

دیارتمنت دسترسی به صحت ورمونت

پروگرام های مراقبت صحی کتابچه رهنما



GreenMountainCare
A HEALTHIER STATE OF LIVING

Attention! If you need help in your language, please call 1-800-250-8427

انتباه! إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك ، فيرجى الاتصال
على **1-800-250-8427**

သတိပြုရန်! မိတ်ဆွေသည် သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အကူအညီ လိုပါက၊
ကျေးဇူးပြုပြီး 1-800-250-8427 ကိုခေါ်ပါ။

Pažnja! Ako vam je potrebna pomoć na vašem jeziku, pozovite **1-800-250-8427**

توجه! اگر به کمک به زبان خود نیاز دارید، با نمبر **1-800-250-8427** تماس بگیرید

Attention! Si vous avez besoin d'assistance dans votre langue, appelez le **1-800-250-8427**

Nurabe maso! Niba ukeneye ubufasha mu rurimi rwawe, wahamagara kuri **1-800-250-8427**

ध्यान! यदि तपाईंलाई आफ्नो भाषामा मद्दत चाहिन्छ भने, कृपया **1-800-250-8427** मा कल गर्नुहोस्

پاملرنه! که تاسو په خپله ژبه کې مرستې ته اړتیا لرئ،
مهرباني وکړئ **1-800-250-8427** ته زنگ ووهئ

Ogow! Haddii aad u baahan tahay in lagugu caawiyo luqaddada, fadlan wac **1-800-250-8427**

¡Atención! Si necesita ayuda en su idioma, por favor llame al **1-800-250-8427**

Muhimu! Kama wahitaji usaidizi kwa lugha yako, tafadhali piga simu **1-800-250-8427**

Uvaha! Yakshcho vam potribna dopomoha vashoyu movoyu, telefonuyte za nomerom **1-800-250-8427**

فهرست مطالب

2	توجه! اگر به کمک به زبان خود نیاز دارید، با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید
3	فهرست مطالب
5	به پروگرام مراقبت Green Mountain خود خوش آمدید
5	نام های پروگرام
6	کارت مراقبت Green Mountain شما
6	مراقبت های صحی و ارجاعات
6	ارائه دهنده مراقبت های اولیه (PCP)
6	مراقبت بعد از ساعات کاری
6	متخصصین
6	اگر داکتر شما مراقبت Green Mountain را قبول نکرد
7	معاینات عمومی
7	مدیکید و داکتر دیناسور
7	پروگرام شما چه چیزی را پوشش می دهد (خدماتی که می توانید دریافت کنید)
8	پرداخت های مشترک برای مدیکید
8	حق بیمه
9	EPSDT
10	چیز های که پروگرام شما پوشش نمی دهد
10	دریافت خدمات تحت پوشش مدیکید و پروگرام های داکتر دیناسور
10	استثنائات
10	مجوز قبلی
11	تجهیزات طبی بادوام (DME)
12	مجوز قبلی و دواها
12	حمل و نقل طبی غیر عاجل
12	موارد عاجل
13	چی وقت شما باید پرداخت کنید
14	اگر برای شما صورت حساب داده می شود
14	اگر شما یک بیمه دیگری دارید
14	حقوق و مسئولیت های شما
14	شما حق دارید که
15	تقلب، اسراف و سوء استفاده - برای دریافت پول مدیکید دزدی یا تقلب می کنید؟
15	وصیت نامه های زندگی و پیشبرد طرز العمل ها
16	اهدای عضو بدن
16	به اشتراک گذاری معلومات با ارائه دهنده تان
16	اعلامیه رویه های حفظ حریم خصوصی
17	تضمین کیفیت

17	وقتی با یک تصمیم در مورد دواهای خود موافق نیستید
22	شکایات
22	آیا کمک می خواهید؟
22	Green Mountain، مرکز پشتیبانی مشتری مراقبت
22	دفتر وکیل مراقبت های صحتی (HCA)
23	معلومات بیشتر
23	سایر پروگرام ها
23	خدمات روز بزرگسالان
23	پروگرام خدمات پایواز مریض
23	خدمات یکپارچه اطفال (CIS)
23	خدمات مجتمع اطفال - مداخله زود هنگام (CIS-EI)
24	خدمات مراقبت شخصی اطفال
24	کلینیک اطفال با نیازهای ویژه صحتی (CSHN)
24	گزینه ها برای مراقبت
24	خدمات ناتوانی رشدی
25	پروگرام کمک مالی
25	تامین مالی انعطاف پذیر برای فامیل
25	مراقبت های نرسنگ با تکنالوجی بالا
25	خدمات خانه داری
25	کلینیک های ویژه
25	خدمات ویژه
26	پروگرام تشخیص و مداخله زود هنگام شنوایی ورمونت
26	صحت روانی
26	خدمات سریایی بزرگسالان
26	خدمات طفل، نوجوان و فامیل
26	توانبخشی و معالجه اجتماعی
26	خدمات عاجل
27	پروگرام آسیب مغزی تروماتیک
27	پروگرام زنان، نوزادان و اطفال (WIC)

