



دییارتمنت دسترسی صحت ورمونت

پروگرام های مراقبت های صحی کتاب راهنما



GreenMountainCare
A HEALTHIER STATE OF LIVING

لست مطالب

2	لست مطالب
4	به پروگرام مراقبت گرین مونتنین خود خوش آمدید
4	نام پروگرام ها
4	کارت مراقبت گرین مونتنین شما
5	تقلب، هدر دادن و سوء استفاده
5	مراقبت های صحی و ارجاع
5	ارائه دهنده مراقبت های اولیه (PCP)
5	مراقبت های بعد از ساعات کاری
5	متخصصین
6	اگر داکتر تان مراقبت گرین مونتنین را قبول نکرد
7	معاینات منظم
7	مدیکید و داکتر دایناسور
7	چیزی که پروگرام شما پوشش می دهد (خدماتی که دریافت کرده می توانید)
7	پرداخت های مشترک برای مدیکید
8	حق بیمه ها
8	EPSDT چیست؟
9	چیزی که پروگرام شما پوشش نمی دهد
9	دریافت خدمات تحت پوشش پروگرام های مدیکید و داکتر دایناسور
9	استثنا
10	مجوز قبلی
10	تجهیزات طبی بادوام (DME)
11	دواها و مجوز قبلی
12	ایمرجنسی ها
12	وقتی شما باید پرداخت کنید
13	اگر یک بل گرفتید
13	اگر بیمه دیگر دارید
13	حقوق و مسئولیت های شما
13	شما حق دارید
14	وصیت نامه های شخص زنده و طرز العمل پیش از موعد
15	اهدای عضو
15	شریک ساختن معلومات با ارائه دهنده مراقبت های اولیه تان (PCP)
15	اطلاعیه روش های حریم خصوصی
16	پروگرام تضمین کیفیت
16	وقتی با فیصله ما موافقه ندارید چه باید کنید
21	دیگر اقسام شکایات در مورد خدمات مراقبت های صحی تان – شما می توانید یک شکایت ثبت کنید
21	ضرورت به کمک دارید؟

21 مرکز پشتیبانی مشتری اتصال صحت ورمونت و مراقبت گرین مونتین
22 دفتر وکیل مراقبت های صحتی (HCA)
22 معلومات اضافی
22 دیگر پروگرام ها
22 خدمات مراقبت در روز کلانسالان
22 پروگرام خدمات حاضر
22 خدمات یکپارچه اطفال (CIS)
22 خدمات یکپارچه اطفال- مداخله زود هنگام (CIS-EI)
23 خدمات مراقبت های شخصی اطفال
23 کلینیک های اطفال با نیازهای ویژه صحتی (CSHN)
23 انتخاب های مراقبت
23 خدمات معلولیت های رشد
23 پروگرام کمک مالی
23 بودجه انعطاف پذیر خانواده
24 مراقبت های نرس با تکنالوژی پیشرفته
24 خدمات خانه ساز
24 کلینیک های ویژه
24 خدمات ویژه
24 پروگرام تشخیص و مداخله زود هنگام شنوایی ورمونت
25 صحت روانی
25 خدمات سرپای کلانسالان
25 خدمات طفل، نوجوان و خانواده
25 توانبخشی و تداوی اجتماعی
25 خدمات ایمرجنسی
25 پروگرام جراحی مغزی
25 پروگرام زنان، نوزادان و اطفال (WIC)
26 توجه! اگر ضرورت به کمک در زبان خود دارید، لطفاً با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید

اکتوبر 2023

به پروگرام مراقبت گرین مونتین خود خوش آمدید

بخش اول این کتاب راهنما معلومات کلی پروگرام را ارائه می نماید که برای کل پروگرام های مراقبت های صحتی ما صدق می کند. بخش های بعدی ارائه دهنده معلومات مربوط به پروگرامی که به آن متصل شدید استند. اگر نمی فهمید در چه پروگرامی هستید، یا اگر سوالاتی داشتید، با مرکز پشتیبانی مشتری اتصال صحت ورمونت & مراقبت گرین مونتین با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید. از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8:00 صبح تا 4:30 بعد از ظهر (در رخصتی بسته است) به تماس شوید. این شماره را می توانید قسمت پشت کارت مراقبت گرین مونتین خود هم یافت کنید.

مراقبت گرین مونتین ارائه دهندگان را تشویق می کند که خدمات تحت پوشش طبی با کیفیت ضروری را برای تمام اعضا ارائه دهند و داکترها را تشویق نمی کند تا خدمات تحت پوشش طبی را محدود، انکار یا محدود کنند. مراقبت گرین مونتین به اساس شرایط منع شده فدرالی علیه شما تبعیض قائل نخواهد شد. معلومات بیشتر در مورد پروگرام های مراقبت گرین مونتین از طریق تماس با مرکز پشتیبانی مشتری به نمبر 1-800-250-8427 موجود است.

اگر می خواهید پوشش مراقبت گرین مونتین خود را لغو کنید، با مرکز پشتیبانی مشتری اتصال صحت ورمونت و مراقبت گرین مونتین به شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید. برای لغو پوشش خود به طور کتبی، لطفاً درخواست خود را پوست کنید به:

DCF/Economic Services Division
ADPC
103 South Main Street
Waterbury, VT 05671-1500

نام پروگرام ها

مدیکید (Medicaid) یک پروگرام مراقبت صحتی برای اطفال، والدین، مراقبان، اشخاص مسن، و افراد معلول است که طرز العمل های پروگرام را تامین می کنند و برخی از کلانسالان بدون اطفال که شرایط واجدیت شرایط خاصی را دارند. مدیکید مراقبت های طولانی مدت برای افرادی قابل دسترس می باشد که معیارهای طبی (تعیین شده توسط دبیرار تمنت معلولیت، پیری و زندگی مستقل) و طرز العمل های معاش و منابع را تامین می کنند.

داکتر دایناسور پوشش مدیکید کم مصرف یا بدون مصرف را برای اطفال، نوجوانان کمتر از 19 سال و زنان حامله فراهم می کند.

کارت مراقبت گرین مونتین شما

کارت شناسایی شما به خانه شما پوست خواهد شد. لطفاً کارت را وقتی برای مراقبت صحتی رجوع می کنید نشان دهید اگر کارت شناسایی جدید خود را در جریان یک ماه از دریافت این کتاب راهنما دریافت نکردید، یا اگر کارت خود را گم کردید، با مرکز پشتیبانی مشتری با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید و یک کارت جدید درخواست کنید. اگر بیمه مراقبت صحتی سائیری داشتید، هر دو کارت شناسایی بیمه خود را به داکتر تان نشان دهید.

تقلب، هدر دادن و سوء استفاده

واحد تلاشی ویژه (SIU) برای ایجاد و حفظ یکپارچگی در پروگرام مدیکید انجام وظیفه می کند و در فعالیت هایی برای جلوگیری، شناسایی و تلاشی در مورد تقلب، هدر دادن و سوء استفاده ارائه دهنده و دریافت کننده مدیکید اشتراک دارد. SIU تضمین می کند که دالرهای مالیات دهندگان به شکل صحیح برای صحت و صحتمندی دریافت کنندگانی که آن را ضرورت دارند، صرف می شود.

اگر مشکوک هستید که یک ارائه دهنده مدیکید یا یک دریافت کننده مدیکید تقلب، هدر دادن یا سوء استفاده از پروگرام مدیکید را انجام داده است، لطفاً تشویش های خود را از طریق یکی از طرق زیر به SIU راپور دهید:

وبسایت: <https://dvha.vermont.gov>

کلیک کنید بر: راپور تقلب، هدر دادن و سوء استفاده مدیکید
کلیک کنید بر: فورم معرفی تقلب و سوء استفاده

ایمیل: ReportMedicaidFraud@vermont.gov

تلفون: 802-241-9210

آدرس پوست:

DVHA Special Investigations Unit

NOB 1 South, 280 State Drive

Waterbury, VT 05671-1010

فکس: 802-871-3090 (فکس مستقیم به "واحد تلاشی ویژه DVHA")

مراقبت های صحی و ارجاع

ارائه دهنده مراقبت های اولیه (PCP)

کلمه "اولیه" یعنی "اول". PCP شما شخصی است که وقتی ضرورت به مراقبت های طبی دارید اول به او زنگ می زنید. PCP شما بیشتر مراقبت های صحی شما را ارائه خواهد نمود و وقتی ضرورت به مراقبت ویژه دارید همراه شما برای تنظیم وقت آن همکاری می کند.

اگر PCP شما جدید است، از PCP سابق خود بخواهید که سوابق طبی شما را به PCP جدید شما ارسال کند. با PCP جدید خود به تماس شوید تا بگویید که سوابق شما در راه هستند. برای PCP شما مهم است که سوابق طبی شما را داشته باشد.

مراقبت های بعد از ساعات کاری

کوشش کنید PCP خود را برای مشکلات طبی در جریان ساعات کاری منظم ملاقات کنید. اگر در زمان بسته بودن دفتر ارائه دهنده مراقبت های اولیه (PCP)، مشکل عاجل مراقبت صحی داشتید، می توانید با دفتر PCP خود به تماس شوید و کمک یا مشوره بخواهید.

دفتر PCP شما کسی را 24 ساعت در روز، هفت روز در هفته برای کمک به شما قابل دسترس خواهد داشت. لطفاً به بخش شرایط ایمرجنسی این کتاب برای معلومات بیشتر در مورد مراقبت های ایمرجنسی و عاجل رجوع کنید.

متخصصین

یک متخصص کسی است که آموزش اضافی دریافت کرده و بالای انواع خاصی از مشکلات مراقبت های صحی کار می کند. به طور مثال، اگر مشکلات قلبی دارید، PCP شما را کمک می کند تا از یک متخصص قلب قرار ملاقات تنظیم کنید. این کار "ارجاع دادن" نام دارد. در زیادتیر موارد، قبل از رجوع کردن به متخصص باید PCP

خود را ببینید. PCP شما می تواند شما را کمک کند تا تصمیم بگیرید که آیا ضرورت به یک متخصص دارید و همچنان شما را کمک کند که کدام متخصص را انتخاب کنید. قبل از مراجعه به یک متخصص که ارائه دهنده مدیکید نیست، باید اول PCP شما را ارجاع دهد. اگر قبل از رفتن PCP شما را ارجاع ندهد، ممکن است مجبور باشید مصرفی قرار ملاقات را پرداخت کنید.

