلېفون شمېره ولیکئ. ووايي چې تاسو د څه اپیل کوئ او ولې.

آیا مور ستاسو میډیکایډ/ډاکټر درولې؟ **Dynasaur، VPharm** یا د میډیکایډ د سپماو پروگرام؟ تاسو کولی شئ دوی د خپل دولتي عادلانه اورېدنې پرمهال وساتئ. مور دې ته "د گټو دوام" وایو. لاندې د روغتیايي پاملرنې ساتل په داسې حال کې چې تاسو اپیل کوئ - نور شیان چې تاسو پرې باید پوه شئ، وگورئ.

تاسو باید د خبرتیا د نېټې څخه په 11 ورځو کې د دې غوښتنه وکړئ. یا مخکې له دې چې بدلون پیل شي، کوم چې وروسته وي. 11 ورځې د هغې نېټې څخه پیلېږي چې ورمونټ میډیکایډ تاسو ته خپله پرېکړه درولېږله. دا د پوستي نېټې نېټه ده. تاسو باید د خپل اپیل په وخت کې خپل پریمیم تادیه کړئ. که تاسو ونکړئ، ستاسو روغتیايي پاملرنه به ختمه شي. د خپل اپیل په اوږدو کې د روغتیايي پاملرنه ترلاسه کولو لپاره، د پېروډونکو خدمتونو ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ.

آیا تاسو اپیل کوئ چې ستاسو د پریمیم تادیه څومره ده؟ تاسو باید په خپل وخت تادیې وکړئ. که ونکړئ، کېدای شي ستاسو پوښښ ختم شي. که تاسو ډېره تادیه کوئ نو څه به وي؟ که تاسو خپله دولتي عادلانه اورېدنه وگټئ، مور به تاسو ته بېرته پیسې درکړو.

څه کېږي کله چې تاسو د دولتي عادلانه اورېدنې غوښتنه وکړئ؟

ورمونټ میډیکایډ به ستاسو قضیې ته بیا کتنه وکړي. دا کېدای شي تر 15 ورځو پورې وخت ونیسي. د روغتیايي پاملرنې اپیل په ډله کې یو څوک به ستاسو سره ستاسو د اپیل په اړه خبرې وکړي. کېدای شي مونږ ستاسو ستونزه د دولتي عادلانه اورېدنې پرته حل کړو.

که مونږ نه شوه کولی خپله پرېکړه بدله کړو نو څه به کېږي؟ بیا به مونږ د بشري خدمتونو بورډ ته ووايو چې تاسو دولتي عادلانه اورېدنه غواړئ. تاسو به د دوی له خوا یو لیک ترلاسه کړئ. د اورېدنې چارواکي هغه څوک دی چې ستاسو د قضیې پرېکړه کوي. دوی به ستاسو د خبرې اورېدلو لپاره یوه غونډه جوړوي. دوی به پرېکړه کوي چې آیا د ورمونټ میډیکایډ تېروتنه کړي. تاسو اړتیا لری دې غونډې ته لار شئ. تاسو کولی شئ د خپل ځان لپاره خبرې وکړئ یا ستاسو لپاره بل څوک خبرې وکړي.

دا به څومره وخت ونیسي؟ دوی باید ستاسو د قضیې پرېکړه د هغه نېټې څخه وروسته په 90 ورځو کې وکړي چې تاسو لومړی اپیل کړی.

آیا تاسو چټکې پرېکړې ته اړتیا لری؟ مور ته ووايي که انتظار ستاسو روغتیا یا ژوند ته جدي زیان رسوي. که تاسو مقررات پوره کوئ نو تاسو کولی شئ گړندۍ (چټکه) اورېدنه ترلاسه کړئ. آیا تاسو ځکه میډیکایډ ترلاسه کوئ چې رانده

یئ، معیوب یئ یا 65 کاله یا ډېر عمر لری؟ بیا به مونږ ژر تر ژره پرېکړه وکړو. آیا تاسو د بل دلیل لپاره میډیکید ترلاسه کوئ؟ بیا به تاسو په 7 ورځو کې پرېکړه ترلاسه کوئ.

که تاسو د خپلې روغتیايي پاملرنې د خدمتونو په اړه پرېکړې سره موافق نه یئ

نو د کور دننه (داخلي) اپیل غوښتنه وکړئ

په ورمونټ میډیکید کې یو څوک به ستاسو د قضیې کتنه وکړي او نوې پرېکړه به وکړي. دا به هغه څوک وي چې د لومړۍ پرېکړې کولو برخه نه وي. په ډېرو مواردو کې، تاسو باید لومړی داخلي اپیل وکړئ. که تاسو بیا هم موافق نه یئ، تاسو کولی شئ د دولتي عادلانه اورېدنې غوښتنه وکړئ.

