



د ورمونت د روغتيايي لاسرسي خانګه

د فارمپسي پروګرامونه لاسي کتاب



GreenMountainCare
A HEALTHIER STATE OF LIVING

Attention! If you need help in your language, please call 1-800-250-8427

انتباه! إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك ، فيرجى الاتصال
على 1-800-250-8427

သတိပြုရန်! မိတ်ဆွေသည် သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အကူအညီ လိုပါက၊
ကျေးဇူးပြုပြီး 1-800-250-8427 ကိုခေါ်ပါ။

Pažnja! Ako vam je potrebna pomoć na vašem jeziku, pozovite **1-800-250-8427**

توجه! اگر شما نیاز به کمک در زبان خود، لطفا با شماره تلفن 1-800-250-8427

Attention! Si vous avez besoin d'assistance dans votre langue, appelez le **1-800-250-8427**

Nurabe maso! Niba ukeneeye ubufasha mu rurimi rwawe, wahamagara kuri **1-800-250-8427**

ध्यान! यदि तपाईंलाई आफ्नो भाषामा मद्दत चाहिन्छ भने, कृपया **1-800-250-8427** मा कल गर्नुहोस्

پاملرنه! که تاسو په خپله ژبه کې مرستې ته اړتیا لرئ،
مهرباني وکړئ **1-800-250-8427** ته زنگ ووهئ

Ogow! Haddii aad u baahan tahay in lagugu caawiyo luqaddada, fadlan wac **1-800-250-8427**

¡Atención! Si necesita ayuda en su idioma, por favor llame al **1-800-250-8427**

Muhimu! Kama wahitaji usaidizi kwa lugha yako, tafadhali piga simu **1-800-250-8427**

Uvaha! Yakshcho vam potribna dopomoha vashoyu movoyu, telefonuyte za nomerom **1-800-250-8427**

- 5..... د خپل ورمونټ فارمیسي پروګرام ته ښه راغلاست.
- 5..... د ورمونټ د صحې اوسېدونکو پروګرام
- 5..... د VPharm پروګرامونه: 1 VPharm، 2 VPharm او 3 VPharm
- 5..... په خپل میډیکر PDP پوهېدل
- 6..... 1 VPharm: پریمیم او یونین
- 6..... 2 VPharm: پریمیم او یونین
- 6..... 3 VPharm: پریمیم او یونین
- 7..... ستاسو د میډیکر PDP فورمول
- 7..... د میډیکر څخه ایستل شوي درمل، بی نسخې (OTC) درمل
- 7..... شریکي تادیې (یا کو- بیز)
- 7..... ستاسو ID کارت
- 8..... پرڅه اخیستونکي چمتو کوونکي
- 8..... د میډیکر سره د ورمونټ اوسېدونکو لپاره د فارمیسي پروګرامونه
- 8..... د میډیکر د سیما پروګرامونه
- 8..... د میډیکر ورگټه اخیستونکي (QMB)
- 8..... د ټیټ عاید میډیکر ټاکل شوي گټه اخیستونکي (SLMB)
- 8..... ور وګري (1-QI)
- 8..... خپل پریمیم تادیه کول
- 8..... اتوماتیکي تادیې
- 9..... ستاسو حقونه او مسوولیتونه
- 10..... د ورمونټ د اوسېدونکو لپاره نور پروګرامونه
- 10..... د ژوندانه وصیت او د پرمختګ لارښوونې
- 11..... د غړو ورکول
- 11..... د خپل چمتو کوونکي سره د مالوماتو شریکول
- 11..... د محرمیت د طرز العملونو خبرتیا
- 11..... د معیار د تضمین پروګرام
- 12..... ستونزې او شکایتونه
- 12..... کله چې تاسو د کومې کړنې سره موافق نه یئ
- 12..... د خپل میډیکر PDP څخه د انکار اپیل کول
- 13..... د VPharm له خوا اپیل کول
- 14..... د DVHA د اپیل د انکار لپاره عادلانه استماعیه
- 15..... د گټو دوام
- 15..... شکایتونه
- 16..... د نرمې او په سخت مشکل کې د مرستې غوښتنه
- 16..... مرستې ته اړتیا لرئ؟
- 16..... د ورمونټ روغتیايي اړیکه، د ګرین ماونټین د پاملرنې د بیروونکي د ملاتړ مرکز
- 16..... د بدلونونو خبرتیا ورکول
- 17..... د روغتیايي پاملرنې د مدافع وکیل دفتر (HCA)
- 17..... اضافي مالومات
- 17..... د فارمیسي سربیره نور پروګرامونه
- 17..... د لویانو ورځني خدمتونه
- 17..... د خدمتګارو د خدمتونو پروګرام
- 17..... د ماشومانو ټولشموله خدمتونه (CIS)
- 18..... د ماشومانو ټولشموله خدمتونه - لومړني مداخله (CIS-EI)
- 18..... د ماشومانو د شخصي پاملرنې خدمتونه (CPCS)
- 18..... د ځانګړي روغتیايي اړتیاوې لرونکو ماشومانو (CSHN) کلینیکونه

18	د پاملرنې لپاره انتخابونه
19	د پرمختیایي معیوبې خدمتونه
19	د مالي مرستې پروگرام
19	د بدلون وړ کورنۍ مالي مرسته
19	د لوري ټیکنالوژۍ نرسنگ پاملرنه
19	د ماشومانو د لوري ټیکنالوژۍ کوره پاملرنې پروگرام
19	د کور جوړونکي خدمتونه
19	ځانگړي کلبنیکونه
20	ځانگړي خدمتونه
20	د ورمونټ د ابتدایي استماعيې او مداخلې پروگرام
20	روانې روغتیا
20	د لویو ناروغانو خدمتونه
21	د ماشوم، تنکي ځوان، او کورنۍ خدمتونه
21	د ټولني بيارغونه او درملنه
21	بېرني خدمتونه
21	د ذهني ټکان د زخمونو پروگرام
21	د بنځو، کوچنیانو، او ماشومانو پروگرام (WIC)
22	ستاسو په ټولنه کې اضافي سرچینې
22	درغلي، ضایع کول او ناوره گټه اخیستنه

اکتوبر 2024

بڼه راغلاست د خپل ورمونت د فارمیسی پروگرام ته

په ورمونت کې د فارمیسی پروگرامونه د ورمونت د روغتیایي لاسرسي ځانګې له خوا اداره کېږي. دا یې نوملړ دی. هر یو خپل مقررات او ګټې لري.

دا لاسي کتاب د میډیکید درملتون د ګټو په اړه مالومات نه ورکوي. آیا تاسو میډیکید لری او د خپلو درملو د ګټې په اړه مالوماتو ته اړتیا لری؟ نه پوهېږئ چې په کوم پروگرام کې یی؟ د پېرودونکو ملاتړ ته په 800-250-8427 زنگ ووهئ. د دوشنبې د ورځې څخه تر جمعې پورې، د سهار د 8:00 بجو څخه د ماسپین تر 4:30 بجو پورې زنگ ووهئ (په رخصتو کې ترل شوی).

د ورمونت د صحي اوسېدونکو پروگرام

دا د نسخې د درملو د بیمې پرته د ورمونت د اوسېدونکو لپاره وړیا پروگرام دی. دا دوی ته فرصت برابروي چې په ټیټه بیه پوښل شوي درمل واخلې. آیا تاسو د ورمونت د صحي اوسېدونکو پروگرام لری؟ ستاسو درملتون کولی شي د ورمونت روغتیایي لاسرسي ځانګې ته ادعا وسپاري. ریاست به تادیه نه کوي. خو تاسو به د میډیکید ترټولو ټیټ نرخ تادیه کوی، د درملتون پرچون نرخ نه.

د ټیټ عاید سبسیډي (LIS) یا "اضافي مرسته"

دا پروگرام د میډیکید د درملو په پلان کې د خلکو لپاره د درملو د لګښتونو په تادیه کولو کې مرسته کوي. دا میاشتنی تادیه، کلنی ورکونکي شخصي تادیه، او د مخدره توکو شریکه تادیه کوي. ځینې لګښتونه د مخدره توکو د پلان یا اضافي مرستې له خوا نه ورکول کېږي. د ګرین ماونټین پاملرنه به د دي لګښتونو څخه په ځینې ورکولو کې مرسته وکړي. آیا تاسو د میډیکید د سپماو په پروگرام کې یی؟ بیا به مور ستاسو نوم د اضافي مرستې لپاره ولیکو. ځینې خلک باید هر کال د اضافي مرستې غوښتنه وکړي.