اگر داکتر تان مراقبت گرین مونتین را قبول نکرد

اگر شما یک ارائه دهنده را ملاقات کنید که در پروگرام شما نیست، شاید بتوانید تا 60 روز پس از متصل به پروگرام به آن ارائه دهنده مراجعه کنید. این وضعیت فقط در صورتی می تواند پیش بیاید که:

- شما یک مریضی تهدید کننده زندگی دارید، یا
- مریضی شما ناتوان کننده یا تحلیل برنده است، یا
- شما بیشتر از سه ماه حامله اید، و
- ارائه دهنده موافقه می کند که نرخ های پروگرام را بپذیرد و مقررات پروگرام را مراعات نماید.

برای انجام یک تجدید 60 روزه، یا برای کسب معلومات بیشتر درباره ارجاعات و ارائه دهندگان در پروگرام های ما، با مرکز پشتیبانی مشتری با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید. همچنان، با رجوع به vtmedicaid.com و کلیک روی جستجوی ارائه دهنده می توانید بفهمید کدام ارائه دهندگان مراقبت گرین مونتین را قبول دارند. ارائه دهندگان لست شده به حیث "خارج از شبکه" ممکن است بیمه مراقبت گرین مونتین را قبول نکنند.

هر ارائه دهنده ای که به او رجوع می کنید باید مراقبت گرین مونتین را قبول کند. اگر این کار را نکنند، مراقبت گرین مونتین برای تداوی شما به آنها پرداختی نمی دهد و شما باید مصرف خدمات را بپردازید. اگر بیمه صحی سائیری دارید که ممکن است مصرف تمام یا بخشی از تداوی را پرداخت کند، ارائه دهنده تان باید هر دو پلان بیمه صحی را قبول کند.

اگر خارج از شبکه ی مدیکید ورمونت ضرورت به مراقبت داشتید

ما شبکه ای بسیار کلان از ارائه دهندگان به شمول بسیاری از انواع متخصصان را داریم. شبکه ما برای تامین به طیف وسیعی از نیاز های طبی طراحی شده است. در برخی موارد نادر، این شبکه برخی مشکلات ویژه مراقبت های صحی را تداوی کرده نمی تواند. اگر معتقدید ضرورت به مراقبت های تخصصی دارید که نمی توانید از یک ارائه دهنده مدیکید ورمونت بگیرید، با PCP خود به تماس شوید تا درباره نیاز های تان گپ بزنید. PCP شما می تواند اجازه برای شما بگیرد تا مراقبت ها را از یک ارائه دهنده که در شبکه ما نیست دریافت کنید اگر:

- مراقبتی که ضرورت دارید از نظر طبی لازمی است و پوشش مدیکید ورمونت دارد
- ارائه دهنده ای که خوش دارید ملاقات نمایید برای مراعات نیازمندی های ما موافقه می کند
- ما تعیین می توانیم کنیم که مراقبتی که ضرورت دارید در شبکه ما موجود نیست

معاینات منظم



همیشه بهتر است قبل از شروع مشکلات صحتی از آنها جلوگیری کنید. یکی راه برای انجام این کار این است که معاینات منظم همراه PCP خودتان انجام دهید. داکترتان می تواند شما را در گرفتن تصمیم در مورد تعداد دفعات معاینات کمک کند. از داکترتان در مورد بررسی های خاص مراقبت صحتی پرسان کنید که باید به اساس سن و فاکتورهای خطر فردی انجام دهید.

دیارتمنت صحت ورمونت توصیه هایی در مورد معاینات دارد. برای معلومات بیشتر، با دیارتمنت صحت ورمونت به 1-800-464-4343 به تماس شوید یا از رجوع کنید به وبسایت آن www.healthvermont.gov.

مدیکید و داکتر دایناسور

چیزی که پروگرام شما پوشش می دهد (خدماتی که دریافت کرده می توانید)

- زیادتر پروگرام های مراقبت گرین مونتین ویزیت های داکتر و متخصصین، مراقبت های شفاخانه ای، نسخه ها و بسیاری خدمات دیگر را با برخی مقررات و محدودیت ها پوشش می دهد. قبل از تنظیم قرار ملاقات برای خدمات یک متخصص، اول باید ارائه دهنده مراقبت های اولیه خود را ببینید. ارائه دهنده خدمات شما باید قبل از ارائه خدمات با خدمات ارائه دهنده به تماس شود تا مطمئن شود که خدمات برای شما پوشش داده شده است. اگر سوالی در مورد خدماتی دارید که لست نشده، با مرکز پشتیبانی مشتری با 1-800-250-8427 به تماس شوید. مراقبت های شفاخانه سرپایی که بدون بستر شدن در شفاخانه دریافت می کنید؛
- خدمات ایمرجنسی؛
- بستر شدن در شفاخانه (مثل عملیات و ماندن از طرف شب)؛
- حاملگی، زایمان و مراقبت از طفل متولد شده (هم قبل و هم بعد از پیدا شدن)؛
- خدمات صحت روان و اختلال مصرف مواد به شمول تداوی صحت روانی (مشوره و تداوی روانی را شامل می گردد)؛
- دواهای تجویزی؛
- خدمات و دستگاه های توانبخشی و بازتوانی (خدمات و دستگاه هایی برای کمک افراد مصاب به جراحات، معیوبیت یا امراض مزمن برای به دستیابی یا بازیابی مهارت های روانی و بدنی)؛
- خدمات لابراتواری؛
- خدمات جلوگیری و صحتی و مدیریت امراض مزمن؛
- خدمات دندان، بینایی و شنوایی؛
- خدمات مخصوص اطفال؛ و
- ترانسپورت طبی غیر ایمرجنسی.

پرداخت های مشترک برای مدیکید

- اعضای مدیکید برای هر ویزیت داکتر دندان 3 دالر پرداخت می کنند.
- اعضای مدیکید 1 دالر، 2 دالر یا 3 دالر برای نسخه ها پرداخت می کنند.
- مشتریان مدیکید 3 دالر را روزانه وار برای هر شفاخانه برای ویزیت های شفاخانه سراپا پرداخت می کنند.

برخی از خدمات ارائه شده در یک دفتر بیرون از شفاخانه خدمات شفاخانه سراپا استند. از ارائه دهنده خدمات خود پرسان کنید که آیا خدمات به حیث ویزیت شفاخانه سراپا بل خواهند شد یا خیر. اگر بلی، پرداخت مشترک شما 3 دالر خواهد بود.

زیادتر اطفال، زنان حامله و باشنده گان خانه های مراقبت افراد مسن نباید پرداخت مشترک بپردازند. اشخاصی که در پروگرام تداوی سرطان پستان و دهانه رحم مشمول هستند نباید پرداخت مشترک را بدهند.

برای موارد ذیل نباید پرداخت مشترک بدهید:

- خدمات جلوگیری
- خدمات و تدارکات تنظیم خانواده
- خدمات ایمرجنسی
- خدمات مرتبط با تجاوز جنسی

حق بیمه ها

برخی از اعضای داکتر دایناسور شاید باید حق بیمه ماهوار پرداخت کنند. مبالغ حق بیمه خانواده به معاش خانواده، اندازه خانواده و وضعیت بیمه صحت بستگی دارند. وقتی اولین بل خود را گرفتید، مهم است که آن را بلافاصله پرداخت کنید تا پوشش شما شروع شود. به پرداخت به موقع ادامه دهید تا پوشش بیمه را از دست ندهید. اگر بل حق بیمه خود را گم کردید با مرکز پشتیبانی مشتری به تماس شوید تا بفهمید که چقدر بدهکار هستید و چگونه باید پرداخت کنید.

EPSDT چیست؟

EPSDT به معنی مدیکید و داکتر دایناسور برای اطفال و جوانان زیر 21 سال است. مقصدش اینست که اطفال را تا حد ممکن صحتمند حفظ کند. EPSDT مخفف Early Periodic Screening Diagnostic Treatment (تداوی بررسی تشخیصی دوره ای زود هنگام) است. باید:

- مشکلات را زود و از زمان ولادت پیدا کنید
- ویزیت های داکتر برای معاینه را در وقت های تنظیم شده قرار دهید
- از تست های معاینه برای پیدا کردن هر مشکلی استفاده کنید
- تست های تعقیبی را اگر مشکلی پیدا شد انجام دهید
- هر گونه مشکل صحت شناسایی شده را تداوی کنید

EPSDT چگونه کار می کند

EPSDT یک قانون فدرال است. به اساس این قانون، دولت باید مصرف هر خدمات مراقبت طبی لازمی را پرداخت نماید. مراقبت طبی لازمی یعنی مخصوص آن مشکل صحتی است و این کاری است که زیادتر داکترها برای تداوی آن مشکل انجام می دهند. مصرف خدمات بیشتری از خدماتی را پرداخت می کند که مدیکید برای کلانسالان پوشش می دهد. بعضی از خدمات باید اول از طریق پروسه تایید قبلی قبول شوند.

EPSDT پوشش می دهد

- معاینات منظم
- تست هایی در مورد اینکه طفل چگونه رشد کرده و یاد می گیرد
- پیچکاری
- تست های چشم
- تست های شنیدن
- معاینات برای بررسی سم سرب

- ویزیت های داکتر دندان
- مشوره

یک طفل چند دور معاینه می شود؟

یگانست معاینات صحي وجود دارد که اطفال و جوانان باید هر سال انجام دهند. همچنان یک لست جداگانه برای معاینات دندانی وجود دارد.

EPSDT مصرف موارد زیر را پرداخت نمی کند:

- خدمات یا اشیایی که در قوانین فدرال مدیکید (بخش 1905 (الف) از قانون تامین اجتماعی) درج نشده اند.
- مراقبت های تجربی که مصئون نمی باشند یا فایده نمی کنند.
- خدمات یا آیتم های با مصرف بلند اگر مورد ارزان تر به همان مقدار کارایی دارد.
- خدماتی که طبی نیستند.

برای معلومات بیشتر، رجوع کنید به www.dvha.vermont.gov/members یا زنگ بزنید به 1-800-250-8427.

چیزی که پروگرام شما پوشش نمی دهد

- جراحات ماحول کار که باید توسط جبران خسارت کارگر پوشش داده شوند،
- مصرف خدمات مرتبط با رای محکمه مگر اینکه خدمات طبی لازمی باشند،
- خدمات که تجربی یا تحقیقی استند،
- خدمات زیبایی (خدماتی برای بهتر کردن ظاهر شما)،
- خدماتی که خدمات طبی لازمی نیستند،
- طب سوزنی، طب فشاری یا تداوی با ماساژ،
- تداوی حاملگی (خدماتی که شما را کمک می کنند حمل بگیرید)،
- عضویت در کلاب های صحتی، و
- مراقبت در کشورهای خارجی.