تاسو 60 ورځې لری چې د داخلي اپیل غوښتنه وکړئ. 60 ورځې په هغه ورځ پیلېږي چې ورمونټ میډیکید تاسو ته د پرېکړې خبرتیا درولېږي. که تاسو وغواړئ ستاسو ډاکټر/چمتو کوونکی کولی شي د اپیل غوښتنه وکړي.

د داخلي اپیل غوښتنه کولو درې لارې دي:

1. د پېرودونکي د ملاتړ مرکز ته په 1-800-250-8427 TDD/TTY: 1-888-834-7898 زنگ ووهئ

2. آنلاین: د اپیلونو او عادلانه اورېدنو لپاره د غږو مالوماتیا

برېښنالیک AHS.DVHAHealthCareAppealsTeam@vermont.gov

3. دوی ته یو لیک واستوئ:

د ورمونټ د روغتیايي لاسرسي څانګه

د روغتیايي پاملرنې د اپیل ډله

150 Pilgrim Park – 3rd Floor

Waterbury, VT 05671-4030

په لیک یا برېښنالیک کې، خپل نوم، د زېږون نېټه، او د تېلېفون شمېره ولیکئ. هغه څه ووايي چې اپیل یې کوئ. ووايي چې د کوم خدماتو غوښتنه مو کوله او که رد شوي یئ.

آیا مونږ د هغه روغتیايي پاملرنې خدمتونه کم کړي یا درولي چې تاسو یې دمخه ترلاسه کوئ؟ تاسو کولی شئ د اپیل په اوږدو کې خپل خدمتونه وساتئ. تاسو باید د خدمتونو پای ته رسېدو څخه دمخه د دې غوښتنه وکړئ. مور دې ته "د گټو دوام" وايو. لاندې د روغتیايي پاملرنې ساتل په داسې حال کې چې تاسو اپیل کوئ - نور شیان چې تاسو پرې باید پوه شئ، وگورئ.

د خپلو خدمتونو ترلاسه کولو لپاره غوره لاره کومه ده؟ د پېرودونکو خدمتونو ته په 1-800-250-8427 زنگ ووهئ.

په داخلي اپیل کې څه پېښېږي؟ ورمونټ میډیکید به د نورو مالوماتو ترلاسه کولو لپاره یوه غونډه جوړه کړي. تاسو باید په دې غونډه کې برخه واخلي. تاسو کولی شئ د خپل ځان لپاره خبرې وکړئ یا ستاسو لپاره بل څوک خبرې وکړي. ستاسو ډاکټر/چمتو کوونکی کولی شي د ورمونټ میډیکید سره خبرې وکړي یا مالومات ورکړي.

ډېری وختونه، ورمونټ میډیکید باید په 30 ورځو کې ستاسو د اپیل پرېکړه وکړي. که تاسو نور وخت غواړئ نو څه به کيږي؟ که اوږد انتظار ستاسو سره مرسته کولی شي نو څه به کيږي؟ بېلګې: ستاسو ډاکټر د مالوماتو لپېرلو لپاره ډېر وخت ته اړتیا لري. یا تاسو نه شئ کولی په دې وخت کې غونډې ته ورشئ. بیا دا کولی شي 14 نورې ورځې ونیسي. تر ټولو اوږده موده چې یوه پرېکړه یې نیسي 44 ورځې وي.

آیا تاسو دې ته اړتیا لری چې ورمونټ میډیکید ستاسو د اپیل گړندی پرېکړه وکړي؟ مور ته ووايي که انتظار ستاسو روغتیا یا ژوند ته جدي زیان رسوي. ورمونټ میډیکید به وگوري چې آیا تاسو د گړندي (چټک) اپیل مقررات پوره کوئ. که پوره کوئ، نو تاسو به په 72 ساعتونو کې پرېکړه ترلاسه کوئ. دا ډېر وخت نیوی شي که تاسو د دې غوښتنه وکړئ یا کېدی شي دا ستاسو سره مرسته وکړي. تر ټولو اوږده موده چې گړندی اپیل یې نیولی شي 17 ورځې ده.

تاسو حق لری پوه شئ چې مور څنګه ستاسو د اپیل پرېکړه وکړه. تاسو کولی شئ هغه کاغذونه، مقررات، او ثبوت وپوښئ چې مونږ کارولي. تاسو کولی شئ وپوښئ چې مونږ څنګه پرېکړه وکړه که هغه څه چې تاسو یې غوښتنه کوله له طبي پلوه

اړین وو. تاسو کولی شئ د دې ټولو کاغذونو وړیا کاپیایې ترلاسه کړئ. د کاپیانو د غوښتنې کولو لپاره، د پېرودونکي ملاتړ ته په **8427-250-800-1** زنگ ووهئ.

