

口译服务

中文（普通话）——了解 EVV

电子访问验证（EVV）是一种基于电话和计算机的系统，用于记录有关 Medicaid 用户的某些家庭护理的访问信息。公共服务部和 ARIS Solutions 向英语能力有限的佛蒙特州人或需要口译服务才能使用 EVV 的人提供帮助服务。

请查看以下清单，了解哪些培训材料可提供译文。

雇员

- 如何使用 SMC 应用开始和结束访问
- 如何使用 TVV（座机）开始和结束访问
- 我是否需要使用 EVV？
- EVV 术语表

雇主/参与者

- 如何在 EVV 门户中确认异常
- 如何在 EVV 门户中确认服务异常
- 如何在 EVV 门户中确认访问异常
- 我是否需要使用 EVV？
- EVV 术语表

如需口译服务，请致电 ARIS Solutions。

1. 用您的电话拨打(800) 798-1658，选择 2 号。
2. 用英语告诉接电话的人，
“I want an interpreter who speaks (您的语言或方言).”
3. 在 ARIS Solutions 联系口译员时，请持机等待几分钟。
4. 口译员将通过电话与您和 ARIS Solutions 工作人员进行交谈。
5. ARIS Solutions 工作人员会询问您需要什么帮助。
6. ARIS Solutions 工作人员将告诉您如何接收您的 EVV 培训材料、可能会帮助您的其他组织以及如何联系他们。