دریافت خدمات تحت پوشش پروگرام های مدیکید و داکتر دایناسور

استثنا

وقتی مدیکید خدماتی را برای کلانسالان 21 ساله و بیشتر پوشش نمی دهد، می توانید درخواست کنید که آن خدمات برای شما تحت پوشش قرار گیرد. مرکز پشتیبانی مشتری می تواند شما در تسلیم این درخواست تان کمک کند. از شما و ارائه دهنده خدمات شما درخواست خواهد شد که معلوماتی درباره آن خدمات و دلیل ضرورت تان به آن را برای دیپارتمنت صحت ورمونت ارائه دهید. ما طی تقریباً 30 از طریق پوست جوابی برای شما ارسال می کنیم. کل خدمات طبی لازمی توسط EPSDT برای هر شخص زیر 21 سال پوشش داده می شوند. اگر خدماتی به حیث خدمات تحت پوشش لست نشده است، ارائه دهنده شما باید درخواست کند با مجوز قبلی تایید گردد.

برای کسب معلومات بیشتر در باره این پروسه یا برای درخواست ثبت استثناء، با مرکز پشتیبانی مشتری با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید. فورم ها را همچنان می توان آنلاین در این آدرس پیدا کرد
www.dvha.vermont.gov/members/vermont-medicaid-programs/member-information/coverage-exceptions

مجوز قبلی

مراقبت گرین مونتین همراه داکترها، نرس ها و دیگر متخصصان انجام وظیفه می کند تا تضمین شود که مراقبت صحی که دریافت می کنید از نظر طبی لازمی است. برخی از خدمات و دواها قبل از اینکه بتوانید آنها را دریافت کنید، باید تایید شوند. به این مجوز قبلی می گویند. ارائه دهندگان شما این خدمات و دواها را می فهمند و مجوز قبلی را برای شما درخواست خواهند کرد.

اگر تمام اسناد مورد نیاز برای بررسی دریافت شود، تصمیم گیری در مورد مجوز قبلی طی سه روز انجام می شود. هم شما و هم ارائه دهنده شما نامه ای دریافت می کنید که شما را از تصمیم مطلع می سازد. مجوز قبلی برای خدمات عاجل لازمی نیست.

تجهیزات طبی بادوام (DME)

تجهیزات طبی بادوام (DME) چیزی است که از آن می توانید مستفید شوید تا زندگی با وضعیت طبی تان برای شما آسان تر شود. صندلی های چرخدار و بستر های شفاخانه اقسامی از DME هستند.

من مدیکید دارم و ضرورت به DME دارم. چه رقم آن را دریافت کنم؟

1. ارائه دهنده تان شما را برای یک ارزیابی به یک ارزیابی کننده ارجاع می دهد.

- زیادتر ارزیابی کنندگان تداوی گرهای فزیک یا کاری هستند. ارزیابی کننده یک جلسه ارزیابی همراه شما تنظیم می کند. اگر ارزیابی کننده خیلی مصروف است شاید مجبور باشید در انتظار ارزیابی بمانید. همچنان اگر فروشنده DME باید شما را کمک کند تجهیزات را امتحان کنید هم ممکن است مجبور باشید انتظار بکشید. فروشنده DME یک کمپنی است که تجهیزات را فراهم می کند.

- **نوت:** اگر DME که ضرورت داشتید ساده است، شاید نیازی به ارزیابی نداشته باشید. اگر داکتر تان بگوید که نیازی به ارزیابی ندارید، به مرحله 2 بروید.
- ارزیابی کننده تصمیم می گیرد که چه قسم DME ضرورت دارید و فورم ارزیابی را به ارائه دهنده شما روان می کند.

2. ارائه دهنده شما یک نسخه را نوشته خواهد کرد.

- ارائه دهنده شما فورم ارزیابی را امضا می کند و یک نسخه برای DME به فروشنده ارسال می کند.

3. فروشنده DME از مدیکید درخواست مجوز قبلی می کند.

اگر به مجوز قبلی نیاز ندارید، به مرحله 5 بروید.

- اگر به مجوز قبلی برای DME ضرورت داشتید فروشنده معلومات مربوط به شما و DME مورد نیاز تان را به مدیکید روان خواهد کرد. معنی مجوز قبلی اینست که قبل از اینکه بتوانید تجهیزات را دریافت کنید مدیکید باید جواز دهد.
- یک بررسی کننده کلینیکی معلومات شما را بررسی خواهد کرد. این بررسی کنند تصمیم می گیرد که آیا شما ضرورت طبی به تجهیزات دارید یا نخیر.

- بررسی کننده کلینیکی شاید ضرورت به معلومات بیشتری داشته باشد تا بتواند تصمیم بگیرد که آیا شما نیاز طبی به تجهیزات دارید یا نه. اگر بررسی کننده ضرورت معلومات بیشتری داشت، مدیکید از فروشنده DME می خواهد که معلومات را روان کند. فروشنده باید معلومات را ظرف 12 روز ارسال کند. وقتی که مدیکید کل معلومات لازم را داشت بررسی کننده باید طی 72 ساعت تصمیم گیری نماید.
- اگر DME بخشی از یک ویزیت صحت در خانه است، باید اولین بار که DME سفارش داده می شود ارائه دهنده خود را ملاقات کنید

4. مدیکید یک اعلان رای برای شما ارسال خواهد کرد

- مدیکید تصمیم را با ارسال کردن نامه ای که اعلان رای نام دارد به اطلاع شما می رساند. مدیکید همچنان نامه را به ارائه دهنده و فروشنده DME شما روان خواهد کرد. در ورمونت، دیپارتمنت دسترسی صحت ورمونت (DVHA) مدیکید را اداره می کند، بنابراین نامه ها را از DVHA دریافت خواهید کرد.

5. فروشنده DME آن DME را برای شما دریافت خواهد کرد.

- اگر مدیکید تایید کرد، فروشنده DME برای شما DME را ارائه می دهد یا آن را برای شما سفارش می دهد.
- اگر مدیکید تایید نکرد، درخواست تجدیدنظر در رای را تسلیم کرده می توانید. برای درخواست تجدید نظر، با مرکز پشتیبانی مشتری به تماس شوید به شماره 1-800-250-8427. مدیکید سخت کوشش کرده تا مدت زمانی را که در بر می گیرد یک درخواست برای DME در ورمونت تایید شود را کم کند. برای چوکی های چرخدار پیچیده، تقریباً 9 روز زمان را در بر می گیرد. این مدت زمان کوتاه تر از مدت زمانی است لازمی مقررات مدیکید است. همچنان کوتاه تر از اوسط ملی است. برای تجهیزات ساده، این مدت زمان کوتاه تر است. اگر شما مدیکید و مدیکر (Medicare) یا دیگر پلان بیمه دارید، این پروسه ممکن است طولانی تر شود.

دواها و مجوز قبلی

مراقبت گرین مونتین، به قسم دیگر کمپنی های بیمه، کوشش می کند پوشش صحی با کیفیت را با مصرف ارزان ارائه دهد. برای کمک به پایین نگه داشتن مصرفی، مراقبت گرین مونتین از ارائه دهندگان می خواهد که دواها را از لست دواهای ترجیحی تجویز کنند. برخی از دواها در لست دواهای ترجیحی، دواهای ژنریک می باشند که مصرف کمتری دارند. این دواها به همان طریقه دواهای پرمصرف کار می کنند که کمپنی های دوا تبلیغ می کنند. دواسازان باید دواهای معادل با کمترین قیمت که از نظر طبی صحیح است را ارائه دهند و ارائه دهندگان باید این دواها را تجویز کنند. اگر شما بدیل آن را رد کنید، پروگرام مراقبت گرین مونتین شما ممکن است دوا غیر ترجیحی را پوشش ندهد.

دوایی برای تداوی های طولانی مدت باید برای مدت 90 روز به شما داده شوند. این دواها به طور منظم برای مدیریت مشکلات صحی تعیین شده استفاده می شوند. آنها به وضعیت فرد بستگی دارند و به شمول، اما نه محدود به، دوایی برای کنترل فشار خون بلند کلسترول و شکر استند. اولین باری که دوا را امتحان می کنید، ممکن است برای مدت زمان کوتاه تری باشد تا شما و ارائه دهنده شما تصمیم بگیرید که آیا برای شما صحیح است یا نه. بعد آن، برای 90 روز دوا دریافت خواهید کرد.

اگر داکترتان معتقد است که شما ضرورت به دوایی دارید که ترجیحی نیست یا نباید برای 90 روز تامین شود، ممکن است که او از ما جواز برای پرداخت مصرف آن دوا بخواهد. اگر خوش دارید یک کاپی از لست دواهای ترجیحی یا لست دواهایی را بگیرید که ضرورت به تامین 90 روزه دارند، با مرکز پشتیبانی مشتری به تماس شوید یا [لست دواهای ترجیحی](#) را آنلاین ببینید.

ایمرجنسی ها

یک وضعیت اضطراری یک مریضی ناگهانی و غیر منتظره، یک وضعیت طبی یا یک وضعیت صحت روانی است، با علائمی که فکر کنید اگر فوراً مراقبت طبی دریافت نکنید می تواند یک تهدید جدی برای صحت یا زندگی شما باشد. اینها چند مثال هستند، اما موارد ایمرجنسی محدود به این لیست نیست:

- دردی قفسه سینه
- استخوان های شکسته
- حملات صرع یا تشنج
- خونریزی شدید
- سوختگی های شدید
- درد شدید
- بحران صحت روان

خدمات پس از وضعیت ایمرجنسی برای تضمین این که صحت شما بعد از یک ایمرجنسی پایدار است هم پوشش داده می شوند.

خدمات طبی ایمرجنسی مثل بخیه، عملیات، اشعه ایکس یا دیگر طریقه ها تحت پوشش قرار دارند.

اگر در وضعیت ایمرجنسی قرار دارید، با 911 به تماس شوید یا فوراً به نزدیکترین مرکز ایمرجنسی یا شفاخانه برای دریافت مراقبت ایمرجنسی روان شوید. شما ضرورتی به ارجاع از PCP خود برای مراقبت ایمرجنسی ندارید. هرچه عاجل تر PCP خود را آگاه کنید که چی اتفاقی افتاده است.

اگر وقتی در سیر و سفر در خارج از شبکه مراقبت گرین مونتین استید ضرورت به مراقبت اضطراری دارید، با 911 به تماس شوید یا فوراً به نزدیکترین مرکز ایمرجنسی روان شوید. مراقبت گرین مونتین مسئولیت پرداخت مصرف مراقبت های ایمرجنسی را بر عهده دارد. همچنان مسئولیت پرداخت مصرف مراقبت های مورد نیاز برای تثبیت صحت شما بعد از ارائه مراقبت های ایمرجنسی هم مسئولیت ماست.

وقتی در انجام این کار کامیاب شدید با مرکز پشتیبانی مشتری با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید تا ما را از مراقبت های ایمرجنسی خود مطلع سازید. همچنان هرگاه بل برای مراقبت های خود دریافت نمودید باید با این شماره به تماس شوید. ما همراه ارائه دهنده همکاری می کنیم تا مقررات لازمی برای پرداخت مصرف مراقبت شما را رعایت کنیم.