قانوني مشورې یا نورې مرستې ته اړتیا لرئ؟ تاسو کولی شئ د ورمونټ قانوني مرستې څخه وړیا مرسته ترلاسه کړئ. د دوی د روغتیايي پاملرنې د مدافع وکیل دفتر ته په **7787-917-800-1** زنگ ووهئ. یا په انټرنېټ د دوی [وېبپاڼې](#) ته لار شئ. فورمه ډکه کړئ.

که تاسو د داخلي اپیل د پرېکړې سره موافق نه یئ

تاسو کولی شئ د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنه وکړئ. د بشري خدمتونو په بورډ کې د اورېدني افسر به ستاسو قضیه واورې. دوی به پرېکړه وکړي چې آیا ورمونټ میډیکید سمه پرېکړه کړي.

په ډېرو مواردو کې، داخلي اپیل باید لومړی پای ته ورسېږي. بیا تاسو کولی شئ د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنه وکړئ. که د ورمونټ میډیکید ستاسو د داخلي اپیل د نېټې پورې پرېکړه ونکړي نو څه به کيږي؟ بیا تاسو کولی شئ پرته له دې چې کومې پرېکړې ته انتظار وکړئ د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنه وکړئ. ستاسو داخلي اپیل چې ترټولو اوږد وخت نیولی شي دا دی:

- د داخلي اپیل لپاره 30 ورځې یا
- 44 ورځې که تاسو یا مونډر د نور وخت غوښتنه کړې وي ځکه چې ځنډ به ستاسو سره مرسته وکړي یا
- 72 ساعته د چټک اپیل لپاره یا
- 17 ورځې د چټک اپیل لپاره که تاسو یا مونډر د نور وخت غوښتنه کړې وي

تاسو **120 ورځې** لرئ څو د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنه وکړئ. 120 ورځې کله پیلېږي؟ په لیک کې نېټه تاسو ته د داخلي اپیل د پرېکړې په اړه وايي.

د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنې کولو لپاره درې لارې دي:

1. د پېرودونکي ملاتړ ته په **8427-250-800-1** زنگ ووهئ. TDD/TTY: 1-888-834-7898.
2. یا د بشري خدمتونو بورډ ته په **2536-828-802** زنگ ووهئ.
3. آنلاين پر [بشري خدمتونو د بورډ وېبپاڼه](#)
3. دوی ته یو لیک واستوئ:

د بشري خدمتونو بورډ

14-16 Baldwin St., 2nd Floor
Montpelier, VT 05633-4301

په لیک کې، خپل نوم، د زېږون نېټه، او د تېلېفون شمېره ولیکئ. هغه څه ووايي چې اپیل یې کوي. ووايي چې د کوم خدماتو غوښتنه مو کوله او که رد شوي یئ.

آیا مونډر د هغه روغتیايي پاملرنې خدمتونه کم کړي یا درولي چې تاسو یې دمخه ترلاسه کوئ؟ تاسو کولی شئ خپل خدمتونه د خپلې دولتي عادلانه اورېدني په وخت وساتئ. خو تاسو باید د داخلي اپیل د پرېکړې څخه په **11 ورځو** کې د دې غوښتنه وکړئ. 11 ورځې د هغه نېټې څخه پیلېږي چې د ورمونټ میډیکید تاسو ته د اپیل پرېکړه درولېږي. آیا تاسو دمخه د داخلي اپیل په وخت د خپلو خدمتونو ساتلو غوښتنه کړې؟ تاسو باید بیا پوښتنه وکړئ. مور دې ته "د گټو دوام" وايي. لاندې د روغتیايي پاملرنې ساتل په داسې حال کې چې تاسو اپیل کوئ - نور شیان چې تاسو پرې باید پوه شئ، وگورئ.

د خپلو خدمتونو ترلاسه کولو لپاره غوره لاره کومه ده؟ د پېرودونکو خدمتونو ته په **8427-250-800-1** زنگ ووهئ.

څه کيږي کله چې تاسو د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنه وکړئ؟ تاسو به د بشري خدمتونو د بورډ څخه یو لیک ترلاسه کړئ. د اورېدني چارواکي هغه څوک دی چې ستاسو د قضیې پرېکړه کوي. دوی به ستاسو د خبرې اورېدلو لپاره یوه غونډه جوړوي. دوی به پرېکړه کوي چې آیا د ورمونټ میډیکید تېروتنه کړې. تاسو په دې غونډه کې برخه اخیستو ته اړتیا لرئ. تاسو کولی شئ د خپل ځان لپاره خبرې وکړئ یا ستاسو لپاره بل څوک خبرې وکړي.