غواړئ نوم لیکنه وکړئ یا نور زده کړئ؟ د خپل سیمه ایز ایالت د روغتیایي بیمې د مرستې پروگرام دفتر ته په 800-642-5119 زنگ ووهئ. یا خپل ځایي ټولنیز امنیت دفتر ته زنگ ووهئ یا [ویب پاڼې](#) ته لار شئ.

د خپل میډیکید د نسخې د درملو په پلان باندې پوهېدل

دا په ټولیزه توګه د میډیکید برخه D درملو پلان دی. دا د میډیکید پارټ C یا "د میډیکید ګټې" پلان برخه هم کېدی شي. مونږ دا دواړه د میډیکید د نسخې درملو پلان بولو. د میډیکید او میډیکید خدمتونو مرکزونه دا پروگرامونه پرمخ وړي. که تاسو د میډیکید د نسخې درملو پلان ترلاسه کولو کې مرستې ته اړتیا لری:

- 1) 800-633-4227 TTY 2048-486-877-1 ته زنگ ووهئ
- 2) [یا د میډیکید وېبپاڼه](#) لار شئ.
- 3) یا د ایالت د روغتیایي بیمې مرستې پروگرام 800-642-5119 ته زنگ ووهئ. دوی په ایجنګ هیلپ لاین کې په سیمه ایزه ایجنسی کې دي.

د VPharm پروگرامونه: 1 VPharm، 2 VPharm او 3 VPharm

د VPharm پروگرامونه د هغو خلکو سره مرسته کوي چې نشي کولی ميډيکيډ تر لاسه کړي خو ميډيکيډ لري. دا د دوی د ميډيکيډ د نسخې د درملو پلان او اړوند لگښتونه تاديه کوي. تاسو به د مخدره توکو پر تکيه د \$ 1 يا \$ 2 شريکه تاديه ولری. VPharm پاتې لگښت تاديه کوي.

VPharm کېدی شي ستاسو د ميډيکيډ درملو د پلان لپاره په مياشتني تاديه کولو کې هم مرسته وکړي.

VPharm درې درجې لري: 1 VPharm، 2 VPharm، او 3 VPharm. هر پروگرام خپل اصول او گټې لري. ستاسو د ميډيکيډ درملو پلان ستاسو د ټولو درملو لپاره خپله برخه تاديه کوي. تاسو خپله شريکه تاديه ورکوي. بيا VPharm خپله برخه تاديه کوي. غږې بايد د VPharm ساتلو لپاره د ميډيکيډ درملو پلان ولري. ستاسو د درملو پلان بايد په ورمونټ کې کار وکړي. تاسو بايد د ورمونټ ميډيکيډ چمتو کونکي وکاروي.

مياشتني پريميم تاديه:

- \$15 د 1 VPharm لپاره
- \$20 د 2 VPharm لپاره
- \$50 د 3 VPharm لپاره

1VPharm، 2 VPharm او 3 VPharm ټول د دې لپاره پيسې ورکوي:

- د شکري د ناروغی توکي
- ستاسو د درملو د پلان يوه برخه مياشتني تاديه تر ټاکل شوي لگښت پورې. فدرالي حکومت هر کال د جنورۍ په لومړۍ نېټه د ټاکل شوي لگښت پرېکړه کوي. د ټيټ عايد سبسيډي (LIS) "اضافي مرسته" د مياشتني تاديه يوه برخه هم ورکوي. آیا تاسو د ميډيکيډ درملو په پلان کې یی؟ بيا کېدی شي VPharm بشپړ مياشتني تاديه ونکړي.
- ستاسو د شريکو تاديو برخه، ستاسو څخه دمخه تر لاسه کيدونکي تاديه، او شريکه بيمه او د لنډمهاله او اوږد مهاله درملو لپاره د پوښښ تشي. د ټيټ عايد سبسيډي "اضافي مرسته" هم د دې لگښتونو يوه برخه تاديه کوي.
- خيني ډول درمل چې د درملو په پلان کې نه دي پوښل شوي. دا يو څه بي نسخي درمل، ویتامين او د توخي/زکام درمل دي.

1 VPharm د دې لپاره هم تاديه کوي:

- يو ټولشموله او يو لنډمهاله د سترگو معاینه په هر 2 دوه کلونو کې. دا بايد د سترگو د ډاکټر يا متخصص له خوا ترسره شي.

نور معلومات غواړئ يا د **VPharm 1, VPharm 2 يا 3** لپاره نوم ليکنه کوئ؟ د پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ. د دوشنبې د ورځې څخه تر جمعې پورې، سهار د 8:00 بجو څخه د ماڅيگر تر 4:30 بجو پورې زنگ ووهئ مونږ د رخصتو په ورځ کار نه کوو.

ستاسو د درملو پلان فورمول

فورمول د درملو نوملړ دی. د لگښتونو په کمولو کې د مرستې لپاره، ستاسو د درملو پلان د ډاکټرانو څخه غوښتنه کوي چې د دې نوملړ څخه درمل نسخه کړي. د ځينو درملو لپاره، ستاسو د درملو پلان باید مخکې له دې چې تاسو یې ترلاسه کړئ، درمل سم کړي. دې ته **دمخه تصویب** ویل کېږي. پرته له دې، دوی به د مخدره توکو لپاره پیسې ورنکړي. که ستاسو د درملو پلان درمل تصویب نه کړي، تاسو کولی شئ اپیل وکړئ. دا برخه وگورئ "When You Don't Agree with An Action". ("کله چې تاسو د کړنې سره موافق نه یئ.")

میډیکیر به د ځینو درملو لپاره پیسې نه ورکوي

دې ته **Medicare Excluded Drugs (د میډیکیر ایستل شوي درمل)** ویل کېږي. په دې کې بې نسخې درمل، ځینې د نسخې ویتامینز او ځینې د توخي او زکام درمل شامل دي. د ورمونټ د روغتیايي لاسرسي ریاست د دې درملو ځینې پوښي مگر ځینې یې دمخه تصویب ته اړتیا لري. ستاسو ډاکټر کولی شي دمخه شوي تایید غوښتنه وکړي. دوی باید دمخه شوي پرېښلي فورمه ډکه کړي او راواستوي یې. دوی دا فورمه **د میډیکیر وېبپاڼه** ترلاسه کولی شي.

VPharm د ځینو عام بې نسخې درملو لپاره پیسې ورکوي. دا یې **بشپړ نوملړ** دی.

زمونږ پروگرامونه تجرباتي درملونه نه پوښي ځکه چې داسې کوم ثبوت نشته چې دا کار کوي. مور هغه درمل هم نه پوښي چې د درملو د فدرالي ادارې له خوا تصویب شوي نه دي.

شریکي تادیه یا کو-پېز

VPharm سره، د هر درمل لپاره به ستاسو شریکه تادیه \$ 1 یا \$ 2 وي.

• که دولت د درملو لپاره \$ 29.99 یا لږه تادیه کړي، ستاسو شریکه تادیه به \$ 1 وي.

• که دولت د درملو لپاره \$ 30 یا ډېره تادیه کړي، ستاسو شریکه تادیه به \$ 2 وي.

که ستاسو څخه وغوښتل شي چې د \$ 2 څخه ډېر تادیه کړئ نو څه به کړي؟ پوښتنه وکړئ چې آیا درمل جوړوونکي د گرین ماونټین پاملرنې ته بیل ورکړی. یا د مرستې لپاره د پېرودونکو ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ.

ستاسو ID کارت

ستاسو د گرین ماونټین پاملرنې ID کارت به ستاسو کور ته درواستول شي. مهرباني وکړئ کله چې تاسو د درملو پلورنځي ته ځئ، دا ښایي. آیا تاسو د دې لاسي کتاب ترلاسه کولو وروسته په یوه میاشت کې خپل نوی شناختي کارت نه دی ترلاسه کړی؟ یا خپل کارت مو له لاسه ورکړی؟ د پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ او د نوي غوښتنه وکړئ.