وقتی شما باید پرداخت کنید

اگر قوانین پروگرام را رعایت نکنید، ممکن است مجبور باشید مصرف خدمات را خودتان پرداخت کنید. مثال هایی از وقتی این وضعیت ممکن است پیش آید:

- اگر آن خدمات ضرورت به ارجاع یا مجوز قبلی داشته باشد و قبل از دریافت خدمات جواز آن را دریافت نکنید؛
 - اگر تصمیم بگیرید رجوع به یک ارائه دهنده کنید که مراقبت گرین مونتین را قبول نمی کند؛ و
 - اگر ارائه دهنده شما را بگوید که خدمات پوشش ندارد و شما تصمیم بگیرید که آن را در حال دریافت کنید.
- حتماً ارائه دهنده خود را مطلع کنید که مشمول مراقبت گرین مونتین هستید. آنها اگر بیمه شما را قبول نکنند به شما می گویند.

اگر نمی خواهید بل مراقبت های طبی خود را دریافت کنید، قوانین پروگرام خود را مراعات کنید.

اگر یک بل گرفتید

- اگر قوانین پروگرام خود را مراعات کنید، نباید برای خدمات طبی که تحت پوشش هستند بل دریافت کنید، به غیر هر پرداختی مشترک که باید بپردازید. اگر یک بل گرفتید، این قدم ها را اجرا کنید:
- فوراً بل را باز کنید،
 - با ارائه دهنده به تماس شوید و مطمئن شوید که آنها می فهمند شما مشمول مراقبت گرین مونتین هستید، و
 - برای دریافت کمک با مرکز پشتیبانی مشتری با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید.
 - قبل از تماس با مرکز پشتیبانی مشتری بل را پرداخت نکنید. مراقبت گرین مونتین فقط به ارائه دهندگان می تواند پرداخت کند. اگر مصرف خدماتی را پرداخت کنید، نمی توانیم آن را برای تان تادیه کنیم.

اگر بیمه دیگر دارید

- اگر بیمه دیگری دارید، باید پلان بیمه خود را مراعات کنید. به ارائه دهندگانی رجوع کنید که در پلان بیمه شما و در پروگرام های ما هستند. ارائه دهنده شما باید اول برای دیگر بیمه شما بل بدهد. پروگرام های ما می توانند کمک کنند چیزی را پوشش دهند که دیگر بیمه شما پوشش نمی دهد.

حقوق و مسئولیت های شما

شما حق دارید

- با احترام و ادب با شما رفتار شود،
- با فکر با شما رفتار شود،
- ارائه دهندگان خود را انتخاب و تبدیل نمایید،
- معلوماتی در مورد خدمات و ارائه دهندگان پروگرام خود بگیرید،
- معلومات کامل و جدید در مورد صحت خود بگیرید به قسمی که برایتان قابل درک باشد،
- در تصمیمات مربوط به مراقبت های صحی خود، به شمول جواب دادن سوالات خود و حق ردّ تداوی اشتراک داشته باشید،
- یک کاپی از سوابق طبی خود را درخواست و دریافت کنید، شما می توانید درخواست کنید تبدیلاتی در آنها انجام شوند هرگاه باور دارید معلوماتی غلط است،
- نظر دومی را از یک ارائه دهنده با صلاحیت بگیرید که در مدیکید ورمونت مشمول است،
- در مورد تشویش های مربوط به پروگرام یا مراقبت های صحی خود بحث کنید (برای معلومات بیشتر رجوع به صفحه 20 کنید)،
- از هر نوع محدودیت یا انزوا که به حیث وسیله ای برای قلدری، برقراری نظم، راحتی یا انتقام استفاده می شود، آزاد باشید و
- اگر خدمات را که فکر می کنید ضرورت دارید برای شما ارائه نکرده اند، درخواست تجدید نظر کنید. صفحه 19 را برای معلومات بیشتر ببینید.

شما مسئولیت مراقبت از صحت خود را از این طریق دارید:

- داکتر تان را در مورد علائم و سابقه صحی خود بگویند؛

- وقتی ضرورت معلومات بیشتر دارید یا چیزی را درک نمی کنید، سوال پرسان کنید؛
- پلان های تدای که شما و ارائه دهنده تان با آن موافقه کرده اید را اجرا کنید؛
- در قرار های ملاقات تان اشتراک کنید یا اگر اشتراک کرده نمی توانید از قبل برای لغو آن زنگ بزنید؛
- درباره قوانین پروگرام خود بفهمید تا بتوانید بهترین استفاده را از خدماتی ببرید که می توانید دریافت کنید؛
- قبل از مراجعه به دیگر ارائه دهندگان اطمینان حاصل کنید که PCP شما را ارجاع داده است (در وقت ضرورت)؛
- حق بیمه ها و پرداخت های مشترک لازمی را پرداخت کنید؛
- اگر نمی توانید در یک قرار ملاقات حاضر شوید برای لغو یا تنظیم مجدد زنگ بزنید.

وصیت نامه های شخص زنده و طرز العمل پیش از موعد

یک خالص کلی از قانون طرز العمل پیش از موعد ورمونت (موجود در عنوان 18، فصل 231) و معنی مریض بودن در اینجا آمده است:

”طرز العمل پیش از موعد“ سوابق مکتوبی است که ممکن است مشخص کند شما چه کسی را انتخاب می کنید که به نمایندگی از شما عمل کند، ارائه دهنده مراقبت های اولیه شما چه کسی است، و طرز العمل های شما در مورد خواسته های مراقبت های صحی یا اهداف تدای شما را مشخص می کند. این طرز العمل ممکن است یک وکالتنامه دوامدار برای مراقبت صحی یا یک سند مراقبت های نهایی باشد. طرز العمل های پیش از موعد بدون مصرف استند.

یک کلانسال می تواند از یک طرز العمل پیش از موعد استفاده کند تا نام یک یا چند نفر را مشخص کند و تعیین کند چه کسی قدرت گرفتن تصمیمات مراقبت صحی برای شما را دارد. شما می توانید تشریح کنید که فرد چقدر قدرت دارد، چه قسم مراقبت های صحی را خوش دارید یا ندارید، و مشخص کنید خوش دارید چه رقم مسائل شخصی مثل ترتیبات مراسم خاکسپاری را اجرا کنید. از طرز العمل پیش از موعد برای تعیین نام یک یا چند نفر برای خدمت به حیث سرپرست در صورت نیاز یا مشخص کردن اشخاصی استفاده کرد که نمی خواهید تصمیمات را بگیرند.

اگر وضعیت شما به معنی آنست که شما مراقبت های صحی خود را مدیریت کرده نمی توانید، و یک وضعیت ایمرجنسی نیست، ارائه دهندگان مراقبت صحی شما نمی توانند بدون اینکه اول سعی کنند بفهمند که آیا یک طرز العمل پیش از موعد دارید یا نخیر، مراقبت صحی را برای شما ارائه دهند. ارائه دهندگان مراقبت صحی که می فهمند شما طرز العمل پیش از موعد دارید باید دستورات شخصی را اطاعت کنند که قدرت گرفتن تصمیمات مراقبت صحی را برای شما دارد یا باید از دستورات درج در طرز العمل پیش از موعد اطاعت نمایند.

یک ارائه دهنده مراقبت های صحی می تواند از اجرای طرز العمل های پیش از موعد شما به اساس یک اختلاف رفتاری، اخلاقی یا دیگر اختلافات با طرز العمل ها خودداری کند. اما، اگر ارائه دهنده مراقبت صحی از انجام این کار خودداری کند، ارائه دهنده باید، در صورت امکان، شما و هر شخصی را که شما نامش را برای اقدام از طرف خود نوشته کرده اید را درباره این اختلاف آگاه سازد؛ کمک کند مراقبت شما را به دیگر ارائه دهنده ای منتقل کند که مایل است این طرز العمل ها را اجرا کند؛ مراقبت صحی دوامدار ارائه کند تا زمانی که یک ارائه دهنده جدید برای ارائه این خدمات یافت شود؛ و اختلاف، قدمه های برداشته شده برای حل اختلاف و طریقه حل اختلاف را در سوابق طبی شما درج کند.

هر ارائه دهنده مراقبت صحی، مرکز مراقبت صحی و مرکز اقامتی باید پروتکل هایی را ایجاد کند تا تضمین کند که طرز العمل های پیش از موعد همه مریض ها به روشی مدیریت می شوند که کاملاً مطابق با قوانین و مقررات ایالتی است.

برای ثبت شکایت از کسی که قانون را رعایت نمی کند می توانید با بخش مجوز و محافظت به شماره 1612-800-564 به تماس شوید یا آنلاین شوید. می توانید شکایت کتبی را تسلیم کنید به:

Division of Licensing and Protection
103 South Main Street, Ladd Hall
Waterbury, VT 05671

شما می توانید معلومات درباره قانون ایالتی، طرز العمل های پیش از موعد و وصیت نامه های شخص زنده را با زنگ زدن به شبکه اخلاق ورمونت با شماره 802-828-2909 یا رجوع به وب سایت آنها در www.vtethicsnetwork.org یافت کنید.

عنوان 18 در این آدرس قابل دسترس است <http://legislature.vermont.gov/statutes/chapter/18/231> شما می توانید فورم های مورد نیاز یا معلومات بیشتر را با رجوع به وب سایت های فوق، گپ زدن همراه ارائه دهنده خود یا تماس با مرکز پشتیبانی مشتری دریافت کنید.

اهدای عضو

شاید خوش دارید وقتی که می میرید اعضای بدن خود را اهدا کنید. یک اهدا کننده می تواند بسیاری از افراد را کمک کند. اگر خوش دارید در این مورد این بیشتر بدانید، با شماره 1-888-ASK-HRSA برای معلومات بدون مصرف به تماس شوید.

شریک ساختن معلومات با ارائه دهنده مراقبت های اولیه تان (PCP)

برای کمک به PCP خود برای تضمین این که شما مراقبت های صحی را که باید دریافت می کنید، نام شما ممکن است در لستی باشد که ما به او می دهیم. بعضی از این لست ها ممکن است در مورد ذیل باشند:

- مریض هایی که مصاب به شکر هستند و دینه سال چشم خود را معاینه نکرده اند،
- زنانی که اخیراً پاپ اسمیر یا ماموگرافی نداشته اند،
- اطفالی که واکسیناسیون های جدید نداشته اند،
- دوایی که مریض ها می گیرند تا از عکس العمل بد به دواهایی جلوگیری شود که با هم سازگار نیستند، و
- اطفالی که از امتحانات روتین خود عقب هستند.