ستاسو د دولتي عادلانه اوریدني په اړه پرېکړه ترلاسه کول به څومره وخت ونیسي؟ د بشري خدمتونو بورډ باید په 90 ورځو کې ستاسو د قضیې په اړه پرېکړه وکړي. 90 ورځې په هغه نېټه پیلېږي چې تاسو لومړی د داخلي اپیل غوښتنه کړې وه. هغه ورځې چې تاسو د اپیل د پرېکړې څخه وروسته د اورېدني غوښتنه کوله نه حسابېږي.

آیا تاسو چټکې پرېکړې ته اړتیا لرئ؟ مور ته ووايئ که انتظار ستاسو روغتیا یا ژوند ته جدي زیان رسوي. آیا تاسو د گړندی دولتي عادلانه اورېدني مقررات پوره کوئ؟ بیا به تاسو په 3 کاري ورځو کې پرېکړه ترلاسه کړئ.

روغتیايي پاملرنه ساتل په داسې حال کې چې تاسو اپیل کوئ - نور شیان چې تاسو پرې باید پوه شئ

- آیا تاسو پخپله د خدمتونو لپاره پېسي ورکړې؟ که تاسو اپیل یا اورېدنه وکړئ، مونږ به تاسو ته بېرته پېسي درکړو.
- آیا تاسو د اپیل پرمهال خپل خدمات ساتلي؟ که تاسو وېبلی، نو تاسو باید د هغو خدمتونو پېسي ورکړئ چې تاسو د اپیل په اوږدو کې ترلاسه کړي.
- آیا تاسو د اپیل یا اورېدني غوښتنه کوئ؟ په ورته وخت کې، تاسو کولی شئ خدمتونو ته د دوام ورکولو غوښتنه وکړئ تر هغه چې دا پای ته ورسېږي.
- آیا ستاسو اپیل یا اورېدنه د هغه خدمت په اړه ده چې پای ته رسیدلی یا پرې شوی وي؟ آیا دا په فدرالي یا دولتي قانون کې د بدلون له امله پای ته رسیدلی یا پرې شوی و؟ که داسې وي، تاسو نه شئ کولی د اپیل یا اورېدني په اوږدو کې خدمت ته دوام ورکړئ.

تاسو د اپیل په اړه قانوني مشورې یا نورې مرستې ته اړتیا لرئ؟

تاسو کولی شئ د ورمونټ قانوني مرستې څخه وریا مرسته ترلاسه کړئ. د دوی د روغتیايي پاملرنې مدافع وکیل دفتر ته په 1-800-917-7787 زنگ ووهئ. یا په انټرنېټ د دوی [وېبپاڼې](#) ته لار شئ. فورمه ډکه کړئ.

ستاسو د روغتیايي پاملرنې د خدمتونو په اړه بل ډول شکایتونه - تاسو کولی شئ شکایت درج کړئ

ایا تاسو د دې څخه ناخوښ یئ چې چیرته یا کله تاسو باید د خدمتونو لپاره لار شئ؟ آیا تاسو فکر کوئ چې ستاسو خدمتونه ډېر ښه نه دي؟ ایا تاسو د خپلو حقونو کارولو وروسته زیانمن شوي یئ؟ دا هغه شیان دي چې تاسو یې اپیل نشئ کولی. خو تاسو کولی شئ د رسمي شکایت په نوم شکایت ثبت کړئ. تاسو کولی شئ په هر وخت کې د پېرودونکي ملاتړ ته په 1-800-250-8427 زنگ ووهئ او دا ثبت کړئ.

که تاسو د خپل رسمي شکایت د حلولو د څرنګوالي څخه خوښ نه یئ نو څه به وي؟ تاسو کولی شئ د رسمي شکایت د بیاکتنې غوښتنه وکړئ. یو څوک به چې ستاسو رسمي شکایت یې نه دی اداره کړی ستاسو د قضیې بیاکتنه وکړي. دوی به وګوري چې آیا دا په عادلانه توګه اداره شوی. تاسو به یو لیک ترلاسه کړئ چې پکې د دوی د پرېکړې په اړه وېل شوي وي.

مرستې ته اړتیا لرئ؟

د ورمونټ روغتیايي اړیکه او د ګرین ماونټین د پاملرنې د پېرودونکي ملاتړ د ورمونټ روغتیايي اړیکه او د ګرین ماونټین د پاملرنې د پېرودونکي ملاتړ ستاسو سره د مرستې لپاره شتون لري. دوی کولی شي ستاسو د پروګرام په اړه پوښتنو ته ځواب ووايي. دوی کولی شي تاسو سره ستاسو د ډاکټر/PCP غوره کولو یا بدلولو کې مرسته وکړي. دوی کولی شي مرسته وکړي که تاسو د روغتیا پاملرنې په ترلاسه کولو کې ستونزې لرئ.