آیا تاسو د میډیکیر نسخې بیمه لری؟ بیا خپل چمتو کوونکي ته د خپلې بیمې دواړه ID کارتونه وښایئ.

ډاکټران او چمتو کونکي

هغه ډاکټران چې ستاسو او ستاسو د درملتون لپاره نسخې لیکي باید زمونږ د پروگرامونو برخه وي. په ورمونټ کې ډېری ډاکټران او درملتونونه دمخه دي. د ډاکټرانو او درملتونونو په اړه پوښتنې لرئ؟ د پېرودونکو ملاتړ ته په **8427-250-800-1** زنگ ووهئ. یا [ویب پاڼې](#) ته لار شئ او په "Provider Look-up" ("د چمتو کونکي لټون") باندې کلیک کړئ.

د میډیکیر سپماو پروگرامونه

دا هغه پروگرامونه دي چې د خلکو سره د Medicare برخه A او برخه B لپاره په تادیه کولو کې مرسته کوي. د VPharm ځینې غړي چې ټیټ عاید لري کولی شي د ټولو لګښتونو په ورکولو کې مرسته ترلاسه کړي. آیا تاسو غواړئ چې میډیکیر او میډیکید دواړه در سره په تادیه کولو کې مرسته وکړي؟ بیا ستاسو ډاکټران/چمتو کونکي باید د میډیکیر او میډیکید پروگرامونو برخه وي. پروگرامونه دا دي:

- د میډیکیر ور گټه اخیستونکی (QMB) - د میډیکیر برخه A او برخه B میاشتني تادیه، د منفي کیدو وړ، شریکه بیمه، او شریکه تادیه کوي
- د میډیکیر د ټیټ عاید ټاکل شوي گټه اخیستونکي (SLMB) - یواځې د میډیکیر برخه B میاشتني تادیه کوي
- ور وگړي (1-QI) - یواځې د میډیکیر برخه B میاشتني تادیه کوي

تاسو د میډیکیر سپماو پروگرامونو لپاره میاشتني پیسې نه ورکوئ. ستاسو د VPharm پوښنې په اړه لیک کې ویل شوي چې آیا تاسو دا مرسته ترلاسه کولی شئ. که تاسو د میډیکیر سپما پروگرام نه لرئ خو فکر کوئ چې تاسو یې باید ولرئ نو څه به کوئ؟ د پېرودونکي ملاتړ ته په **8427-250-800-1** زنگ ووهئ.

خپل د VPharm میاشتني تادیه ورکړئ

کله چې تاسو لومړی بیل ترلاسه کړئ، سمدلاسه پیسې ورکړئ. که تاسو یې ورکوئ، پوښنې د راتلونکي میاشتې په لومړیو کې پیلېدې شي. تاسو باید په وخت تادیه کولو ته دوام ورکړئ. په دې توګه به تاسو خپل پوښنې له لاسه ورنه کړئ یا پکې ګڼپ ونه لرئ. د ورمونټ صحتي اوسېدونکو پروگرام غړي میاشتني تادیه نه لري. خو د درملتون نور ټول پروگرامونه یې لري.

که تاسو خپل بیل له لاسه ورکړئ نو څه؟ د پېرودونکو ملاتړ ته په **8427-250-800-1** زنگ ووهئ. دوی کولی شي تاسو ته ووايي چې تاسو ته څومر پیسې پاتې دي او څنګه به یې تادیه کوئ.

تاسو کولی شئ اتوماتیک تادیه تنظیم کړئ

بیا تاسو اړتیا نه لرئ هره میاشت د خپل بیل تادیه کولو په اړه اندېښنه ولرئ. ستاسو تادیه به هره میاشت ستاسو د چیک کولو یا د سپما د اکاونټ څخه اخیستل کېږي.

آیا تاسو د میاشتني پریمیم تادیه په اړه پوښتنې لرئ؟ د پېرودونکو ملاتړ ته په **8427-250-800-1** زنگ ووهئ. دوی کولی شي تاسو ته د اتوماتیک تادیه تنظیم کولو په اړه هم معلومات درکړي.

ستاسو حقونه او مسؤولیتونه

تاسو حق لرئ چی:

- بڼه چلند در سره وشي.
- د پاملرني چلند در سره وشي.
- خپل ډاکټر/چمتو کونکي غوره او بدل کړئ.
- د خپل پروگرام د خدمتونو او ډاکټر/چمتو کونکو په اړه حقیقتونه تر لاسه کړئ.
- د خپلي روغتیا په اړه معلومات په داسي کلیمو کې تر لاسه کړئ چې پرې پوهیږئ.
- د خپلي روغتیايي پاملرني په اړه پرېکړه وکړئ، د خپلو پوښتنو ځواب تر لاسه کړئ، او درملنه رد کړئ.
- د خپل طبي یادابنتونو یوه کاپي وغورئ او تر لاسه کړئ. تاسو کولی شئ د بدلون غوښتنه وکړئ که مالومات ناسم وي.
- په ورمونت میډیکید کې نومول شوي بل ډاکټر/چمتو کونکي څخه دویم نظر تر لاسه کړئ.
- د خپل پروگرام یا د روغتیايي پاملرني اندیښنو په اړه خبرې وکړئ.
- د ځوروني، مجازاتو، یا د دې د اسانتیا له امله، نه نیول کېږئ او نه یواځې ساتل کېږئ.
- د اپیل غوښتنه وکړئ که تاسو ته هغه خدمتونه نه درکول کېږي چې ستاسو په فکر تاسو ورته اړتیا لرئ. د نورو مالوماتو لپاره 12مه پاڼه وگورئ.

د دې لارې خپله روغتیايي پاملرنه وکړئ:

- د خپلي ناروغی د نښو او روغتیايي تاریخ په اړه خپل ډاکټر ته ویل.
- پوښتنې کول کله چې تاسو نورې پوهې ته اړتیا لرئ یا په یو څه نه پوهیږئ.
- د درملني هغه پلانونه تعقیبول چې تاسو او ستاسو ډاکټر ورباندې موافق یئ.
- خپل د لیدني نېټو ته تلل یا که نه شئ کولی د لغوه کولو لپاره دمخه زنگ وهل.
- د خپل پروگرام د اصولو په اړه زده کړه کول څو تاسو تر شوني حده خدمتونه وکاروئ.
- ډاډ تر لاسه کول چې تاسو د نورو ډاکټرانو لیدلو دمخه د خپل ډاکټر څخه اړیني حوالې تر لاسه کړئ.
- د اړتیا سره سم د پریمیم تادیه او شریکه تادیه کول.

د ورمونت د اوسېدونکو لپاره نور پروگرامونه

د ژوندانه وصیت لپاره غوره توبونه او دمخه لارښوونې

د طبي پاملرنې لپاره غوره توبونه یو لیکل شوی یادښت دی. دا وایي:

- څوک ستاسو لپاره روغتیايي پرېکړې کولی شي که تاسو نه شئ کولی
- دغه کس څومره پرېکړه کولی شي
- ستاسو ډاکټر/ لومړني پاملرنې چمتو کوونکی څوک دی
- کومه روغتیايي پاملرنه او یا درملنه تاسو غواړئ
- تاسو شخصي ستونزې څنگه اداره کول غواړئ، لکه ستاسو جنازه
- که اړتیا وي، تاسو کوم کس خپل سرپرست ټاکل غواړئ
- څوک نه غواړئ چې ستاسو لپاره پرېکړې وکړي
- که مړ کېږئ نو څه ډول پاملرنه غواړئ

د ژوندانه وصیت غوره توبونه وړیا دي. دوی ته د روغتیايي پاملرنې لپاره دمخه لارښوونې یا د دوامداري څارنوالی ځواک هم ویل کېږي. دوی ته د ژوند پای د آخري پاملرنې سند هم ویل کېږي. د ژوندانه وصیت د غوره توبونو یا ژوندانه وصیت په اړه د ورمونت قانون د ورمونت پرمختللي لارښود قانون دی (سرلیک 18، څپرکی 231).