اطلاعیه روش های حریم خصوصی

وقتی شما برای پروگرام های ما به حیث واجد شرایط تعیین شدید، نامه ای دریافت کردید که بیان می کرد شما واجد شرایط استید و یک کاپی از اطلاعیه روش های حریم خصوصی ما هم همراهش بود. به اساس قانون فدرال، قانون قابلیت انتقال و مسئولیت پذیری بیمه صحی (HIPAA) الزامی است که ما به شما این اطلاعیه را بدهیم. این اطلاعیه درباره حقوق حریم خصوصی و طریقه استفاده یا شریک کردن معلومات صحی شما به شما معلومات می دهد. اگر ضرورت به کاپی دیگری از این اطلاعیه دارید می توانید با مرکز پشتیبانی مشتریان به تماس شوید و یک کاپی درخواست کنید. این اطلاعیه را می توان به طور الکترونیکی با رجوع به این آدرس هم دید www.humanservices.vermont.gov/privacy-documents.

اگر حس می کنید که حقوق حریم خصوصی شما نقض شده اند لطفاً با افسر حریم خصوصی AHS با شماره 802-241-2234 به تماس شوید یا دیدن کنید از www.humanservices.vermont.gov/policy-
[/legislation/hipaa/hipaa-info-beneficiaries/health-information-complaints](http://www.humanservices.vermont.gov/policy-/legislation/hipaa/hipaa-info-beneficiaries/health-information-complaints)

پروگرام تضمین کیفیت

مراقبت گرین مونتین دارای یک پروگرام تضمین کیفیت دارد برای این که مطمئن شود که شما مراقبت های صحی با کیفیتی را از ارائه دهندگان خود و خدمات خوبی را از پروگرام مراقبت های صحی خود دریافت می کنید. برخی چیزهایی که ما برای کمک در اندازه گیری کیفیت مراقبت های صحی به آنها نگاه می کنیم عبارتند از:

- مریض ها چقدر دواها می گیرند:
- چند نفر از اعضا مراقبت پیشگیرانه روتین می گیرند:
- چند نفر از اعضا از بخش ایمرجنسی وقتی استفاده می کنند وضعیت ایمرجنسی ندارند:
- چه رقم ارائه دهندگان مراقبت های صحی فزیک و ارائه دهندگان مراقبت های صحی روانی مراقبت ها را هماهنگ می کنند، و
- چقدر اعضا و ارائه دهندگان از پروگرام های ما راضی هستند.

ما طرز العمل های بهترین طرق کلینیکی را برای برخی امراض مزمن بکار گرفته ایم که ارائه دهندگان را توصیه می کنیم آنها را برای ارتقا نتایج صحی رعایت کنند. اگر می خواهید طریقه هایی را توصیه کنید که ما پروگرام های خود را ارتقا دهیم و کاری کنیم پروگرام شما بهتر برای تان عمل کند، با مرکز پشتیبانی مشتری به تماس شوید. نظرات شما بحیث بخشی از بررسی تضمین کیفیت ما استفاده خواهند شد.

شما می توانید معلومات مربوط به کیفیت مراقبت های ارائه شده توسط شفاخانه ها، خانه های اشخاص مسن، ارائه دهندگان مراقبت های صحی در خانه یا یک کاپی از طرز العمل های بهترین طرق کلینیکی را با رجوع به این آدرس [www.dvha.vermont.gov/members/vermont-medicaid-programs/member-](http://www.dvha.vermont.gov/members/vermont-medicaid-programs/member-information/other-resources)
[information/other-resources](http://www.dvha.vermont.gov/members/vermont-medicaid-programs/member-information/other-resources) یا زنگ زدن به مرکز پشتیبانی مشتری به نمبر 1-800-250-8427 دریافت کنید.

وقتی با فیصله ما موافقه ندارید چه باید کنید

می توانید درخواست تجدید نظر کنید. یعنی از کسی بخواهید که دوسیه شما را ببیند و مشخص کند آیا ما اشتباه کردیم یا خیر. برای کسب معلومات بیشتر خواندن را ادامه دهید.

اولین قدم این است که تصمیم بگیرید برای چه چیزی درخواست تجدید نظر دارید.

- آیا درخواست تجدیدنظر دارید که بفهمید آیا می توانید مدیکید/داکتر. دایناسور، VPharm، یا یک پروگرام پس انداز مدیکر را دریافت کنید یا حفظ کنید؟ یا برای حق بیمه درخواست تجدید نظر دارید؟
 - اگر بله، بخش زیر را برای این عنوان ببینید "اگر با فیصله واجد شرایط بودن ما مخالفید، چه باید کنید."
- آیا شما درخواست تجدید نظر می کنید که بفهمید آیا مدیکید/داکتر. دایناسور خدمات مراقبت های صحی را پوشش می دهد یا نخیر؟
 - اگر بله، بخش زیر را برای این عنوان ببینید "اگر با فیصله در مورد خدمات مراقبت های صحی خود مخالفید، چه باید کنید."

اگر با فیصله واجد شرایط بودن ما مخالفید، چه باید کنید. شما می توانید با درخواست یک جلسه استماع عادلانه ایالتی درخواست تجدید نظر نمایید. یک افسر استماع در هیئت خدمات بشری به قضیه شما رسیدگی می کند. آنها تصمیم خواهند گرفت آیا مدیکید ورمونت تصمیم صحیح گرفته یا نه.

شما 90 روز وقت دارید که برای جلسه استماع عادلانه ایالتی درخواست کنید. این 90 روز از تاریخ اعلام تصمیمی شروع می شود که شما درخواست تجدیدنظر آن را دارید.

سه راه برای درخواست جلسه استماع عادلانه ایالتی وجود دارند:

- از طریق تلفون - با مرکز پشتیبانی مشتری با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید؛
- آنلاین - رجوع کنید به آدرس AHS.DVHAHealthCareAppealsTeam@vermont.gov در اینترنت. اگر یک حساب آنلاین VHC دارید، می توانید داخل حساب خودتان درخواست تجدید نظر کنید؛
- به طور کتبی - یک نامه ارسال کنید به:

Human Services Board
14-16 Baldwin St., 2nd Floor
Montpelier, VT 05633-4301

در نامه یا ایمیل، نام، تاریخ ولادت و شماره تلفون خود را نوشته کنید. بگویید درخواست تجدیدنظر چی چیزی را دارید و چرا.

آیا ما مدیکید/داکتر، دایناسور، VPharm، یا یک پروگرام پس انداز مدیکر را دریافت کنید یا حفظ کنید؟ شما می توانید پوشش مراقبت های صحتی خود را در طی استماع عادلانه ایالتی خود حفظ کنید. ما این را "دوام مزایای" می نامیم. (به این عنوان زیر مراجعه کنید، دوام مزایا - چیزهای سائری که باید بفهمید - (واجدیت شرایط و خدمات).

شما باید در جریان 11 روز از اطلاعیه یا قبل از اعمال تغییر، هر کدام که دیرتر اتفاق بیفتد، این درخواست را تسلیم کنید. مدت 11 روز از تاریخی شروع می شود که مدیکید ورمونت تصمیم خود را برای شما روان کرد. شما باید در جریان درخواست تجدید نظر خود به پرداخت حق بیمه خود ادامه دهید، در غیر این صورت ممکن است پوشش شما بند شود. برای ادامه دریافت مزایای مراقبت های صحتی در جریان درخواست تجدید نظر، بهتر است با مرکز پشتیبانی خدمات مشتری در شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید.

آیا شما برای حق بیمه تان درخواست تجدید نظر دارید؟ شما باید به پرداخت به موقع حق بیمه خود برابر مبلغی ادامه دهید که قبل از این که ما یک نامه برای شما درباره تغییر آن روان کنیم تنظیم شده بود. اگر این کار را نکنید، ممکن است پوشش شما بند شود. اگر در استماع عادلانه ایالتی خود برنده شوید ما مبلغی که بیش از حد پرداخت کرده اید را به شما تادیه می کنیم.

وقتی درخواست استماع عادلانه ایالتی می کنید چه اتفاقی رخ می دهد؟

"مدیکید ورمونت" دوسه شما را قبل از اینکه ما درخواست شما برای استماع عادلانه ایالتی را به هیئت خدمات بشری تسلیم کنیم، بررسی خواهد کرد. شاید ما ضرورت به حداکثر 15 روز داشته باشیم تا بفهمیم آیا اشتباهی کردیم یا نه. یکی از اعضای تیم تجدید نظر مراقبت های صحتی با شما به تماس می شود تا در مورد درخواست تجدید نظر شما صحبت کند. شاید ما بتوانیم بدون این که شما مجبور به اشتراک در جلسه استماع عادلانه ایالتی شویم مشکل شما را حل کنیم.

اگر فیصله خود را نتوانیم تبدیل کنیم، درخواست شما را به هیئت خدمات بشری روان خواهیم کرد. شما یک نامه از آنها دریافت خواهید کرد. افسر استماع که در مورد دوسیه شما تصمیم گیری خواهد کرد، یک جلسه را تنظیم می کند تا معلوماتی دریافت کند که تصمیم بگیرد آیا مدیکید ورمونت اشتباهی انجام داده یا نه. مهم است که در این جلسه اشتراک کنید. شما می توانید برای خودتان صحبت کنید یا از کسی بخواهید برای شما صحبت کند.

دریافت یک فیصله چقدر زمان را در بر می گیرد؟ هیئت خدمات بشری باید یک فیصله برای دوسیه شما در جریان 90 روز از تاریخی که درخواست تجدید نظر کردید صادر کند.

آیا ضرورت به تصمیم گیری عاجل تر دارید؟ ما را بگویید که آیا انتظار کشیدن به طور جدی به صحت یا زندگی شما آسیب می رساند یا نخیر. اگر واجد شرایط یک جلسه استماع عادلانه ایالتی عاجل تر باشید (به نام "جلسه استماع عادلانه ایالتی عاجل تر")، تصمیم گیری درباره تجدید نظر شما هر چه عاجل تر انجام می شود اگر شما به دلیل نابینایی، معلولیت یا داشتن 65 سال یا بیشتر مدیکید دریافت می کنید. اگر به دلیل دیگری مدیکید می گیرید، طی 7 روز فیصله را دریافت می کنید.

اگر با فیصله در مورد خدمات مراقبت های صحتی خود مخالفید، چه باید کنید.

اولین قدم درخواست تجدید نظر داخلی است.

در یک درخواست تجد نظر داخلی، یک نفر از مدیکید ورمونت که در تصمیم اول اشتراک نداشت دوسیه شما را بررسی می کند و یک تصمیم جدید می گیرد. در بیشتر موارد، قبل از اینکه بتوانید یک جلسه استماع عادلانه ایالتی را درخواست کنید باید یک درخواست داخلی تسلیم کرده باشید.