د پېرودونکي ملاتړ د سهار له 8:00 بجو څخه د ماسپینین 4:30 بجو پورې، د دوشنبې د ورځې څخه تر جمعې پورې وړاندې کېږي. مونږ د رخصتېو په ورځ کار نه کوو. **1-800-250-8427** یا **1-888-834-7898** ته زنگ ووهئ.

د بدلون څخه په 10 ورځو کې د بدلونونو خبرتیا ورکړئ:

- ستاسو په عايد يا کورنۍ کې بدلونونه؛
- د پټې بدلون؛
- د ماشومانو زېږون يا پالنه؛
- مرگونه؛ او
- بله روغتيايي بيمه چې تاسو يې تر لاسه کوئ.

د روغتيايي پاملرنې د مدافع وکیل دفتر (HCA)

د روغتيايي پاملرنې د مدافع وکیل دفتر د روغتيايي پاملرنې د ستونزو په لړ کې مرسته کوي. دوی کولی شي ستاسو سره په شکایتونو، اپیلونو، او عادلانه اورېدو کې هم مرسته وکړي. **1-800-917-7787** ته زنگ ووهئ.

اضافي مالومات

مور خوشحاله یو چې د خپلو پروگرامونو، خدمتونو او چمتو کونکو په اړه مالومات درکړو. دا لاسي کتاب ولولئ. یا پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ. یا د [DVHA](#) **وېبپاڼه** وگورئ.

نور پروگرامونه

د ماشومانو، لویانو او کورنیو لپاره نور پروگرامونه او خدمتونه شتون لري. ځینې پروگرامونه به تاسو ته د خدمتونو لپاره ترانسپورټ درکوي. د پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ او نور مالومات تر لاسه کړئ. تاسو باید د ځینې پروگرامونو تر لاسه کولو لپاره نور مقررات پوره کړئ. پوښتنې لری یا غواړئ پوه شئ چې آیا تاسو مقررات پوره کوئ؟ هغه پروگرام ته زنگ ووهئ چې تاسو یې غواړئ. د دوی نومونه او شمېرې لاندې دي.

د لویانو ورځني خدمتونه

د لویانو ورځني خدمتونه د زرو لویانو او معیوبانو سره مرسته کوي چې په خپلو کورونو کې پاتې شي. د لویانو ورځني خدمتونه په ورځني مرکزونو کې ترسره کېږي. دا یو خوندي ځای دی چېرته چې خلک کولی شي روغتیا او ټولنیز خدمتونه تر لاسه کړي. د معیوبی، زړښت او خپلواک ژوند څانگې ته په **1-800-241-2401** زنگ ووهئ. یا د [لویانو د ورځني خدمتونو وېبپاڼه](#) لار شئ.

د خدمتگرو د خدمتونو پروگرام

دا پروگرام د هغه لویو معیوبانو سره مرسته کوي چې د ورځني کړنو لپاره فزیکي مرستې ته اړتیا لري. تاسو خپل د شخصي پاملرنې خدمتکاران گومارئ، روزنه، نظارت او مهالوېش یې کوئ. د معیوبی، زړښت او خپلواک ژوند څانگې ته په **1-800-241-2401** زنگ ووهئ. یا د [خدمتگرو د خدمتونو د پروگرام وېبپاڼه](#) لار شئ.

د ماشومانو ټولشموله خدمتونه (CIS)

دا د هغو میرمنو سره مرسته کوي چې امیندواري وي یا یې ماشوم زېږولی وي. دا د زېږون څخه تر شپږ کلنۍ پورې د ماشومانو لرونکو کورنیو سره هم مرسته کوي. دوی په دې لړ کې مرسته کوي:

- ټولنیز کار او د کورنۍ ملاتړ،
- د مور/ماشوم روغتیا او پالنه،

- د ماشوم وده او له خنډ سره د زېږون څخه تر 3 کلونو ماشومانو سره مرسته،
- د لومړي ماشومتوب او کورنۍ رواني روغتيا،
- د ماشوم پاملرنه، او
- نور شيان لکه سم خواره، د وېنا او ژبي ستونزې.

د ماشومانو او کورنيو د ماشومانو د پراختيا خانگي ته په 3110-241-802 يا په 1-800-649-2642 زنگ ووهئ. يا [د ماشومانو د ټولشموله خدمتونو ويبپاڼه](#) لار شئ.