کېدی شي تاسو دومره ناروغ یئ چې د روغتیايي پاملرنې پرېکړې نه شئ کولی. که دا بېرني حالت نه وي، ډاکټران نه شي کولی تاسو ته سمډلاسه پاملرنه وکړي. دوی باید لومړی دا مالومه کړي چې آیا تاسو د طبي پاملرنې لپاره غوره توبونه لرئ. که یې لرئ، دوی باید د طبي پاملرنې د غوره توبونو لارښوونې ومني. یا د هغه چا لارښوونې ومني چې تاسو یې د روغتیايي پرېکړو کولو لپاره غوره کوئ.

آیا ډاکټر کولی شي ستاسو په مخکینۍ لارښوونو کې لارښوونې تعقیب کړي؟ هو، که دوی باور لري چې دا ناسم دی. خو دوی باید:

- تاسو او هغه کس ته ووايي چې تاسو د پرېکړو کولو لپاره نومولی وي؟
- ستاسو د پاملرنې بل ډاکټر ته لېږدولو کې مرسته وکړي څوک چې لارښوونې تعقیبوي،
- ستاسو روغتیا پاملرنې ته دوام ورکړي تر څو چې یو نوی ډاکټر ونه موندل شي. او
- ستاسو په طبي ریکارډ کې دا تشریح کړي:
 - ستونزه
 - د دې د سمولو لپاره پوره شوي کامونه او
 - ستونزه څنگه حل شوه.

هر روغتیايي پاملرنې چمتو کوونکی باید د ژوندانه د وصیت لپاره قانون ومني. دوی باید خپل مقررات ولري څو ډاډ ترلاسه کړي چې قانون او مقررات تعقیب کېږي.

آیا تاسو فکر کوئ چې څوک قانون نه تعقیبوي؟ د لېسانسې ورکولو او ساتنې څانګې ته په **1-800-834-7898** (TDD/TTY) **8427-250-800-1** پوښتنې. یا د شکایت ثبتولو لپاره [د یربښلي ورکولو او ساتنې څانګې وېبپاڼې](#) ته لار شئ. یا دوی ته یو لیک واستوئ:

د ایالتی قانون او د ژوندانه د وصیت په اړه مالومات غواړئ؟ د ورمونت اخلاقي شبکې ته په **1-802-828-2909** زنگ ووهئ. یا د دوی ویب پاڼې ته لار شئ پر vtethicsnetwork.org. دوی د ژوندانه وصیت جوړولو لپاره فورمې هم لري.

سرلیک 18 د ژوندانه وصیت په اړه د ورمونت قانون دی. تاسو کولی شئ دا [آنلاین](#) وگورئ. غواړئ نور پوه شئ؟ د خپل ډاکټر سره خبرې وکړئ یا د پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ.

د غړو بسپنه کول

کېدی شي تاسو غواړئ د مړینې په وخت کې خپل غړي بسپنه کړئ. یو بسپنه ورکونکی کولی شي د ډېرو خلکو سره مرسته وکړي. د لا زیاتو مالوماتو لپاره، د وریا مالوماتو لپاره **1-888-275-4772** ته زنگ ووهئ. یا د وریا مالوماتو لپاره [ویبپاڼه](#) وگورئ.

ستاسو د ډاکټر/چمتو کونکي سره د مالوماتو شریکول

مور غواړو ستاسو د ډاکټر سره مرسته وکړو خو ځو ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو اړینه روغتیايي پاملرنه ترلاسه کړئ. کېدی شي مونږ هغوی ته د هغه درملو نوملړ ورکړو چې تاسو یې خورئ. دا په دې ډاډ ترلاسه کولو کې مرسته کوي چې تاسو یواځې هغه درمل ترلاسه کړئ چې ستاسو لپاره یوځای کار کوي.

د محرمیت د طرز العملونو خبرتیا

تاسو یو لیک ترلاسه کړو چې وايي تاسو زموږ د پروگرامونو لپاره مقررات پوره کوئ. دې زموږ د **محرمیت د طرز العملونو د خبرتیا** یوه کاپي هم لرله. فدرالي قانون، چې د HIPAA په نوم یادېږي، وايي چې مور باید تاسو ته خبرتیا درکړو. خبرتیا تاسو ته ستاسو د محرمیت حقونه بیانوي. دا وايي چې ستاسو روغتیايي مالومات څنګه کارول یا شریک کېدی شي. د خبرتیا بلې کاپي ته اړتیا لرئ؟ د پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ او پوښتنه وکړئ. یا تاسو کولی شئ دا [آنلاین](#) وگورئ.

د معیار د تضمین پروگرام

دا د دې ډاډ ترلاسه کولو لپاره یو پروگرام دی چې تاسو معیاري روغتیايي پاملرنه او ښه خدمت ترلاسه کړئ. ځینې خبرې چې مور یې د ډاډ ترلاسه کولو لپاره څارو دا دي:

- ناروغان څومره درمل کاروي؟
- څومره غړي د ناروغی د مخنیوي لپاره منظمه پاملرنه ترلاسه کوي؟
- څومره غړي بېرني خونه کاروي کله چې بېرني حالت نه وي؟
- د فزیکي او رواني روغتیا پاملرنه چمتو کونکي څنګه یوځای کار کوي؟
- زموږ د پروگرامونو سره غړي او چمتو کونکي څومره خوښ دي.

مور د ډاکټرانو څخه غوښتنه کوو چې د ځینې اوردمهاله ناروغیو لپاره زموږ د غوره تمرین لارښوونې تعقیب کړي. دا کولی شي تاسو روغ وساتي.

آیا داسې لارې شته چې لامله یې مور کولی شو خپل پروگرامونه ښه کړو او ستاسو لپاره ستاسو کار ښه کړو؟ د پېرودونکي ملاتړ 1-800-250-8427 ته زنگ ووهئ. ستاسو نظرونه به زموږ د معیار د بیاکتنې برخه وي.

ستونزي او شکایتونه

آیا تاسو د خپلو نسخو په ترلاسه کولو کې ستونزي لرئ؟ یا تاسو شکایت لرئ؟ د پېرودونکي ملاتړ ته په 1-800-250-8427 زنگ ووهئ. که ستاسو ستونزه حل شوې نه وي، تاسو کولی شئ اپیل وکړئ. د اپیل په اړه نور مالومات په 14مه پاڼه کې ومومئ.

کله چې تاسو د خپلو درملو په اړه د پرېکړې سره موافق نه یئ

ستاسو د درملو پلان به ډېری پرېکړې وکړي. د خپل ID کارت په شاتني مخ د پېرودونکي د خدمتونو شمېرې ته زنگ ووهئ. دوی به تاسو ته ووايي چې څنګه اپیل وکړئ که تاسو موافق نه یئ. لاندې د اپیل د کار کولو څرنګوالی دی کله چې تاسو د درملو پلان او VPharm لرئ.



د انکار غوښتنه کول د خپلو درملو د پلان څخه

آیا تاسو د درملو لپاره دمخه تصویب غوښتنه کړې؟ آیا ستاسو د درملو پلان د دې لپاره د تادیه کولو څخه انکار کړئ؟ تاسو کولی شئ د VPharm څخه وغواړئ چې د دې لپاره پېسې ورکړي. خو

لومړی تاسو باید خپل د درملو د پلان د اپیل ټول مقررات تعقیب کړئ. څو مرحلې شتون لري. تاسو اړتیا لرئ د هر ګام غوښتنه وکړئ د خپلواکه بیاکتنې ادارې د ګام په ګډون. که چیرې د بیاکتنې خپلواکه اداره ووايي چې د درملو پلان باید پېسې ورته کړي نو څه به کیري؟ بیا ستاسو ډاکټر چې درمل نسخه کوي کېدی شي د VPharm څخه وغواړي چې د دې لپاره پېسې ورکړي. دوی باید VPharm ته د بیاکتنې د خپلواکې ادارې د پرېکړې یوه کاپي ورکړي.

آیا ستاسو د درملو پلان ستاسو د درملو لپاره پېسې نه دي ورکړي ځکه چې دا "پوښل شوي نه دي" که داسې وي، نو تاسو اړتیا نه لرئ اپیل وکړئ. ستاسو ډاکټر به د VPharm څخه د پېسو ورکولو غوښتنه وکړي. دوی باید VPharm ته د دغه کاغذ یوه کاپي ورکړي چې ووايي درمل پوښلي نه دي.