اکتوبر 2024

به پروگرام مراقبت Green Mountain شما خوش آمدید

بخش اول این کتاب رهنما چیزهای را برای همه پروگرام های مراقبت Green Mountain به شما می گوید.

آیا سوالی دارید؟ به دفتر Vermont Health Connect، مرکز پشتیبانی مشتری مراقبت Green Mountain با نمبر **1-800-250-8427** تماس بگیرید. از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8:00 صبح تا 4:30 بعد از ظهر تماس بگیرید. (در روزهای رخصتی عمومی رخصت است). این نمبر در پشت کارت مراقبت Green Mountain شما نیز موجود است.

اگر می خواهید پوشش مراقبت Green Mountain خود را متوقف کنید، با **1-800-250-8427** تماس بگیرید. یا به آدرس ذیل مکتوب ارسال کنید:

DCF - بخش خدمات اقتصادی
ADPC
103 South Main Street
Waterbury, VT 05671-1500

ارائه دهندگان مراقبت های Green Mountain باید خدمات طبی با کیفیت خوبی را که ضرورت دارید به شما ارائه دهند. داکتران نباید خدمات مورد نیاز طبی را رد یا محدود کنند. ارائه دهندگان مراقبت Green Mountain باید قوانین فدرال را در مورد تبعیض نکردن رعایت کنند. این بدان معناست که به خاطر شخصیتی که هستید با شما رفتار متفاوتی نخواهد شد.

نام های پروگرام

مدیکید پوشش مراقبت های صحی برای اطفال، والدین، مراقبان و افراد مسن است. مدیکید همچنین افراد دارای معلولیت را تحت پوشش قرار می دهد که طرز العمل های پروگرام را رعایت می کنند. و بزرگسالان بدون فرزند که قوانین خاصی را رعایت می کنند پوشش می دهد. برخی از افراد می توانند مراقبت طولانی مدت مدیکید را دریافت کنند. آنها باید قوانین طبی وزارت معلولیت، سالمندی و زندگی مستقل را رعایت کنند. آنها همچنین باید قوانین مربوط به درآمد و منابع را رعایت کنند.

داکتر دیناسور پوشش مدیکید کم مصرف یا رایگان برای اطفال، نوجوانان زیر 19 سال و زنان باردار است.

کارت مراقبت Green Mountain شما

کارت شناسایی شما به خانه تان پست می شود. در وقت رفتن به مراقبت، آن را نشان بدهید. اگر کارت شناسایی جدید خود را ظرف یک ماه پس از دریافت این کتابچه رهنما دریافت نکردید، یا کارت خود را گم کردید؟ با نمبر **1-800-250-8427** تماس بگیرید و تقاضای یک کارت جدید بکنید. آیا بیمه معالجوی دیگری دریافت می کنید؟ شما باید هر دو کارت شناسایی بیمه خود را به ارائه دهنده خود نشان بدهید.

مراقبت های صحی و ارجاعات

داکتر یا ارائه دهنده مراقبت های اولیه شما (PCP)

اولیه یعنی ابتدایی. ارائه دهنده مراقبت اولیه شما همان کسی است که در صورت ضرورت به مراقبت طبی ابتدا با او تماس می گیرید. در این کتابچه، ما به آن داکتر شما می گوئیم. آنها بیشتر مراقبت های طبی را به شما خواهند داد. داکتر شما با شما همکاری خواهد کرد تا در صورت ضرورت به متخصص مراجعه کنید. متخصص کسی است که فقط یک نوع مراقبت ارائه می کند. مثال: داکتر قلب، داکتر گرده.

آیا داکتر تان برای شما جدید است؟ از داکتر قدیمی خود بخواهید که سوابق طبی شما را برای داکتر جدیدتان ارسال کند. با داکتر جدید خود تماس بگیرید و بگوئید که سوابق فرستاده می شود. برای داکتر شما مهم است که سوابق طبی تان را داشته باشد.

