

Huduma za Ukalimani

Kiswahili – Pata maelezo kuhusu EVV

Uthibitisho wa Ziara ya Kielektroniki (EVV) ni mfumo wa simu na kompyuta ambao hurekodi maelezo ya ziara kuhusu utunzaji fulani wa majumbani kwa wale wanaotumia Medicaid. The Agency of Human Services na ARIS Solutions wana huduma za kusaidia wakazi wa Vermont walio na Ufasaha Mdogo wa Kiingereza au wale wanaohitaji huduma za ukalimani watumie EVV.

Tafadhali angalia orodha ifuatayo ili uone ni nyenzo gani za mafunzo zinazopatikana kwa ufasiri.

Wafanyakazi

- Jinsi ya Kutumia Programu Tumishi ya SMC ili Kuanza na Kumaliza Ziara
- Jinsi ya Kutumia TVV (Simu ya Mezani) ili Kuanza na Kumaliza Ziara
- Je, Ni Lazima Nitumie EVV?
- Faharasa ya Maneno ya EVV

Waajiri/Washiriki

- Jinsi ya Kuthibitisha Urekebishaji wa Tatizo katika Tovuti Kuu ya EVV
- Jinsi ya Kuthibitisha Urekebishaji wa Tatizo la Huduma katika Tovuti Kuu ya EVV
- Jinsi ya Kuthibitisha Urekebishaji wa Tatizo la Ziara katika Tovuti Kuu ya EVV
- Je, Ni Lazima Nitumie EVV?
- Faharasa ya Maneno ya EVV

Ili kuomba huduma za ukalimani, wapigie ARIS Solutions.

1. Piga (800) 798-1658, chagua #2 kutoka kwenye simu yako.
2. Mweleze mhudumu anayejibu simu kwa Kiingereza,
“I want an interpreter who speaks (lugha yako au lahaja yako).”
3. Usikate simu subiri kwa dakika chache wakati ARIS Solutions inakuunganisha na mkalimani.
4. Mkalimani atazungumza nawe kwa pamoja na mhudumu aliyeko ARIS Solutions kupitia simu hiyo.
5. Mhudumu wa ARIS Solutions atakuuliza kuhusu aina ya msaada unaohitaji.
6. Mhudumu wa ARIS Solutions atakueleza jinsi ya kupokea nyenzo zako za mafunzo ya EVV na mashirika mengine ambayo yanaweza kukusaidia na jinsi ya kuwasiliana nao.