VPharm به تاسو او ستاسو ډاکټر ته یوه لیکلې خبرتیا درولیږي. دا به وایي چې دوی څه پرېکړه وکړه. که چیرې VPharm د ګټې د ردولو، محدودولو، راتیټولو، یا بندولو پرېکړه وکړي نو څه به کیري؟ دې ته د "مخالفي ګټې ټاکنه" ویل کېږي. تاسو کولی شئ د دوی څخه وغواړئ چې دې پرېکړې ته بیا کتنه وکړي. دې ته داخلي اپیل ویل کېږي. د نورو معلوماتو موندلو لپاره لوستلو ته دوام ورکړئ.

آیا تاسو فکر کوئ چې د VPharm پرېکړه ناسمه ده؟

د داخلي اپیل غوښتنه وکړئ

د ورمونت د روغتيايي لاسرسي څانگه د DVHA په نوم هم يادېږي. داخلي اپیل د DVHA څخه غوښتنه کوي چې د VPharm له خوا شوي پرېکړې ته بيا کتنه وکړي. هغه څوک چې د لومړۍ پرېکړې برخه نه وي ستاسو د قضيي بيا کتنه به کوي. دوی به تاسو ته ووايي چې څه پرېکړه کوي. دې ته داخلي اپیل ويل کېږي. په ډېرو مواردو کې، مخکې له دې چې تاسو د دولتي عادلانه اورېدنې غوښتنه وکړئ تاسو بايد دا کار وکړئ.

تاسو د اپیل کولو لپاره **60 ورځې** لری. 60 ورځې په هغه نېټه پیلېږي چې DVHA تاسو ته د پرېکړې خبرتيا درولېږي. کېدای شي ستاسو چمتو کوونکی د اپیل غوښتنه وکړي که تاسو دوی ته لیکلې پرېنله ورکړئ. تاسو کولی شئ په لیکلې بڼه يا د تېلفون له لارې اپیل وکړئ.

د داخلي اپیل غوښتنه کولو لپاره درې لارې دي:

1. د پېرودونکي د ملاتړ مرکز ته په **1-800-250-8427** (TDD/TTY): **1-888-834-7898** زنگ ووهئ
2. آنلاین: <https://dvha.vermont.gov/members/appeals-and-fair-hearings/members> يا **پرېنناليک**
3. دوی ته يو ليک واستوئ:

د ورمونت د روغتيايي لاسرسي څانگه
د روغتيايي پاملرنې د اپیل ډله
150 Pilgrim Park – 3rd Floor
Waterbury, VT 05671-4030

آیا مونږ د درملتون گټې کمی يا بندي کړي چې تاسو يې دمخه ترلاسه کوئ؟ که تاسو وغواړئ نو کولی شئ د خپل اپیل په اوږدو کې يې وساتئ. تاسو بايد د بدلون د پیلېدو څخه دمخه د دې غوښتنه وکړئ. د خپلو خدمتونو ترلاسه کولو لپاره غوره لاره کومه ده؟ د پېرودونکو خدمتونو ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ.

په داخلي اپیل کې څه کېږي؟ DVHA به يوه غونډه جوړه کړي خو د هغې پرېکړې ته بله کتنه وکړي. تاسو بايد په دې غونډه کې برخه واخلي. تاسو کولی شئ د خپل ځان لپاره خبرې وکړئ يا ستاسو لپاره بل څوک خبرې وکړي. ستاسو چمتو کوونکی کولی شي د DVHA سره خبرې وکړي يا مالومات ورکړي. مرستی ته اړتيا لری؟ تاسو کولی شئ وړيا قانوني مشوره ترلاسه کړئ. د روغتيايي مدافع وکیل د حقوقي مرستي دفتر ته په **1-800-917-7787** زنگ ووهئ. يا په انټرنیټ د قانوني مرستي وېبپاڼې ته لار شئ.

DVHA بايد په **30 ورځو کې** ستاسو د اپیل په اړه پرېکړه وکړي. که تاسو نور وخت غواړئ نو څه به کېږي؟ که اوږد انتظار ستاسو سره مرسته کولی شي نو څه به کېږي؟ بېلگې: ستاسو ډاکټر د مالوماتو لېږلو لپاره ډېر وخت ته اړتيا لري. يا تاسو نه شئ کولی په دې وخت کې غونډې ته ورشئ. بيا دا کولی شي **14 نورې ورځې** ونيسي. تر ټولو اوږده موده چې يوه پرېکړه يې نيسي **44 ورځې** وي.

آیا تاسو اړتيا لری چې DVHA ته ستاسو پر اپیل گړندی پرېکړه وکړي؟ مور ته ووايئ که انتظار ستاسو روغتيا يا ژوند ته جدي زیان رسوي. DVHA به وگوري چې آیا تاسو د گړندي (چټک شوي) اپیل لپاره مقررات پوره کوئ. که پوره کوئ، نو تاسو به په **72 ساعتونو کې** پرېکړه ترلاسه کړئ. دا ډېر وخت نیوی شي که تاسو د دې غوښتنه وکړئ يا کېدای شي دا ستاسو سره مرسته وکړي. تر ټولو اوږده موده چې گړندی اپیل يې نیولی شي **17 ورځې** ده.

د داخلي اپیل د پرېکړې سره موافق نه یی؟

تاسو کولی شئ د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنه وکړئ. د بشري خدمتونو په بورډ کې د اورېدني افسر به ستاسو قضيه واورې. دوی پرېکړه کوي چې آیا DVHA سمه پرېکړه کړي.

په ډېرو مواردو کې، داخلي اپیل باید لومړی پای ته ورسېږي. بیا تاسو کولی شئ د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنه وکړئ. که DVHA ستاسو د داخلي اپیل د نېټې پورې پرېکړه ونکړي نو څه به کيږي؟ بیا تاسو کولی شئ پرته له دې چې کومې پرېکړې ته انتظار وکړئ د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنه وکړئ.

تاسو د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنې کولو لپاره 120 ورځې لری. 120 ورځې کله پیلېږي؟ په لیک کې ورکړل شوي نېټې سره تاسو ته د داخلي اپیل پرېکړه درکوي.

د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنې کولو لپاره درې لارې دي:

1. د پېرودونکي ملاتړ ته په 1-800-250-8427 زنگ ووهئ. یا د بشري خدمتونو بورډ ته نېغ په نېغه په 802-828-2536 زنگ ووهئ
2. یا دوی ته یو لیک واستوئ:

د بشري خدمتونو بورډ

6 Baldwin St., Suite 305

Montpelier, VT 05633-4301

یا [آنلاین](#)

آیا مونږ د درملتون گټې کمی یا بندي کړې چې تاسو یې دمخه ترلاسه کوئ؟ تاسو کولی شئ د خپلې دولتي عادلانه اورېدني په وخت خپلې گټې وساتئ. تاسو باید په 11 ورځو کې د دې غوښتنه وکړئ. 11 ورځې په هغه ورځ پیلېږي چې DVHA تاسو ته د اپیل پرېکړه درولېږي. د خپلو گټو ترلاسه کولو ته دوام ورکولو لپاره، د پېرودونکو خدمتونو ته په 1-800-250-8427 زنگ ووهئ.

څه کيږي کله چې تاسو د دولتي عادلانه اورېدني غوښتنه وکړئ؟ تاسو به د بشري خدمتونو د بورډ څخه یو لیک ترلاسه کړئ. د اورېدني چارواکي هغه څوک دی چې ستاسو د قضیې پرېکړه کوي. دوی به ستاسو د خبرې اورېدلو لپاره یوه غونډه جوړوي. دوی به پرېکړه کوي که DVHA تېروتنه کړې وي. تاسو په دې غونډه کې برخه اخیستو ته اړتیا لری. تاسو کولی شئ د خپل ځان لپاره خبرې وکړئ یا ستاسو لپاره بل څوک خبرې وکړي. ستاسو ډاکټر/چمتو کوونکی کولی شي د اورېدني چارواکي ته خبرې وکړي یا مالومات ورکړي.