مراقبت بعد از ساعات کاری

سعی کنید برای مشکلات طبی در ساعات اداری منظم به داکتر مراجعه کنید. اگر وقتی واقعاً مریض هستید یا صدمه دیده اید و کلینک داکتر تان بسته است، با کلینک داکتر خود تماس بگیرید و کمک یا راهنمایی بخواهید.

کلینک شما 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته به تلفون پاسخ می دهد. برای معلومات بیشتر در وقت **عاجل** صفحه 12 را ببینید.

متخصصین

متخصص کسی است که ترینگ اضافی گرفته است. آنها روی انواع خاصی از مشکلات مراقبت های صحی کار می کنند. مثال: برای مشکلات قلبی، به متخصص قلب نیاز دارید. داکتر به شما کمک می کند تا یک قرار ملاقات بگیرید. به این **ارجاع** گفته می شود. در بیشتر موارد، قبل از مراجعه به متخصص باید به داکتر مراجعه کنید. داکتر می تواند به شما در تصمیم گیری در مورد ضرورت به متخصص کمک کند. آنها می توانند به شما کمک کنند انتخاب کنید کدام یک را ببینید. اگر ضرورت به مراجعه به متخصصی دارید که مدیکید ندارد، ابتدا باید از داکتر خود ارجاع بگیرید. اگر این کار را نکنید، ممکن است مجبور شوید مصرف ویزیت را بپردازید.

اگر داکتر شما مراقبت Green Mountain را قبول نکرد

آیا به دکتری مراجعه می کنید که مراقبت های Green Mountain را انجام نمی دهد؟ ممکن است تا 60 روز پس از پیوستن به پروگرام، آنها را ملاقات کنید. این فقط وقتی می شود اگر:

- شما یک مرض تهدید کننده زندگی دارید یا
- شما یک مریضی دارید که بدتر می شود یا شما را ناتوان می کند یا
- شما بیش از 3 ماه حامله دار هستید و
- داکتر موافقت می کند که پرداخت های پروگرام را بپذیرد و قوانین پروگرام را رعایت کند.

آیا می خواهید به مدت 60 روز به داکتر خود مراجعه کنید؟ آیا می خواهید در مورد ارجاعات بیشتر بدانید؟ با مرکز پشتیبانی مشتری با نمبر **1-800-250-8427** تماس بگیرید.

آیا می خواهید بدانید کدام داکتران از Green Mountain Care استفاده می کنند؟ از ابزار آنلاین **Provider Look-up** استفاده کنید. داکترانی که به حیث **خارج از شبکه** لست شده اند ممکن است بیمه Green Mountain Care را نگیرند.

به هر داکتری که مراجعه می کنید باید از Green Mountain Care استفاده کند. اگر این کار را نکنند، Green Mountain Care به آنها پولی پرداخت نخواهد کرد. شما باید مصرف مراقبت آنها را بپردازید. آیا بیمه معالجوی دیگری دارید که ممکن است تمام یا بخشی از مصرف را بپردازد؟ سپس داکتر شما باید هم مراقبت Green Mountain و هم بیمه معالجوی دیگر هر دو را انجام دهد.

اگر به مراقبت در خارج از شبکه مدیکید ورمونت ضرورت دارید

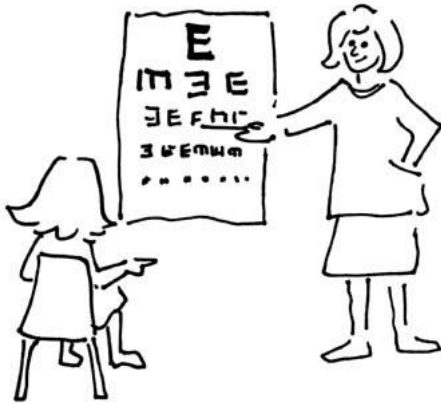
ما شبکه بسیار بزرگی از ارائه دهندگان داریم که شامل انواع بسیاری از متخصصان می شود. شبکه ما برای رسیدگی به طیف وسیعی از نیازهای طبی طراحی شده است. در برخی موارد نادر، این شبکه قادر به معالجه برخی از مشکلات خاص مراقبت های صحتی نیست. اگر فکر می کنید به مراقبت های تخصصی ضرورت دارید که نمی توانید از یک ارائه دهنده مدیکید ورمونت دریافت کنید، با PCP خود تماس بگیرید تا در مورد ضروریات تان صحبت کنید. PCP شما می تواند برای دریافت مراقبت از ارائه دهنده ای که بخشی از شبکه ما نیست، درخواست مجوز کند اگر:

- مراقبتی که شما ضرورت دارید از نظر طبی ضروری بوده و تحت پوشش مدیکید ورمونت است
- ارائه دهنده ای که می خواهید ببینید موافقت می کند که از الزامات ما پیروی کند
- ما می توانیم تشخیص بدهیم که مراقبتی که شما ضرورت دارید در شبکه ما در دسترس نیست.