شما 60 روز زمان دارید تا تجدید نظر داخلی را درخواست کنید. این 60 روز از تاریخی شروع می شود که مدیکید ورمونت اطلاعیه تصمیم را برای شما روان کرد. اگر خوش دارید ارائه دهنده خدمات شما می تواند درخواست تجدید نظر برای شما کند.

سه راه برای درخواست تجدید نظر داخلی وجود دارند:

- با تلفون - با مرکز پشتیبانی مشتری به تماس شوید 1-800-250-8427 (TDD/TTY) 1-888-834-7898
- آنلاین - یک ایمیل ارسال کنید به AHS.DVHAHealthCareAppealsTeam@vermont.gov
- از طریق پوست - یک نامه ارسال کنید به:

Vermont Health Connect and Green Mountain Care
Customer Support Center
101 Cherry St., Suite 320
Burlington, VT 05401

در نامه یا ایمیل، نام، تاریخ ولادت و شماره تلفون خود را نوشته کنید. نوشته کنید درخواست تجدیدنظر چه چیزی را دارید به شمول خدماتی که درخواست داشتید و آیا درخواست تان رد شد یا نخیر.

آیا ما خدمات مراقبت های صحتی را که قبلاً دریافت می کردید قطع یا بند کردیم؟ ممکن است بتوانید خدمات خود را در طی پروسه درخواست تجدید نظر داخلی خود حفظ نمایید. شما باید این درخواست را در طول 11 روز یا قبل از ختم آنها تسلیم کنید، هر کدام که دیرتر رخ داد. این 11 روز از تاریخی شروع می شود که مدیکید ورمونت اطلاعیه را برای شما ایمیل کرد. ما این را "دوام مزایای" می نامیم. (به این عنوان زیر مراجعه کنید، دوام مزایا - چیزهای سائری که باید بفهمید - (واجدیت شرایط و خدمات).

برای دوام دریافت خدمات خود، بهتر است با مرکز پشتیبانی خدمات مشتری با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید تا این درخواست را اعلام کنید.

در تجدید نظر داخلی چی اتفاق می افتد؟ مدیکید ورمونت جلسه ای را تنظیم می کند تا معلومات را بگیرد تا بتواند دوباره فیصله اش را بررسی نماید. شما باید در این جلسه اشتراک کنید. شما می توانید برای خود تان صحبت کنید یا از کسی بخواهید برای شما صحبت کند. ارائه دهنده شما می تواند صحبت کند یا معلوماتی به مدیکید ورمونت دهد.

مدیکید ورمونت باید به طور معمول طی 30 روز در مورد درخواست داخلی شما تصمیم گیری کند. ممکن است 14 روز بیشتر زمان را در بر بگیرد، اما فقط اگر آن را درخواست کنید یا تاخیر شما را کمک کند. (به طور مثال، ارائه دهنده شما برای ارسال معلومات نیاز به وقت بیشتری دارد یا شما در چوکات زمانی اصلی نمی توانید به جلسه یا قرار ملاقات برسید.) طولانی ترین زمان ممکن 44 روز است تا یک تصمیم گرفته شود.

آیا ضرورت دارید مدیکید ورمونت عاجل تر درباره درخواست تجدیدنظر شما تصمیمی بگیرد؟ ما را بگویید که آیا انتظار کشیدن به طور جدی به صحت یا زندگی شما آسیب می رساند یا نخیر. اگر مدیکید ورمونت تصمیم گرفت که شما واجد شرایط درخواست تجدید نظر عاجل تر می باشید (به نام "تجدید نظر عاجل تر")، شما طی 72 ساعت فیصله را دریافت می کنید. اگر شما این را درخواست کنید یا اگر شما را کمک کند، مدیکید ورمونت شاید وقت بیشتری استفاده کند. طولانی ترین زمان انجام درخواست تجدید نظر عاجل تر 17 روز است.

شما حق دارید بفهمید که ما چگونه در مورد درخواست شما تصمیم گرفتیم. شما می توانید اوراق، قوانین و اسنادی را ببینید که ما استفاده کردیم. شما می توانید ببینید ما چگونه تصمیم گرفتیم که درخواست شما آیا از نظر طبی لازمی است یا خیر. شما می توانید کاپی های بدون مصرف تمام این اوراق را دریافت کنید. برای درخواست این کاپی ها، با مرکز پشتیبانی مشتری ما 1-800-250-8427 به تماس شوید.

ضرورت به مشوره حقوقی یا دیگر کمکی دارید؟ شاید از کمک حقوقی ورمونت کمک مجانی دریافت کرده بتوانید. با دفتر وکیل مراقبت های صحتی آنها با شماره 1-800-917-7787 به تماس شوید. یا رجوع به وب سایت آنها در انترنت <https://vtlawhelp.org/> نمایید. فورم را خانه پری کنید

با فیصله درخواست تجدیدنظر داخلی موافقه ندارید؟ می توانید یک جلسه استماع عادلانه ایالتی را درخواست کنید. یک افسر استماع در هیئت خدمات بشری به قضیه شما رسیدگی می کند. آنها تصمیم خواهند گرفت آیا مدیکید ورمونت تصمیم صحیح گرفته یا نخیر.

در بیشتر موارد، شما باید پروسه تجدید نظر داخلی را ختم کنید (به نام "ختم کردن") تا بتوانید یک جلسه استماع عادلانه ایالتی را درخواست کنید. اما اگر "مدیکید ورمونت" تا موعده مقرر در مورد درخواست تجدیدنظر داخلی شما تا تصمیمی نگرفت، می توانید بدون انتظار برای یک فیصله، یک جلسه استماع عادلانه ایالتی درخواست نمایید. اگر ما بیشتر از آن وقت بگیریم:

- 30 روز برای یک درخواست تجدیدنظر داخلی یا
- 44 روز اگر شما یا ما درخواست زمان بیشتری داشتیم چون تاخیر شما را کمک می کند
- اگر یک درخواست تجدیدنظر عاجل است، 72 ساعت یا
- برای یک درخواست تجدیدنظر عاجل، 17 روز اگر شما یا ما برای درخواست زمان بیشتری کردیم بخاطریکه تاخیر شما را کمک می کند

شما 120 روز وقت دارید که برای جلسه استماع عادلانه ایالتی درخواست کنید. این 120 روز با تاریخ درج در نامه ای شروع می شود که فیصله درخواست تجدیدنظر داخلی را به اطلاعتان می رساند.

2 راه برای درخواست جلسه استماع عادلانه ایالتی وجود دارند:

- با تلفون - با مرکز پشتیبانی مشتری با شماره 1-800-250-8427 1-888-834-7898 (TDD/TTY) به تماس شوید یا با هیئت خدمات بشری با شماره 802-828-2536 به تماس شوید
- از طریق پوست - یک نامه ارسال کنید به:

Human Services Board
14-16 Baldwin St., 2nd Floor
Montpelier, VT 05633-4301

در نامه، نام، تاریخ ولادت و شماره تلفون خود را نوشته کنید. نوشته کنید درخواست تجدیدنظر چه چیزی را دارید به شمول خدماتی که درخواست داشتید و آیا درخواست تان رد شد یا نخیر.

آیا ما خدمات مراقبت های صحتی را که قبلاً دریافت می کردید قطع یا بند کردیم؟ شما می توانید خدمات خود را در طول جلسه عادلانه ایالتی خود نگه دارید. اما شما باید این را در عرض 11 روز از تصمیم تجدید نظر داخلی درخواست کنید. حتی اگر از مدیکید ورمونت درخواست کردید که خدمات شما را در جریان انتظار تان برای درخواست تجدیدنظر داخلی حفظ کند، دوباره این را باید درخواست کنید. این 11 روز از تاریخی شروع می شود که مدیکید ورمونت فیصله تجدید نظر خود را برای شما ارسال کرد. ما این را "دوام مزایای" می نامیم. (به این عنوان زیر مراجعه کنید، دوام مزایا - چیزهای سایرری که باید بفهمید - (واجدیت شرایط و خدمات).

برای دوام دریافت خدمات خود، بهتر است با مرکز پشتیبانی خدمات مشتری با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید.

وقتی درخواست استماع عادلانه ایالتی می کنید چه اتفاقی رخ می دهد؟ نامه ای از هیئت خدمات بشری دریافت می کنید. افسر استماعی که دوسیه شما را رسیدگی خواهد کرد، یک جلسه را تنظیم می کند تا معلوماتی دریافت کند که تصمیم بگیرد آیا مدیکید ورمونت اشتباهی انجام داده یا خیر. مهم است که شما اشتراک کنید. شما می توانید برای خود تان صحبت کنید یا از کسی بخواهید برای شما صحبت کند. ارائه دهنده شما می تواند صحبت کند یا معلومات را برای افسر استماع ارائه کند.

دریافت فیصله جلسه استماع ایالتی شما چقدر زمان را در بر می گیرد؟ هیئت خدمات بشری باید دوسیه شما را در عرض 90 روز از تاریخ درخواست تجدید نظر داخلی تصمیم بگیرد. این مدت به شمول روزهایی نیست که برای درخواست جلسه استماع ایالتی استفاده کردید بعد از این که فیصله درخواست تجدیدنظر داخلی را از مدیکید ورمونت دریافت کردید.

آیا ضرورت به تصمیم گیری عاجل تر دارید؟ ما را بگویید که آیا انتظار کشیدن به طور جدی به صحت یا زندگی شما آسیب می رساند یا نخیر. اگر شما واجد شرایط یک جلسه استماع عادلانه ایالتی عاجل تر باشید (به نام "جلسه استماع عادلانه ایالتی عاجل تر")، در طی 3 روز کاری یک فیصله دریافت خواهید کرد.

دوام مزایا - چیزهای سایرری که باید بفهمید - (واجدیت شرایط و خدمات)

- اگر فیصله درخواست تجدید نظر یا جلسه استماع به نفع شما باشد، اگر شما مصرف خدمات را از پیسه خود تان پرداخت کردید، ممکن است لازمی باشد که ما مبلغی را که پرداخت کردید به شما تادیه کنیم.
- اگر ما مصرف دوام مزایا را پرداخت کردیم و شما در درخواست خود کامیاب نبودید، شاید شما مجبور باشید مصرف هر مزایایی را پرداخت کنید که در زمان انتظار برای درخواست تجدید نظر تان دریافت کردید.

- شما همزمان با درخواست تجدیدنظر داخلی یا درخواست استماع عادلانه ایالتی می توانید دوام مزایا را درخواست نمایید.
- هرگاه درخواست تجدید نظر داخلی یا جلسه استماع عادلانه ایالتی شما در مورد خدمات یا مزایای مراقبت صحتی است که به دلیل تبدیلات قانون فدرالی یا ایالتی ختم یا کم شده است، خدمات یا مزایای صحتی نمی توانند ادامه یابند.