د ماشومانو ټولشموله خدمتونه - لومړۍ مداخله (CIS-EI)

دا پروگرام د 3 کلونو څخه کم عمر معيوبو ماشومانو لپاره دی. يا د هغو ماشومانو لپاره چې د خپل عمر له نورو ماشومانو څخه شاته دي. دا د ماشومانو، کوچنيانو او کورنيو سره مرسته کوي. د ورمونت کورنۍ شبکې ته په 1-800-800-4005 زنگ ووهئ.

د ماشومانو د شخصي پاملرنې خدمتونه

د ماشومانو شخصي پاملرنه د 21 کالو څخه کم عمر لرونکو خلکو لپاره د ميډيکيډ خدمت دی. دوی بايد د اوږدې مودې معيبي يا روغتيايي ستونزه ولري. دا بايد دوی هغه کارونو کولو ته نه پرېږدي چې د دوی د عمر خلک يې ترسره کوي. دا بايد د ورځني ژوند د کړنو په کولو کې د دوی مخه نيسي، لکه خوړل، جامې اغوستل، تشناب ته پواخي تلل. دا پروگرام د ماشومانو د شخصي پاملرنې په لړ کې مرسته کوي. 1-800-660-4427 يا 7338-863-802 ته زنگ ووهئ. يا [د ماشومانو د شخصي پاملرنې خدمتونو ويبپاڼه](#) لار شئ.

هغه ماشومان چې ځانگړي روغتيايي اړتياوې لري (CSHN)

CSHN د هغو ماشومانو لپاره د پاملرنې په ترتيب کې مرسته کوي چې ځانگړي روغتيايي اړتياوې لري. دا کولی شي په دې پروگرامونو او خدمتونو کې مرسته وکړي:

- د پاملرنې همغږي
- د ماشومانو د شخصي پاملرنې خدمتونه
- د ټولني د تغذيي خدمتونه
- د نوي زېږېدلي ماشوم د سکرېنينگ پروگرام
- د ماشومانو د لوړې درجې نرسينگ پروگرام
- د ماشومانو د نېنو نېنانو د پاملرنې پروگرام
- د ورمونت د اورېدلو لومړي مالومېدل او مداخله

1-800-660-4427 يا 7338-863-802 ته زنگ ووهئ، يا [د ځانگړي روغتيايي اړتياوې لرونکي ماشومانو ويبپاڼه](#) لار شئ.

د پاملرنې لپاره انتخابونه

دا د اوږدې مودې پاملرنې پروگرام دی. دا د ورمونت فزيکي معيبي لرونکو زرو اوسېدونکو لپاره د پاملرنې او ملاتړ لپاره پېسي ورکوي. پروگرام د خلکو سره په ورځني کړنو کې مرسته کوي. دوی بايد په کور کې ژوند کوي، په ښه استوگنيزه پاملرنه کې، يا د نرسنگ په کور کې. چمتو کونکي دي:

- د لويانو ورځني مرکزونه
- د زرينت په اړه د سيمي ادارې
- مرسته تر لاسه کونکي د اوسېدو استوگني
- د کور روغتيايي ادارې
- د نرسنگ اسانتياوې
- د استوگنيزې پاملرنې کورونه

802-241-0294 ته زنگ ووهئ. يا [د پاملرنې د انتخابونو ويبپاڼه](#) لار شئ.

د پرمختیایي معیوبی خدمتونه

دوی د هر عمر پرمختیایي معیوبی لرونکو خلکو سره مرسته کوي. دوی د هغوی سره د خپلو کورنیو سره په کور کې ژوند کولو کې مرسته کوي. په خدمتونو کې د قضیې مدیریت، د کارموندني خدمتونه، د ټولني ملاتړونه، او مهلت شامل دي. مهلت پاملرنه کوي او کورنی لنډې دمې کوي. د معیوبی، زړښت او خپلواکه ژوند ځانګې ته په **0304-241-802** زنگ ووهی. یا د [پرمختیایي معیوبی د خدمتونو وېبپاڼه](tel:0304-241-802) لار شی.

د مالي مرستې پروګرام

دوی له کورنیو سره مرسته کوي چې د خپل ماشوم د روغتیا پاملرنې هغه لګښتونه تادیه کړي چې بیمه یې نه پوښي. خدمتونه باید د ماشومانو د ځانګړي روغتیايي اړتیاو د کلېنیک له خوا وړاندې شوي یا تصویب شوي وي. د ورمونټ د روغتیا ځانګې ته په **1-800-660-4427** یا **7338-863-802** زنگ ووهی. یا د [نورو معلوماتو لپاره دی وېبپاڼه](tel:1-800-660-4427) ته لار شی.