مرستی ته اړتیا لری؟ تاسو کولی شئ د ورمونت قانوني مرستی څخه وریا مرسته ترلاسه کړئ. د دوی د روغتیايي پاملرنې مدافع وکیل ته په 1-800-917-7787 زنگ ووهئ. یا د دوی [وېبپاڼه](#) لار شئ.

ستاسو د دولتي عادلانه اورېدني په اړه پرېکړه ترلاسه کول به څومره وخت ونیسي؟ د بشري خدمتونو بورډ باید په 90 ورځو کې ستاسو د قضیې په اړه پرېکړه وکړي. 90 ورځې په هغه نېټه پیلېږي کله چې تاسو د داخلي اپیل لپاره لومړی غوښتنه کړې وه.

آیا تاسو چټکې پرېکړې ته اړتیا لری؟ مور ته ووايي که انتظار ستاسو روغتیا یا ژوند ته جدي زیان رسوي. آیا تاسو د گړندی دولتي عادلانه اورېدني لپاره مقررات پوره کوئ؟ بیا به تاسو په 3 کاري ورځو کې پرېکړه ترلاسه کړئ.

د فارمیسي گټې ساتل په داسې حال کې چې تاسو اپیل کوئ –

نور شیان چې تاسو یې پوهېدو ته اړتیا لری

- آیا تاسو پخپله د گټو لپاره پیسې ورکړي؟ که تاسو اپیل یا اورېدنه وگټئ، کېدی شي ستاسو درملتون تاسو ته تادیه وکړي. زموږ څخه وپوښتئ چې څنگه.

- آیا دولت د اپیل په اوږدو کې د گټو لپاره پیسې ورکړې؟ که تاسو وپېلئ، تاسو باید بیرته تادیه کړئ.
- آیا تاسو د اپیل یا اورېدني غوښتنه کوئ؟ په ورته وخت کې، تاسو کولی شئ خدمتونو ته د دوام ورکولو غوښتنه وکړئ تر هغه چې دا پای ته ورسېږي.
- آیا ستاسو اپیل یا اورېدنه د هغه خدمت په اړه ده چې پای ته رسیدلی یا پرې شوی وي؟ آیا دا په فدرالي یا دولتي قانون کې د بدلون له امله پای ته رسیدلی یا پرې شوی و؟ که داسې وي، تاسو نه شئ کولی د اپیل یا اورېدني په اوږدو کې خدمت ته دوام ورکړئ.
- آیا اورېدنه ستاسو د میاشتنی پریمیم د تادیو په اړه ده؟ تاسو باید دا تر ټاکل شوي نېټې تادیه کړئ ګني ستاسو پوښښ به پای ته ورسې. که تاسو اورېدنه وګټئ، نو تاسو ته به بیرته پیسې درکړل شي که تاسو ډېرې پیسې ورکړې وي.

شکایتونه

ایا تاسو د دې څخه ناخوښ یئ چې چیرته یا کله تاسو باید د خدمتونو لپاره لار شئ؟ آیا تاسو فکر کوئ چې ستاسو خدمتونه ډېر ښه نه دي؟ ایا تاسو د خپلو حقونو کارولو وروسته زیانمن شوي یئ؟ آیا ستاسو سره سم چلند نه دی شوی؟ آیا د ملاقات لپاره ستاسو ډېر وخت نیول کېږي؟ تاسو کولی شئ هر وخت د رسمي شکایت په نوم شکایت ثبت کړئ. یو څوک چې تاسو سره د پېښې برخه نه وه ستاسو د رسمي شکایت کتنه به وکړي. تاسو به په 90 ورځو کې د دوی د موندنو په اړه یو لیک ترلاسه کړئ.

د رسمي شکایت ثبتولو دوه لارې دي:

1. د پېرودونکي ملاتړ ته په 1-800-250-8427 زنگ ووهئ .
2. یا دوی ته یو لیک واستوئ:

د ورمونت د روغتیايي لاسرسي څانګه
د روغتیايي پاملرنې د اپیل ډله
150 Pilgrim Park – 3rd Floor
Waterbury, VT 05671-4030

که تاسو د شکایت د پریکړې څخه خوښ نه یئ نو څه به کیري؟ تاسو کولی شئ د رسمي شکایت د بیاکتنې غوښتنه وکړئ. یو بل کس به ستاسو د رسمي شکایت کتنه وکړي او دا به ترلاسه کړي چې مقررات تعقیب شوي. تاسو به د بیاکتنې د پایلو یو لیک ترلاسه کړئ.

تاسو او ستاسو ډاکټر ته د اپیل یا رسمي شکایت کولو سزا نشي ورکول کېدی. آیا تاسو د اپیل یا رسمي شکایت په ثبتولو کې مرستې ته اړتیا لرئ؟ د پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ. تاسو کولی شئ د کورنۍ غړي، یو ملگري یا بل کس څخه مرسته وغواړئ. تاسو باید دولت ته ووايي چې تاسو غواړئ دا کس ستاسو لپاره خبرې وکړي. که تاسو د دې مرحلو په لړ کې مرستې ته اړتیا لرئ نو مونږ ته زنگ ووهئ. تاسو د روغتیايي پاملرنې مدافع وکیل دفتر ته په **1-800-917-7787** هم زنگ ووهلی شئ. یا د دوی [وېبپاڼه](#) لار شئ.

د نرمۍ او په سخت مشکل کې د مرستې غوښتنه

آیا تاسو په VPharm کې یئ؟ آیا تاسو د درملو نوي پلان لپاره په لاسلیک کولو یا پوښښ ترلاسه کولو کې ستونزه لرئ؟ د درملو پلان ته زنگ ووهئ یا له چا څخه وغواړئ چې ستاسو لپاره زنگ ووهي. د ستونزې د حل لپاره خپله پوره هڅه وکړئ. که دا کار ونکړي نو څه به کیري؟ آیا دا به تاسو ته جدي زیان ورسوي که تاسو خپل درمل ترلاسه نه کړئ؟ بیا د نرمۍ او په سخت مشکل کې د مرستې غوښتنه وکړئ. د دې کولو لپاره، د پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ. دوی کولی شي ستاسو سره د درملو په ترلاسه کولو کې مرسته وکړي ترڅو ستونزه حل نشي.

مرستې ته اړتیا لرئ؟

د پېرودونکي ملاتړ

د پېرودونکي ملاتړ ستاسو سره دی. دوی کولی شي ستاسو د پروگرام په اړه پوښتنو ته ځواب ووايي. دوی کولی شي مرسته وکړي که تاسو د روغتیايي پاملرنې په ترلاسه کولو کې ستونزې لرئ. د پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ.

د پېرودونکي ملاتړ د سهار د 8:00 بجو څخه تر د ماڅیگر د 4:30 بجو پورې وړاندې کیري. د دوشنبې د ورځې څخه تر جمعي پورې. مونږ د رخصتیو په ورځ کار نه کوو.

د بدلونونو خبرتیا ورکول

تاسو باید په **10 ورځو کې** د دې بدلونونو خبرتیا ورکړئ:

- ستاسو په عاید یا کورنۍ کې بدلونونه
- د پټې بدلونونه
- د ماشومانو زیږون یا پالنه
- مرگونه
- بله روغتیايي بیمه ترلاسه کول

د روغتيايي پاملرني د مدافع وکیل دفتر

دوی ستاسو سره د روغتيايي پاملرني يا گټو په اړه په ستونزو کې مرسته کوي. دوی کولی شي تاسو سره په رسمي شکایتونو، اپیل او عادلانه اورېدنې کې هم مرسته وکړي. دوی ته په **1-800-917-7787** زنگ ووهئ. يا د دوی [وېبپاڼه](#) لار شی.

نور مالومات

مونږ خوښ يو چې غږو ته د خپلو پروگرامونو، خدمتونو او چمتو کونکو په اړه ووايو. د دې لاسي کتاب سربرېره، تاسو دا لاندې هم ترلاسه کولی شئ:

- په خپله سيمه کې د چمتو کونکو نوملړ څوک چې زموږ د پروگرامونو برخه دي
- د پروگرام مقررات
- مونږ د خپلو خدمتونو بڼه کولو څنگه پلان لرو
- د هغه خدمتونو په اړه نور مالومات چې موږ يې پوښو

تاسو کولی شئ نور په [وېبپاڼه](#) کې هم ومومئ.

