

Servicios de interpretación

Español - Infórmese acerca de la EVV

La Verificación Electrónica de Visitas (EVV, por su sigla en inglés) es un sistema telefónico e informático que registra la información de las visitas sobre ciertos servicios de atención en el hogar para los beneficiarios de Medicaid. La Agencia de Servicios Humanos y ARIS Solutions cuentan con servicios para ayudar a los habitantes de Vermont con un dominio limitado del inglés o a aquellos que requieren servicios de interpretación para utilizar la EVV.

Consulte la siguiente lista para ver qué material de capacitación está disponible para su traducción.

Empleados

- Cómo utilizar la aplicación SMC para iniciar y finalizar una visita
- Cómo utilizar la TVV (línea telefónica fija) para iniciar y finalizar una visita
- ¿Necesito utilizar la EVV?
- Glosario de términos de la EVV

Empleadores/Participantes

- Cómo reconocer una excepción en el portal de la EVV
- Cómo reconocer una excepción de servicio en el portal de la EVV
- Cómo reconocer una excepción de visita en el portal de la EVV
- ¿Necesito utilizar la EVV?
- Glosario de términos de la EVV

Para solicitar servicios de interpretación, llame a ARIS Solutions.

1. Marque el (800) 798-1658, opción 2 desde su teléfono.
2. Comuníquese a la persona que contesta el teléfono en inglés, "I want an interpreter who speaks" (Quiero un intérprete que hable [su idioma o dialecto]).
3. Espere al teléfono unos minutos mientras ARIS Solutions establece una conexión con un intérprete.
4. El intérprete hablará con usted y con la persona de ARIS Solutions por teléfono.
5. La persona de ARIS Solutions le preguntará qué tipo de ayuda necesita.
6. La persona de ARIS Solutions le dirá cómo recibir el material de capacitación de la EVV y otras organizaciones que pueden ayudarlo y cómo ponerse en contacto con ellas.