ضرورت به مشوره حقوقی یا کمک سائری برای درخواست تجدید نظرتان دارید؟

شاید از کمک حقوقی ورمونت کمک مجانی دریافت کرده بتوانید. با دفتر وکیل مراقبت های صحتی آنها با شماره 1-800-917-7787 به تماس شوید. یا رجوع به وب سایت آنها در انترنت <https://vtlawhelp.org> نمایید. فورم را خانه پری کنید.

دیگر اقسام شکایات در مورد خدمات مراقبت های صحتی تان – شما می توانید یک شکایت ثبت کنید

شکایت یک نارضایتی در مورد چیزهایی است که امکان تجدیدنظر آنها نیست، مثل محل یا راحتی ملاقات ارائه دهنده مراقبت های صحتی تان، کیفیت مراقبت های صحتی فراهم شده، یا صدمه دیدن پس از این که حقوق خود را اجرا کردید. شما در هر زمان می توانید شکایت کنید. شما می توانید با مرکز پشتیبانی مشتری با شماره 8427-1-800-250 به تماس شوید و شکایت کنید

اگر از طریقه رسیدگی به شکایت خود راضی نبودید چه؟ شما می توانید درخواست بررسی شکایت کنید. یک شخص بی طرف شکایت شما را بررسی خواهد کرد تا تضمین شود که پروسه شکایت به طور عادلانه انجام شده است. نامه ای حاوی نتایج این بررسی دریافت خواهید کرد.

ضرورت به کمک دارید؟

مرکز پشتیبانی مشتری اتصال صحت ورمونت و مراقبت گرین مونتین

مرکز پشتیبانی مشتری اتصال صحت ورمونت و مراقبت گرین مونتین برای کمک شما آماده است. آنها سوالات درباره پروگرام شما جواب می توانند دهند، شما را در انتخاب یا تبدیل PCP تان کمک می توانند کنند و اگر مشکلاتی در دریافت مراقبت های صحتی دارید شما را کمک کرده می توانند.

پرسونل مرکز پشتیبانی مشتری از ساعت 8:00 صبح تا 4:30 بعد از چاشت، از دوشنبه الی جمعه (در روزهای درختی بسته است) با نمبر 1-800-250-8427 یا TDD 1-888-834-7898 قابل دسترس هستند.

تبدیلات را طی 10 روز از تبدیلات راپور دهید:

- تبدیلات در معاش یا خانواده شما؛
- تبدیل آدرس؛
- ولادت یا فرزندخواندگی اطفال؛
- مرگ ها؛ و
- بیمه تداوی سائری که دریافت می کنید.

دفتر وکیل مراقبت های صحتی (HCA)

دفتر وکیل مراقبت های صحتی برای کمک شما در مورد مشکلات مربوط به مراقبت های صحتی یا مزایای شما قابل دسترس است. همچنان دفتر وکیل مراقبت های صحتی می تواند شما را در رابطه شکایات، درخواست های تجدیدنظر و استماع عادلانه کمک کند. شما می توانید به دفتر HCA با شماره 1-800-917-7787 زنگ بزنید.

معلومات اضافی

ما خوش هستیم که معلومات درباره پروگرام ها، خدمات و ارائه دهندگان خود را برای اعضا ارائه کنیم. علاوه بر محتویات این کتاب راهنما، همچنان می توانید برای معلومات بیشتر یا سوالات خود با مرکز پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 به تماس شوید یا رجوع کنید به www.dvha.vermont.gov.

دیگر پروگرام ها

پروگرام ها و خدمات دیگری برای اطفال، کلانسالان و خانواده ها وجود دارند. ترانسپورت تا محل این خدمات ممکن است بسته به پروگرامی که در آن مشمول شده اید فراهم باشد. برای کسب معلومات بیشتر درباره واجدیت شرایط برای ترانسپورت، با مرکز پشتیبانی مشتری به تماس شوید. برخی از این پروگرام ها شرایط واجدیت شرایط اضافی دارند. اگر سوالاتی داشتید یا می خواهید بفهمید که آیا واجد شرایط هستید یا نه، با شماره پروگرام خاصی که در زیر لست شده به تماس شوید.

خدمات مراقبت در روز کلانسالان

خدمات مراقبت در روز کلانسالان خدماتی را برای کمک به افراد مسن و کلانسالان معلول فراهم می کند تا در خانه های خود تا حد ممکن مستقل بمانند. خدمات مراقبت در روز کلانسالان در مراکز روزانه غیر اقامتی مبتنی بر جامعه ارائه می شوند تا یک محیط مصئون و حمایتی ساخته شود که در آن اشخاص می توانند هم به خدمات صحتی و هم به خدمات اجتماعی دسترسی داشته باشند. برای معلومات بیشتر با دیپارتمنت معلولیت، پیری و زندگی مستقل (DAIL) با شماره 241-2401 (802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://asd.vermont.gov/services/adult-day-services>.

پروگرام خدمات حاضر

این پروگرام در زندگی مستقل کلانسالان معلولی مساعدت می کند که ضرورت به کمک فیزیکی برای فعالیت های روزانه خود دارند. اشتراک کننده گان حاضر (ین) مراقبت های شخصی خود را استخدام می کنند، آموزش می دهند، نظارت می کنند و برنامه ریزی می کنند. برای معلومات بیشتر با دیپارتمنت معلولیت، پیری و زندگی مستقل (DAIL) با شماره 241-2401 (802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://asd.vermont.gov/services/attendant-services-program> یا <https://asd.vermont.gov/services/attendant-services-program>.

خدمات یکپارچه اطفال (CIS)

CIS یک منبع برای زنان حامله یا بعد از زایمان و خانواده هایی است که اولادی از تازه پیدا شده تا سن شش سالگی دارند. تیم ها در ساحه کار اجتماعی و حمایت خانواده؛ صحت مادر/طفل و نرسینگ؛ رشد طفل و مداخله زودهنگام؛ صحت روانی طفل و خانواده؛ مراقبت از طفل؛ و دیگر تخصص ها (مثل تغذیه، گفتار و تداوی زبانی) تخصص دارند. برای کسب معلومات بیشتر، با بخش رشد طفل از دیپارتمنت اطفال و خانواده ها با شماره 241-3110 (802) یا 1-800-649-2642 به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://dcf.vermont.gov/services/cis>.

خدمات یکپارچه اطفال- مداخله زودهنگام (CIS-EI)

یک پروگرام ویژه برای اطفال زیر 3 سال است که دچار معلولیت یا تاخیر در رشد هستند. خدمات مداخله زودهنگام را برای نوزادان، اطفال و خانواده ها ارائه می دهد. برای معلومات بیشتر، با شبکه خانواده ورمونت 1-800-800-4005 به تماس شوید.

خدمات مراقبت های شخصی اطفال

خدمات مراقبت های شخصی اطفال یک سرویس مراقبت مستقیم در اطفال با نیازهای ویژه صحتی (CSHN) است – یک سرویس مدیکید است که ویژه افراد زیر 21 سال است که دارای معلولیت یا تکلیف صحتی قابل توجه و طولانی مدتی هستند که بسیار زیاد بالای رشد و توانایی مناسب سن آنها برای انجام فعالیت های زندگی روزانه (ADL) تأثیر می گذارد. هدف از خدمات مراقبت های شخصی اطفال (CPCS) ارائه کمک های اضافی همراه مراقبت شخصی برای طفل است. برای معلومات بیشتر، زنگ بزنید به 660-4427-(800)-1 یا 863-7338-(802) یا رجوع کنید به <https://www.healthvermont.gov/children-youth-families/children-special-health-needs/personal-care-services>.

کلینیک های اطفال با نیازهای ویژه صحتی (CSHN)

این پروگرام کلینیک ها و خدمات هماهنگی مراقبت را برای اطفالی ارائه می دهد که نیازهای صحتی ویژه ای دارند. همچنان آنها در پرداخت برخی از مصارف مراقبت های صحتی کمک می کنند که تحت پوشش بیمه صحتی یا داکتر دایناسور نیستند. با دیپارتمنت صحت و رمونت با شماره 660-4427-(800)-1 یا 863-7338-(802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://www.healthvermont.gov/family/special-health-needs>.

انتخاب های مراقبت

انتخاب های مراقبت (Choices for Care) یک پروگرام مراقبت طولانی مدت برای پرداخت مصرف مراقبت و حمایت از باشندگان مسن و رمونت و افراد دچار معلولیت های فزیکایی است. این پروگرام افراد را برای انجام فعالیت های روزانه وار در خانه، در یک محیط مراقبت اقامتی پیشرفته یا در یک مرکز نرسینگ کمک می کند. ارائه دهنده گان به شمول مراکز مراقبت در روز کلانسالان، ایجنسی های منطقوی پیری، اقامتگاه های زندگی کمکی، ایجنسی های صحت خانگی، مراکز نرسینگ و خانه های مراقبت اقامتی هستند. برای معلومات بیشتر، به تماس شوید با 241-0294 (802) یا رجوع کنید به <https://asd.vermont.gov/services/choices-for-care-program>.

خدمات معلولیت های رشد

خدمات معلولیت های رشد به افراد در هر سنی که دارای معلولیت های رشدی هستند کمک می کنند که به زندگی در خانه همراه خانواده های خود ادامه دهند. خدمات به شمول مدیریت قضایا، خدمات وظیفوی، کمک های اجتماعی و استراحت می باشند. ارائه دهندگان باید ارائه دهندگان خدمات رشد یا سازمان های خدمات واسطه ای برای افرادی باشند که خدمات خود را مدیریت می کنند. برای معلومات بیشتر با دیپارتمنت معلولیت، پیری و زندگی مستقل (DAIL) با شماره 241-0304 (802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://ddsd.vermont.gov>.

پروگرام کمک مالی

وقتی که خدمات از طریق یک پروگرام کلینیکی CSHN تجویز یا از قبل مجاز شده باشند، یک پروگرام رضاکارانه است که می تواند خانواده ها را در مصارف بعد از بیمه مراقبت های صحتی اولادشان کمک کند. با دیپارتمنت صحت و رمونت با شماره 660-4427-(800)-1 یا 863-7338-(802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://www.healthvermont.gov/children-youth-families/children-special-health-needs/care-coordination>.

بودجه انعطاف پذیر خانواده

بودجه انعطاف پذیر خانواده (Flexible Family Funding) برای افراد در هر سنی است که دارای معلولیت رشدی هستند و همراه خانواده زندگی می کنند، یا برای خانواده هایی است که همراه یک عضو خانواده با معلولیت رشدی زندگی می کنند و از او حمایت می کنند. این پروگرام تصدیق می کند که خانواده ها به حیث مراقبان طبیعی ترین و قوت بخش ترین خانه را برای اطفال و خیلی از کلانسالان با معلولیت های رشدی ارائه می دهند. از بودجه ارائه شده می توان بنا به تشخیص خانواده برای خدمات و حمایت ها به نفع فرد و خانواده استفاده کرد. ارائه دهندگان خدمات ارائه دهندگان خدمات رشد (ایجنسی های تعیین شده) هستند. برای معلومات بیشتر، با بخش

خدمات رشد از دیپارتمنت معلولیت، پیری و زندگی مستقل (DAIL) با شماره 241-0304-802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://ddsd.vermont.gov/flexible-family-funding>.