نور پروگرامونه

د ماشومانو، لویانو او کورنيو لپاره نور پروگرامونه او خدمتونه شتون لري. ځينې پروگرامونه به تاسو ته د خدمتونو لپاره ترانسپورټ درکوي. د پېرودونکي ملاتړ ته په **1-800-250-8427** زنگ ووهئ او نور مالومات ترلاسه کړئ. تاسو باید د ځينې پروگرامونو ترلاسه کولو لپاره نور مقررات پوره کړئ. پوښتنې لری يا غواړئ پوه شئ چې آیا تاسو مقررات پوره کوئ؟ هغه پروگرام ته زنگ ووهئ چې تاسو يې غواړئ. د دوی نومونه او شمېرې لاندې دي.

د لویانو ورځني خدمتونه

د لویانو ورځني خدمتونه د زړو لویانو او معيوبانو سره مرسته کوي چې په خپلو کورونو کې پاتې شي. د لویانو ورځني خدمتونه په ورځني مرکزونو کې ترسره کېږي. دا يو خوندي ځای دی چېرته چې خلک کولی شي روغتيا او ټولنيز خدمتونه ترلاسه کړي. د معيوبې، زړښت او خپلواک ژوند څانگې ته په **1-800-241-2401** زنگ ووهئ. [ياد دوی وېبپاڼه](#) ته لار شی.

د خدمتگار د خدمتونو پروگرام

دا پروگرام د هغه لویو معيوبانو سره مرسته کوي چې د ورځني کړنو لپاره فزيکي مرستې ته اړتيا لري. تاسو خپل د شخصي پاملرني خدمتگاران کومارئ، روزنه، نظارت او مهالوېش يې کوئ. د معيوبې، زړښت او خپلواک ژوند څانگې ته په **1-800-241-2401** زنگ ووهئ. يا [د دوی وېبپاڼه](#) ته لار شی.

د ماشومانو ټولشموله خدمتونه (CIS)

دا د هغو ميرمنو سره مرسته کوي چې امیندواري وي يا يې ماشوم زېږولی وي. دا د زېږون څخه تر شپږ کلنۍ پورې د ماشومانو لرونکو کورنيو سره هم مرسته کوي. دوی په دې لړ کې مرسته کوي:

- ټولنيز کار او د کورنۍ ملاتړ؛
- د مور/ماشوم روغتيا او پالنه؛
- د ماشوم وده او له خنډ سره د زېږون څخه تر 3 کلنۍ د ماشومانو مرسته کول؛
- د ماشومتوب او کورنۍ رواني روغتيا؛
- د ماشوم پاملرنه؛ او
- نورې خبرې لکه سم خواړه، د وېنا او ژبې ستونزې

د ماشومانو او کورنیو د ماشومانو د پراختیا خانګې ته په 802-241-3110 یا په 1-800-649-2642 زنگ ووهئ. یا [د دوی وېبپاڼه](#) ته لار شئ.

د ماشومانو ټولشموله خدمتونه - لومړۍ مداخله (CIS-EI)

دا پروګرام د 3 کلونو څخه کم عمر معیوبو ماشومانو لپاره دی. یا د هغو ماشومانو لپاره چې د خپل عمر نورو ماشومانو څخه شاته دي. دا د ماشومانو، کوچنیانو او کورنیو سره مرسته کوي. د ورمونت کورنی شیکې ته په 1-800-800-800-4005 زنگ ووهئ.

د ماشومانو د شخصي پاملرنې خدمتونه

د ماشومانو شخصي پاملرنه د 21 کالو څخه کم عمر لرونکو خلکو لپاره د میډیکید خدمت دی. دوی باید د اوږدې مودې معیوبې یا روغتیايي ستونزه ولري. دا باید د دوی مخه نیسي څو هغه کارونه وکړي چې د دوی د عمر خلک یې کوي. دا باید د ورځني ژوند د کړنو په کولو کې د دوی مخه نیسي، لکه خورل، جامې اغوستل، تشناب ته یواځې تلل. دا پروګرام د ماشومانو د شخصي پاملرنې په لړ کې مرسته کوي. 1-800-660-4427 یا 7338-863-802 ته زنگ ووهئ. یا [د دوی وېبپاڼه](#) لار شئ.

د ځانګړې روغتیايي اړتیاوې لرونکو ماشومانو (CSHN) کلینیکونه

دا پروګرام کلینیکونه لري او د ځانګړې روغتیايي اړتیاوې لرونکو ماشومانو سره د پاملرنې په تنظیمولو کې مرسته کوي. دوی د ځینې هغه روغتیايي پاملرنې لګښتونو په لړ کې مرسته کوي چې د روغتیايي بیمې یا ډاکټر له خوا پوښل شوي نه دي. 1-800-660-4427 Dynasaur یا 7338-863-802 ته زنگ ووهئ، یا [د دوی وېبپاڼه](#) لار شئ.

د پاملرنې لپاره انتخابونه

دا د اوږدې مودې پاملرنې پروګرام دی. دا د ورمونت فزیکي معیوبې لرونکو زرو اوسېدونکو لپاره د پاملرنې او ملاتړ لپاره پیسې ورکوي. پروګرام د خلکو سره په ورځني کړنو کې مرسته کوي. دوی باید په کور کې ژوند کوي، په ښه استوګنیزه پاملرنه کې، یا د نرسنگ په کور کې. چمتو کوونکي دي:

- د لویانو ورځني مرکزونه
- د زړښت په اړه د سیمې ادارې
- مرسته ترلاسه کوونکي د اوسېدو استوګنې
- د کور روغتیايي ادارې
- د نرسنگ اسانتیاوې
- د استوګنیزې پاملرنې کورونه

802-241-0294 ته زنگ ووهئ. یا [د دوی وېبپاڼه](#) لار شئ.

د پرمختیايي معیوبې خدمتونه

دوی د هر عمر پرمختیايي معیوبې لرونکو خلکو سره مرسته کوي. دوی د هغوی سره د خپلو کورنیو سره په کور کې ژوند کولو کې مرسته کوي. په خدمتونو کې د قضیې مدیریت، د کارموندنې خدمتونه، د ټولني ملاتړونه، او مهلت شامل دي. مهلت پاملرنه کوي او کورنی لنډې دمې کوي. د معیوبې، زړښت او خپلواکه ژوند خانګې ته په 1-800-241-0304 زنگ ووهئ. یا [د دوی وېبپاڼه](#) لار شئ.

د مالي مرستې پروګرام

دوی له کورنیو سره مرسته کوي چې د خپل ماشوم د روغتیا پاملرنې هغه لګښتونه تادیه کړي چې بیمه یې نه پوښي. خدمتونه باید د ماشومانو د ځانګړې روغتیايي اړتیاو د کلینیک له خوا وړاندې شوي یا تصویب شوي وي. د ورمونت د روغتیا خانګې ته په 1-800-660-4427 یا 7338-863-802 زنگ ووهئ. یا [د دوی وېبپاڼه](#) لار شئ.

د بدلون وړ کورنی مالي مرسته

دا د پرمختیايي معیوبې لرونکي هر عمر خلکو لپاره دی چې د کورنی سره ژوند کوي. یا د هغو کورنیو لپاره چې د کورنی د پرمختیايي معیوبې لرونکي غړي سره ژوند کوي او ملاتړ یې کوي. کورنی پریکړه کوي چې د کومو خدمتونو لپاره

پېسي ورکړي. د معيوبو، زړبنت او خپلواکه ژوند، پرمختيايي خدمتونو څانگې ته په **802-241-0304** زنگ ووهئ. يا [د دوی ويبپاڼه](#) لار شئ.