د کورنی د بدلون وړ مالي مرستې

دا د پرمختیایي معیوبی لرونکي هر عمر خلکو لپاره دی چې د کورنی سره ژوند کوي. یا د هغو کورنیو لپاره چې د کورنی د داسې غړي سره ژوند کوي چې پرمختیایي معیوبی لري. کورنی پریکړه کوي چې د کومو خدمتونو لپاره پېسې ورکړي. د معیوبیو، زړښت او خپلواکه ژوند، پرمختیایي خدمتونو ځانګې ته په **0304-241-802** زنگ ووهی. یا د [کورنی د بدلون وړ مالي مرستې وېبپاڼه](tel:0304-241-802) لار شی.

د لوري ټیکنالوژي نرسنگ پاملرنه

دا د کور د نرسنگ یو ژور پروګرام دی. دا د هغو خلکو لپاره دی چې د ژوند کولو لپاره ټیکنالوژي ته اړتیا لري یا ستونزمنې طبي اړتیاوې لري. پروګرام د خلکو سره مرسته کوي چې له روغتون یا ادارې څخه لار شي او په خپل کور کې ژوند وکړي. د هغو کسانو لپاره چې **عمرونه یې له 21 څخه پورته وي، د معیوبی، زړښت او خپلواکه ژوند ځانګې ته** په **0294-241-802** زنگ ووهی. یا د [لویانو د لوري ټیکنالوژي خدمتونو وېبپاڼه](tel:0294-241-802) لار شی. **د 21 کالو څخه کم عمر لرونکو خلکو لپاره، د ماشومانو د لوري ټیکنالوژي کورنی پاملرنې پروګرام ته** زنگ ووهی. **1-800-660-4427** یا **7338-863-802** ته زنگ ووهی. یا د [ماشومانو د لوري ټیکنالوژي نرسنگ وېبپاڼه](tel:1-800-660-4427) ته لار شی.

د کور جوړونکي خدمتونه

دا د 18 کلنو یا زیات عمر لرونکو معیوبیو خلکو سره مرسته کوي. پروګرام د شخصي اړتیاو یا د کور د کارونو په برخه کې مرسته کوي څو خلک په کور کې ژوند وکړي. په خدمتونو کې پېرود، پاکول، او د کالو مینځل شامل دي. د معیوبی، زړښت او خپلواکه ژوند ځانګې ته په **0294-241-802** زنگ ووهی. یا د [کور جوړونکي د خدمتونو وېبپاڼه](tel:0294-241-802) لار شی.

د هب او سپوک پروګرامونه

د اپیم کارولو د ګډوډی (OUD) لپاره د پاملرنې د هب او سپوک سسټم جوړ شوی دی څو د دوه ترتیباتو ترمنځه یو ټولشموله سسټم رامنځته کړي چېرته چې د اپیمو د کارولو د ګډوډی لپاره درمل (MOUD) ورکول کېږي او څو د MOUD درملني ترتیباتو او د روغتیا او بشري خدمتونو د پراخه سسټمونو ترمنځه همغږي راولي. د MOUD دوه ترتیبات په لاندې ډول دي: د "اپیم د درملني پروګرامونه (OTPs)" چې په ورمونټ کې د هب (Hubs) په نوم پېژندل شوي، چېرې چې درمل وپشل کېږي او ناروغان هره ورځ لیدل کېږي کله چې ډېره اړیکه څرګنده شي؛ او سپوکس د "دفتر پر بنسټ د اپیم کارونې د درملني (OBOT)" تمرینونه دي چېرې چې درمل نسخه کېږي او ناروغان لږ لیدل کېږي. په خدمتونو کې شامل دي درمل، د روغتیا د ټولنیز چلونکو لپاره سکرینینګ، لکه کور او خوارو ته لاسرسی. په هب او سپوکس کې، مشوره ورکونکي، د قضیې مدیران او نرسان د وګړي د هر اړخیزې روغتیايي پاملرنې همغږي کولو او چمتو کولو لپاره مشوري او د ټیم پر بنسټ پاملرنه چمتو کوي. د روږدي کېدو سره د معتدل څخه تر لږې اندازې ستونزو درملنه په عامه توګه په سپوکس کې کېږي شي کوم چې د دودیزو ډاکټرانو دفترونه یا د روږدي کېدو تخصصي کلېنیکونه دي. د MOUD د مشر سره د اړیکې نیولو لپاره اړیکې د [بلو برنت اړیکې پاڼه](tel:1-800-660-4427) په تلو موندل کېږي شي. د عمومي معلوماتو لپاره، د الکولو او مخدره توکو د ملاتړ مرکز لپاره د ورمونټ د مرستې لینک [دی وېبپاڼه](tel:1-800-660-4427) سره موندلی شي.