مراقبت های نرس با تکنالوژی پیشرفته

پروگرام مراقبت های نرس با تکنالوژی پیشرفته یک پروگرام نرسینگ خانگی فشرده برای افرادی است که برای زنده ماندن ضرورت به تکنالوژی دارند یا ضرورت های طبی پیچیده دارند. هدف این است که از انتقال از شفاخانه یا دیگر مراقبت های بستری به خانه حمایت شود و از قرار دادن در بستری جلوگیری شود. برای کسب معلومات بیشتر در مورد افراد کلانتر از 21 سال، با دیپارتمنت معلولیت، پیری و زندگی مستقل (DAIL) با نمبر 241-0294-802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://asd.vermont.gov/services/adult-high-technology-services>.

پروگرام مراقبت خانگی با تکنالوژی پیشرفته اطفال توسط اطفال با نیازهای صحی ویژه برای افراد زیر 21 سال نظارت می شود. برای معلومات، با شماره 1-800-660-4427 یا 863-7338-802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://www.healthvermont.gov/children-youth-families/children-special-health-needs/high-tech-nursing>.

خدمات خانه ساز

پروگرام خانه ساز ورمونت (Vermont Homemaker Program) افراد 18 ساله و کلانتر را کمک می کند که دچار معلولیت هایی هستند که برای نیازهای شخصی ضرورت کمک دارند یا برای کارهای خانه برای زندگی در خانه ضرورت کمک دارند. خدمات به شمول خرید، پاک کاری و کالاشویی است. این خدمات اشخاص را کمک می کنند مستقل و در محیطی صحتمند و مصئون در خانه زندگی کنند. ارائه دهندگان ایجنسی های صحی خانگی هستند. برای معلومات بیشتر با دیپارتمنت معلولیت، پیری و زندگی مستقل (DAIL) با شماره 241-0294-802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://asd.vermont.gov/tags/homemaker>.

کلینیک های ویژه

این کلینیک ها به شمول کلینیک های چند رشته ای اطفال هستند که توسط پرسونل نرسینگ و مددکاری اجتماعی طبی مدیریت یا تقویت می شوند و یک سیستم جامع متمرکز بر خانواده با مراقبت هماهنگ شده از خدمات مستقیم را فراهم می نمایند. این کلینیک ها در این موارد تخصص دارند قلب شناسی؛ رشد طفل؛ کرانیوفیشیال/شکاف لب و کام؛ فیروز کیستی؛ صرع/عصب شناسی؛ دست؛ آرتریت روماتوئید نوجوانان؛ متابولیک؛ میلو مننگوسل؛ دیستروفی عضلانی؛ ارتوپدی؛ ریزوتومی و دیگر امراض. با دیپارتمنت صحت ورمونت با شماره 1-800-464-4343 یا 863-7200-802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://www.healthvermont.gov>.

خدمات ویژه

نرس ها یا کارکنان اجتماعی طبی CSHN که در دفاتر منطقوی دیپارتمنت صحت منطقوی مستقر هستند در دسترسی و هماهنگی مراقبت های صحی تخصصی مساعدت می رسانند که از طریق کلینیک های خدمات مستقیم CSHN قابل دسترس نیستند. با دیپارتمنت صحت ورمونت با شماره 1-800-464-4343 یا 863-7200-802) به تماس شوید یا رجوع کنید به www.healthvermont.gov.

پروگرام تشخیص و مداخله زود هنگام شنوایی ورمونت

پروگرام تشخیص و مداخله زود هنگام شنوایی ورمونت (VTEHDI) پشتیبانی، ترینینگ و مدیریت مراقبت را برای خانواده ها و نوزادان آنها و ارائه دهندگان اجتماع ارائه می کند. این مشارکت ها در ارجاع به موقع برای آزمایشات تشخیصی و خدمات مداخله زود هنگام کمک می کند. برای معلومات بیشتر درباره هر یک از این پروگرام ها، لطفاً با شماره 1-800-537-0076 یا 651-1872-802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://www.healthvermont.gov/family/health-care/hearing-health>.

صحت روانی

ایالت ورمونت با ایجنسی های تعیین شده در کل ایالت قرارداد منعقد می کند تا مجموعه ای از خدمات صحت روانی را برای اشخاص و خانواده هایی ارائه کند که دچار اضطراب عاطفی زیاد، مریضی روانی یا مشکلات رفتاری هستند که به اندازه ای جدی است که زندگی آنها را مختل می کند. خدمات در هر ایجنسی متفاوت است، اما پروگرام های اصلی در همه ایجنسی های تعیین شده فراهم می باشند. هماهنگ کنندگان ثبت نام در هر سایت همراه افراد کار می کنند تا پروگرام ها و خدمات موجود برای تامین نیازهای شخص را مشخص کنند. همچنان ایجنسی های تعیین شده دسترسی در وقت ضرورت را به چندین خدمات در کل ایالت برای مراقبت های اقامتی ویژه، بسترهای ایمرجنسی یا شفاخانه و مراقبت های بستری شفاخانه ارائه می کنند. برای تماس با دیپارتمنت صحت روانی، با شماره 241-0090 (802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://mentalhealth.vermont.gov>.

خدمات سرپای کلانسالان

این پروگرام خدماتی را ارائه می دهد که در هر ایجنسی متفاوت است و لیست های انتظار رواج هستند. خدمات ممکن است به شمول ارزیابی، مشوره، تجویز دوا و نظارت و همچنان خدماتی برای افراد شصت ساله و کلانتر با نیازهای مراقبت های صحت روانی باشند. برخی خدمات از طریق ارائه دهندگان خصوصی در دسترس هستند و برخی افراد ممکن است به آنها ارجاع داده شوند.

خدمات طفل، نوجوان و خانواده

این پروگرام خدمات تداوی و پشتیبانی را برای خانواده ها ارائه می کند تا اطفال و نوجوانان با مشکلات صحت روانی بتوانند در مکتب و اجتماع خود صحتمند زندگی کنند، یاد بگیرند و رشد کنند. این خدمات به شمول غربالگری، خدمات جلوگیری، حمایت های اجتماعی، تداوی، مشوره و عکس العمل به بحران است.

توانبخشی و تداوی اجتماعی

این پروگرام خدمات صحت روانی مبتنی بر جامعه را فراهم می کند تا اشخاص بتوانند با حداکثر استقلال در جوامع خود در میان خانواده، دوستان و همسایگان خود زندگی کنند. خدمات جامع CRT فقط برای کلانسالان مصاب به مریضی روانی شدید و مداوم با تشخیص های واجد شرایطی فراهم هستند که معیارهای واجد شرایط اضافی به شمول استفاده از خدمات و سابقه بستر شدن در شفاخانه، شدت معلولیت و اختلالات عملکردی را داشته باشند.

خدمات ایمرجنسی

این پروگرام خدمات ایمرجنسی صحت روان را بیست و چهار ساعت در روز، هفت روز هفته به اشخاص، سازمان ها و اجتماعات ارائه می دهد. خدمات ایمرجنسی ضروری ممکن است به شمول پشتیبانی تلفونی، ارزیابی حضوری، ارجاع و مشوره باشند.

پروگرام جراحت مغزی

این پروگرام باشنده گان 16 ساله یا کلانتر ورمونت را کمک می کند که دارای تشخیص جراحت مغزی متوسط تا شدید هستند. این پروگرام افراد را از شفاخانه ها و مراکز به یک محیط مبتنی بر جامعه هدایت می کند یا پس روان می کند. این پروگرام مبتنی بر توانبخشی و انتخاب است که هدف از آن حمایت از افراد برای دستیابی به استقلال مطلوب و کمک به برگشتن به وظیفه است. برای معلومات بیشتر با دیپارتمنت معلولیت، پیری و زندگی مستقل (DAIL) با شماره 241-0294 (802) به تماس شوید یا رجوع کنید به <https://asd.vermont.gov/services/tbi-program>.

پروگرام زنان، نوزادان و اطفال (WIC)

WIC یک پروگرام تغذیه ای است که غذاهای صحتمند، آموزش تغذیه، و حمایت شیردهی را برای افرادی که حامله هستند یا تازه طفل دار شده اند و نوزادان و اطفال تا سن 5 سالگی ارائه می کند. هر کسی که مدیکید دارد واجد شرایط پروگرام WIC است. برای معلومات بیشتر و درخواست WIC به طور آنلاین رجوع کنید به www.healthvermont.gov/family/wic یا تکست VTWIC را به 855-11 روان کنید.

معلومات بیشتر در مورد منابع در اجتماع خود را می توانید در این آدرس یافت کنید
www.vermont211.org

توجه! اگر ضرورت به کمک در زبان خود دارید، لطفاً با شماره 1-800-250-8427 به تماس شوید

انتباه! إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك ، فيرجى الاتصال
 على 1-800-250-8427

သတိပြုရန်! မိတ်ဆွေသည် သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အကူအညီ လိုပါက၊
 ကျေးဇူးပြုပြီး 1-800-250-8427 ကိုခေါ်ပါ။

Pažnja! Ako vam je potrebna pomoć na vašem jeziku, pozovite 1-800-250-8427

توجه! اگر شما نیاز به کمک در زبان خود،
 لطفاً با شماره تلفن 1-800-250-8427

Attention! Si vous avez besoin d'assistance dans votre langue, appelez le 1-800-250-8427

Nurabe maso! Niba ukeneye ubufasha mu rurimi rwawe, wahamagara kuri
 1-800-250-8427

ध्यान! यदि तपाईंलाई आफ्नो भाषामा मद्दत चाहिन्छ भने, कृपया 1-800-250-8427 मा कल
 गर्नुहोस्

پاملرنه! که تاسو په خپله ژبه کې مرستې ته اړتیا لرئ، مهرباني وکړئ 1-800-250-8427 ته زنگ ووهئ

Ogow! Haddii aad u baahan tahay in lagugu caawiyo luqaddada,
 fadlan wac 1-800-250-8427

¡Atención! Si necesita ayuda en su idioma, por favor llame al 1-800-250-8427

Muhimu! Kama wahitaji usaidizi kwa lugha yako, tafadhali piga simu 1-800-250-8427

Uvaha! Yakshcho vam potribna dopomoha vashoyu movoyu, telefonuyte za nomerom
 1-800-250-8427