د لوري ټيکنالوژي نرسنگ پاملرنه

دا د کور د نرسنگ يو ژور پروگرام دی. دا د هغو خلکو لپاره دی چې د ژوند کولو لپاره ټيکنالوژي ته اړتيا لري يا ستونزمنې طبي اړتياوي لري. دا پروگرام د خلکو سره مرسته کوي چې د روغتون يا ادارې څخه کور ته لار شي. د هغو کسانو لپاره چې **عمره يې له 21 کلونو څخه پورته وي**، د معيوبی، زړبنت او خپلواکه ژوند څانگې ته په **802-241-0294** زنگ ووهئ. يا [د دوی ويبپاڼه](#) لار شئ.

د **21 کالو څخه کم عمر لرونکو** خلکو لپاره، د ماشومانو د لوري ټيکنالوژي د کور د پاملرنې پروگرام ته زنگ ووهئ. **1-800-660-4427** يا **802-863-7338** ته زنگ ووهئ. يا [د دوی ويبپاڼه](#) لار شئ.

د کور جوړوونکي خدمتونه

دا د **18 کلنو** يا زيات عمر لرونکو معيوبو خلکو سره مرسته کوي. دوی بايد په کور کې د ژوند کولو لپاره د شخصي اړتياو يا د کور کارونو کې مرستې ته اړتيا ولري. په خدمتونو کې پېرود، پاکول، او د کالو مينځل شامل دي. د معيوبی، زړبنت او خپلواکه ژوند څانگې ته په **802-241-0294** زنگ ووهئ. يا [د دوی ويبپاڼه](#) لار شئ.

ځانگړي کلېنيکونه

دا د ماشومانو لپاره کلېنيکونه دي. دوی په دې کې تخصص لري:

- د زړه ناروغی
- د ماشوم وده
- کرېنيو فيزيال/پېرېکري شونډه او تالو
- سيستيک فايبروسس
- ميرگي/عصبي ناروغي
- لاس
- د ځوانانو د جوړونو درد
- ميتابولیک
- مایلو مېنينگوسيل
- عضلاتو ډيسټروفی
- د هډوکو ناروغي
- رايژوټومي
- نور شرايط

د ورمونټ د روغتيا رياست ته په **1-800-464-4343** يا په **802-863-7200** زنگ ووهئ. يا [د دوی ويبپاڼه](#) لار شئ.

ځانگړي خدمتونه

دا ناروغ پالان يا طبي ټولنيز کارگران دي. دوی د هغه ځانگړي روغتيايي پاملرنې په ترلاسه کولو کې مرسته کوي چې تاسو نشئ کولی د خدمتونو د کلېنيکونو څخه يې نېغ په نېغه ترلاسه کړئ. د ورمونټ د روغتيا رياست ته په **1-800-464-4343** يا په **802-863-7200** زنگ ووهئ. يا [د دوی ويبپاڼه](#) لار شئ.

په ورمونټ کې د ابتدايي استماعي مالوموني او مداخلې پروگرام

دا کورنيو او د هغوی ماشومانو او د ټولني چمتو کوونکو ته ملاتړ، روزنه او د پاملرنې تنظيم ورکوي. دوی د ازمويني او لومړني مداخلې په خدمتونو موندلو کې مرسته کوي. **1-800-537-0076** يا **802-651-1872** ته زنگ ووهئ. يا [د دوی ويبپاڼه](#) لار شئ.

رواني روغتيا

د ورمونت ايالت په ټول ايالت کې د ادارو سره کار کوي. دوی د خلکو او د هغوی د کورنيو سره د هغه ستونزو په لړ کې مرسته کوي چې د دوی ژوند گډوډوي. دا کېدای شي لور احساساتي خوړ، رواني ناروغی، يا د چلند جدي ستونزې وي. دوی کولی شي د استوگنې پاملرنې، بېرني بسترو، او د روغتون پاملرنه موندلو کې هم مرسته وکړي. د رواني روغتيا څانگې ته په **0090-241-802** زنگ ووهئ. يا **د دوی وېبپاڼه** لار شئ. خدمتونو کې شامل دي:

- **د بالغ ناروغانو خدمتونه** - په خدماتو کې کېدای شي ارزونه، مشوره ورکول، د درملو نسخه کول او څارنه شامل وي. په دې کې کېدای شي د هغه 60 کلن يا ډېر عمر لرونکي وگړو لپاره خدمتونه شامل وي چې د رواني روغتيا پاملرنې اړتياوي لري. کېدای شي تاسو د انتظار په نوملړ کې واچوي.
- د ماشوم، تنکي ځوان، او کورنۍ خدمتونه - دا د هغو کورنيو لپاره خدمتونه او ملاتړونه دي چې ماشومان يا تنکي ځوانان يې د رواني روغتيا ستونزې لري. دوی د هغوی سره په ښوونځي او ټولنه کې د ژوند کولو، زده کړې، او په صحي توگه وده کولو کې مرسته کوي. په خدمتونو کې سکريپينگ، مخنيوی، ټولنيز ملاتړ، درملنه، مشوره ورکول، او بېرني غبرگون شامل دي.
- د ټولني بيارغونه او درملنه - دا پروگرام د خلکو سره مرسته کوي چې په خپلو ټولنو کې د کورنۍ، ملگرو او گاونډيانو ترمنځ ژوند وکړي. خدمتونه يواځې د هغه لويانو لپاره دي چې د رواني ناروغی ځينې سخت ډولونه لري. دوی بايد نور مقررات هم پوره کړي.
- بېرني خدمتونه - دا د رواني روغتيا بېرني خدمتونه دي. دوی په ورځ کې 24 ساعته، په اونی کې 7 ورځې وړاندې کيږي. کېدای شي په خدمتونو کې د ټلېفون ملاتړ، مخامخ بياکتنه، مراجعه، او مشوره شامل وي.

مرسته 7/24 شته

د کړکېچ څخه تر بحران پورې
د ملگري ملاتړ
988 ته زنگ ووهئ يا 741741 VT ته
د لیک واستوئ
833-888-2557 ته زنگ ووهئ يا لیک
د لیک واستوئ
نورې سرچينې په Mentalhealth.vermont.gov VERMONT کې

VERMONT

د ذهني ټکان د زخمونو پروگرام

دا د هغو خلکو سره مرسته کوي چې 16 کلن وي يا زيات عمر لري او دماغو منځنۍ يا سخت زخم لري. دا د خلکو سره مرسته کوي چې له روغتونونو او مرکزونو څخه کور ته لاړ شي. دا د خلکو سره مرسته کوي چې تر شوني حده خپلواک وي او بېرته کار ته راشي. د معيوي، زړښت او خپلواکه ژوند څانگې ته په **0294-241-802** زنگ ووهئ. يا **د دوی وېبپاڼه** لار شئ.

د ښځو، کوچنيانو او ماشومانو پروگرام يا WIC

دا د ماشومانو او تر 5 کلنۍ ماشومانو لپاره پروگرام دی. دا د هغو خلکو لپاره هم دی چې امیندواري وي يا يې په ورسټيو کې ماشوم زېږولی وي. دا دوی ته ښه خواړه ورکوي او د صحي خوړو او د مور د شيدو ورکولو په اړه ښوونه کوي. په ميډيکيډ کې هرڅوک کولی شي د WIC پروگرام ترلاسه کړي. **د دوی وېبپاڼه** لار شئ. يا **855-11 VTWIC** ته لیک واستوئ.

په خپله ټولنه کې د مرستې په اړه نور مالومات ترلاسه کړئ [211 Vermont](#) وپېلېته لار شئ.

آیا یو څوک د میډیکید د پېسو ترلاسه کولو لپاره غلا یا دوکه کوي؟
د ځانګړو پلټنو څانګې ته ووايئ. دوی ته د رسېدو څرنگوالی دا دی:

- [وېبپاڼه](#)
 - کلیک کړئ: د میډیکید درغلی، ضایع کول، او ناوړه ګټې اخیستنې خبرتیا ورکړئ
 - کلیک کړئ: د درغلی او ناوړه ګټې د مراجعې فورمه
- برېښنالیک: ReportMedicaidFraud@vermont.gov
- ټلېفون: 9210-241-802
- فاکس: 3090-871-802 (د "DVHA" ځانګړي پلټونو یونټ" ته نیغ په نیغه فاکس)
- د برېښنالیک پته:

د DVHA د ځانګړي پلټنو څانګه

NOB 1 South, 280 State Drive
Waterbury, VT 05671-1010