برای خدماتی که در خارج از شبکه به دست می آیند، مصرف بیشتری از شما دریافت نمی شود. تصدیق برای مراقبت خارج از شبکه مورد نیاز است.

معاینات عادی

همیشه بهتر است مشکلات صحتی را قبل از شروع آنها متوقف کنید. معاینات عمومی می تواند کمک کند. از داکتر خود بپرسید که هر چند وقت یکبار معاینات را انجام دهید. از داکتر خود بپرسید که برای سن و صحت خود به چه آزمایشاتی ضرورت دارید.



مدیکید و داکتر دیناسور

چه خدماتی می توانید دریافت کنید؟

می توانید ویزیت داکتر و متخصص، مراقبت های شفاخانه، دواها و بسیاری از خدمات دیگر را دریافت کنید. قوانین در مورد اینکه چه نوع و چقدر می توانید دریافت کنید وجود دارد. قبل از قرار ملاقات با یک متخصص ابتدا به داکتر خود مراجعه کنید. آیا به خدمات ضرورت دارید؟ داکتر شما باید با ارائه دهنده خدمات تماس بگیرد تا اطمینان حاصل کند که خدمات برای شما پوشش داده شده است. خدمات تحت پوشش عبارتند از:

- مراقبت در شفاخانه بدون بستر شدن - مریض سرپایی نامیده می شود
- خدمات عاجل
- جراحی و اقامت شبانه در شفاخانه
- مراقبت از بارداری، زایمان و نوزاد قبل و بعد از تولد
- خدمات صحت روانی و سوء مصرف مواد مخدر، از جمله تداوی صحت روانی، مشوره و معالجه روانی
- دواهای نسخه ای
- خدمات و دستگاه های بازسازی و توانبخشی - کمک به افراد دارای آسیب دیدگی، معلولیت یا شرایط پایدار برای کسب یا بازیابی مهارت ها
- خدمات لابراتوار
- خدمات پیشگیرانه برای خوب نگه داشتن شما و خدماتی برای مدیریت امراض
- خدمات تداوی دندان، بینایی و شنوایی
- خدمات و داکتران برای اطفال (متخصص اطفال) و
- حمل و نقل = رفت و آمد غیر عاجل تا قرارهای صحتی

آیا در مورد خدمتی که در لست نیست سؤالی دارید؟ با مرکز پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید.

پرداخت های مشترک برای مدیکید

- اعضای مدیکید برای هر ویزیت داکتر دندان 3 دالر می پردازند.
- اعضای مدیکید 1، 2 یا 3 دالر برای نسخه می پردازند.
- اعضای مدیکید روزانه 3 دالر در هر شفاخانه برای ویزیت شفاخانه سرپایی می پردازند.

برخی از خدمات در کلینک ارائه دهنده خارج از شفاخانه همچنان خدمات سرپایی شفاخانه هستند. از ارائه دهنده خود بپرسید که آیا برای خدمات به حیث "ویزیت سرپایی شفاخانه" صورت حساب داده می شود. اگر اینطور باشد، پرداخت مشترک شما 3 دالر خواهد بود.

اکثر اطفال، افرادی که باردار هستند با یک سال از زایمان شان می گذرد، و افرادی که در خانه های سالمندان هستند، مجبور به پرداخت مصرف نیستند. افرادی که در پروگرام تداوی سرطان سینه و دهانه رحم هستند مجبور به پرداخت مصرف مشترک نیستند.

شما مجبور نیستید برای موارد ذیل مشترکاً پرداخت کنید:

- خدمات پیشگیرانه
- خدمات و لوازم تنظیم فامیل
- خدمات عاجل
- خدمات مرتبط با تجاوز جنسی

پرداخت حق بیمه

بعضی از اعضای داکتر دیناسور ممکن است نیاز به پرداخت حق بیمه ماهوار داشته باشد. مبلغ پرداختی بستگی به درآمد فامیل، اندازه و بیمه معالجوی دارد. وقتی اولین صورت حساب خود را دریافت کردید، آن را فوراً پرداخت کنید تا پوشش شما شروع شود. به پرداخت به موقع ادامه دهید تا پوشش خود را از دست ندهید. اگر صورت حساب خود را گم کردید، با پشتیبانی مشتری با نمبر **1-800-250-8427** تماس بگیرید. آنها می توانند به شما بگویند که چقدر قرض دار هستید و چگونه باید پرداخت کنید.