په ورمونټ کې د ابتدایي استماعي مالوموني او مداخلې پروګرام

دا کورنیو او د هغوی ماشومانو او د ټولني چمتو کوونکو ته ملاتړ، روزنه او د پاملرنې تنظیم ورکوي. دوی د ازموینې او لومړني مداخلې په خدمتونو موندلو کې مرسته کوي. **1-800-537-0076** یا **1872-651-802** ته زنگ ووهی. یا د [ورمونټ د ابتدایي استماعي د معلومولو او مداخلې پروګرام وېبپاڼه](tel:1-800-537-0076) لار شی.

رواني روغتيا

د ورمونت ايالت په ټول ايالت کې د ادارو سره کار کوي. دا ادارې د خلکو او د هغوی کورنيو سره د مرستې لپاره د رواني روغتيا خدمتونه وړاندې کوي. دا کېدې شي لور احساساتي خوږ، رواني ناروغي، يا د چلند جدي ستونزې وي. دوی کولی شي د استوګني پاملرنې، بېرني بسترو، او د روغتون پاملرنه موندلو کې هم مرسته وکړي. د رواني روغتيا څانګې ته په **802-241-0090** زنگ ووهئ. يا [د رواني روغتيا ويبپاڼه](#) لار شئ. خدمتونو کې شامل دي:

- د بالغ بهرني ناروغانو خدمتونه - په خدمتونو کې کېدې شي ارزونه، مشوره ورکول، د درملو وړاندیز او څارنه شامل وي. په دې کې کېدې شي د هغه 60 کلن يا ډېر عمر لرونکي وګړو لپاره خدمتونه شامل وي چې د رواني روغتيا پاملرنې اړتياوي لري. کېدې شي تاسو د انتظار په نوملړ کې واچوي.
- د ماشوم، تنګي ځوان، او کورنۍ خدمتونه - دا د هغو کورنيو لپاره خدمتونه او ملاتړونه دي چې ماشومان يا تنګي ځوانان يې د رواني روغتيا ستونزې لري. دوی د هغوی سره په بنسټيزې او ټولنه کې د ژوند کولو، زده کړې، او په صحي توګه وده کولو کې مرسته کوي. په خدمتونو کې سکريپينګ، مخنيوی، ټولنيز ملاتړ، درملنه، مشوره ورکول، او بېرني غبرګون شامل دي.
- د ټولني بيارغونه او درملنه - دا پروګرام د خلکو سره مرسته کوي چې په خپلو ټولنو کې د کورنۍ، ملګرو او ګاونډيانو ترمنځ ژوند وکړي. خدمتونه يواځې د هغه لويانو لپاره دي چې د رواني ناروغي ځينې سخت ډولونه لري. دوی بايد نور مقررات هم پوره کړي.
- بېرني خدمتونه - دا د رواني روغتيا بېرني خدمتونه دي. دوی په ورځ کې 24 ساعته، په اونۍ کې 7 ورځې خلاص وي. په خدمتونو کې کېدې شي د ټلېفون ملاتړ، مخامخ بياکتنه، مراجعې، او مشوره ورکول شامل وي.

د ذهني ټکان د زخمونو پروګرام

دا د هغو خلکو سره مرسته کوي چې 16 کلن وي يا ډېر عمر لري او د منځني څخه تر سخت دماغي زخم لري. دا د خلکو سره مرسته کوي چې له روغتونونو او مرکزونو څخه کور ته لاړ شي. دا د خلکو سره مرسته کوي چې تر شوني حده خپلواک وي او بېرته کار ته راشي. د معيبي، زړښت او خپلواکه ژوند څانګې ته په **802-241-0294** زنگ ووهئ. يا [د ذهني ټکان د زخم پروګرام ويبپاڼه](#) لار شئ.

د بنځو، کوچنيانو او ماشومانو پروګرام (WIC)

دا د کوچنيانو او تر 5 کلنۍ ماشومانو لپاره د تغذيي پروګرام دی. دا د هغو خلکو لپاره هم دی چې اميندواري وي يا يې په ورسنيو کې ماشوم زېږولی وي. دا صحي خواره ورکوي او د صحي خوارو او د مور د شيدو په اړه بنسټيزې کوي. په ميډيکيډ کې هرڅوک کولی شي د WIC پروګرام ترلاسه کړي. [د WIC ويبپاڼه](#) لار شئ. يا **855-11 VTWIC** ته ليکلی پېغام واستوئ.

په خپله ټولنه کې د مرستې په اړه نور مالومات په [211 ويبپاڼه](#) کې ومومئ.