EPSDT چیست؟

EPSDT مدیکید و داکتر دایناسور برای اطفال و جوانان زیر 21 سال است. سعی می کند تا حد امکان اطفال را سالم نگه دارد. EPSDT مخفف عبارت Early Treatment Diagnostic Screening Periodic است. این باید:

- مشکلات را زود، از بدو تولد پیدا کند
- معاینه داکتر را در اوقات مشخصی در نظر بگیرد
- برای یافتن هر گونه مشکل از تست های معاینات استفاده کند
- در صورت مشاهده مشکل، آزمایشات بعدی را انجام دهد و
- هر گونه مشکل صحتی پیدا شده را تداوی کند

EPSDT چگونه کار می کند

EPSDT یک قانون فدرال است. این قانون می گوید که دولت باید برای هر گونه خدمات معالجوی ضروری طبیی پردازد. نیاز طبیی به این معنی است که برای آن مشکل صحتی است. و این همان کاری است که اکثر داکتران برای تداوی این مشکل انجام می دهند. این مصرف برای خدمات بیشتر از پوشش مدیکید برای بزرگسالان است. محدودیتی برای خدماتی که از نظر طبیی مورد نیاز هستند وجود ندارد. برخی از خدمات قبل از دریافت آن ها باید تصدیق شوند. این بنام مجوز از قبل نامیده می شود.

پوشش EPSDT

- معاینات منظم
- تست در مورد چگونگی رشد و یادگیری طفل یا نوجوان
- واکسین ها
- معاینات چشم
- تست شنوایی
- آزمایشات مسمومیت با سرب
- معاینات دندان
- مشوره
- ترانسپورت/ حمل و نقل

هر چند وقت یک بار یک طفل معاینه می شود؟

لستی از معاینات صحتی که اطفال و نوجوانان باید هر ساله انجام دهند وجود دارد. همچنین لست دیگری برای معاینات دندان وجود دارد. [با معلومات دقیق و طرز العمل های EPSDT به روز باشید.](#)

EPSDT مصرفی برای موارد زیر پرداخت نمی کند:

- خدمات یا مواردی که در قوانین فدرال مدیکید نیستند (بخش 1905 (a) قانون تامین اجتماعی).
- مراقبت های تجربی که محفوظ نیستند یا کار نمی کنند.
- خدمات یا اقلام پرمصرف اگر ارزان تر باشد به همان اندازه کار می کند.
- خدماتی که صحتی نیستند.

برای معلومات بیشتر، از [صفحه معلومات اعضای ورمونت مدیکید دیدن کنید](#) یا با نمبر **1-800-250-8427** تماس بگیرید.

چیز های که پرگرام شما پوشش نمی دهد

- صدمات ناشی از کار که باید تحت پوشش جبران خساره کارگر باشد
- مصارف خدمات به دستور محکمه مگر اینکه از نظر طبی نیز ضروری باشد
- خدماتی که قبلاً امتحان نشده اند یا آزمایشی هستند
- خدماتی برای بهبود ظاهری شما (خدمات آرایشی)
- خدماتی که از نظر طبی ضروری نیستند
- طب سوزنی، طب فشاری یا مساز معالجوی
- خدماتی که به شما کمک می کند حامله دار شوید (تداوی باروری)
- عضویت در کلب صحتی و
- مراقبت در کشورهای خارجی

دریافت خدمات تحت پوشش مدیکید و پروگرام های داکتر دیناسور

اگر خدماتی تحت پوشش مدیکید نباشد

تمام خدمات ضروری طبی برای افراد زیر 21 سال تحت پوشش EPSDT قرار می گیرد. اگر خدماتی برای بزرگسالان 21 سال و بالاتر تحت پوشش مدیکید نباشد، چی می شود؟ می توانید از ما بخواهید که خدمات را برای شما پوشش بدهیم. به این استثناء می گویند. مرکز پشتیبانی مشتری می تواند به شما در درخواست این موضوع کمک کند. شما و داکترتان باید در مورد خدمات و دلیل ضرورت به آن به ما بگویید. حدود 30 روز دیگر پاسخ شما را از طریق پست ارسال خواهیم کرد.

می خواهید بیشتر بدانید یا درخواست استثناء کنید؟ با مرکز پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید. فورم ها در [صفحه استثنای پوشش معلومات اعضا](#) هستند.

مجوز قبلی

برخی از خدمات قبل از دریافت آنها باید تصدیق شوند. این بنام مجوز از قبل نامیده می شود. داکتران شما می دانند که آن خدمات و دوا ها کدام ها هستند. آنها از شما درخواست تصدیق مجوز از قبل خواهند کرد.

اگر تمام معلومات مورد نیاز خود را بدست آوریم، در مورد مجوزهای قبلی ظرف 3 روز تصمیم گیری می شود. هم شما و هم داکترتان نامه ای دریافت می کنید که درباره تصمیم به شما خبر می دهد. برای خدمات عاجل ضرورت به مجوز قبلی ندارید.

تجهیزات طبی بادوام (DME)

تجهیزات طبی بادوام چیزهای هستند که به آسان تر کردن زندگی با شرایط صحتی شما کمک می کنند. به طور مثال می توان به ویلچر و تخت های شفاخانه ای اشاره کرد.

چگونه می توانم تجهیزات طبی بادوام دریافت کنم؟

1. داکتر شما را برای آزمایش پیش شخصی می فرستد.

- آزمایش تعیین می کند که به چه نوع تجهیزاتی ضرورت دارید. به این ارزیابی می گویند. اکثر ارزیابی ها توسط فزیتراپیست یا معالج مسلکی انجام می شود. آنها یک وقتی را برای ملاقات با شما تعیین خواهند کرد. اگر آنها بسیار مصرف باشند، ممکن است مجبور شوید منتظر بمانید. اگر لازم باشد که اول تجهیزات را امتحان کنید، ممکن است منتظر بمانید.

- توجه: آیا تجهیزات ضروری شما ساده است؟ داکتر شما ممکن است بگوید که ضرورتی به ارزیابی ندارید. اگر چنین است به مرحله 2 بروید.

- آنها یک فورم برای داکتر شما ارسال می کنند. این نشان می دهد که به چه نوع تجهیزاتی ضرورت دارید.

2. داکتر شما یک نسخه می نویسد.

- داکتر شما فورم ارزیابی را امضا می کند و نسخه ای می نویسد. آنها نسخه شما را برای شرکت تجهیزات طبی بادوام که تجهیزات را در اختیار دارد ارسال می کنند.

3. شرکت تجهیزات طبی بادوام از مدیکید درخواست مجوز قبلی خواهد کرد.

اگر به مجوز قبلی ضرورت ندارید، به مرحله 5 بروید.

- آیا به مجوز قبلی نیاز دارید؟ شرکت DME معلومات مدیکید را درباره شما و DME ضروری تان ارسال خواهد کرد. مجوز قبلی به این معنی است که مدیکید قبلی از اینکه بتوانید تجهیزات را دریافت کنید، باید بگوید مشکلی ندارد.

- یک مرور کننده معلومات شما را بررسی خواهد کرد. آنها تصمیم خواهند گرفت که آیا شما نیاز طبی به تجهیزات دارید یا خیر.

- اگر مرور کننده به معلومات بیشتری ضرورت داشته باشد، مدیکید از شرکت DME می خواهد که آن را ارسال کند. مدیکید 14 روز از زمان درخواست اولیه برای تصمیم گیری فرصت دارد.

4. مدیکید به شما اطلاع خواهد داد که چه تصمیمی می گیرند

- مدیکید نامه ای برای شما، ارائه دهنده شما و شرکت DME ارسال خواهد کرد. این نامه یک اطلاعیه فیصله نامیده می شود. در ورمونت، اداره دسترسی به صحت ورمونت (DVHA) مدیکید را اجرا می کند. نامه ها از DVHA خواهد بود.

5. شرکت DME تجهیزات را برای شما دریافت خواهد کرد

اگر مدیکید تصدیق کند، شرکت DME تجهیزات را به شما می دهد یا آن را فرمایش می دهد.

اگر مدیکید تصدیق نکرد، می توانید به این تصمیم اعتراض کنید. برای درخواست تجدید نظر با مرکز پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید. درخواست تجدیدنظر از آنها می خواهد که دوباره دوسیه شما را بررسی کنند. مدیکید سخت کار می کند تا درخواست های ورمونت DME را به سرعت تصدیق کند. برای ویلچرهای پیچیده حدود 9 روز طول می کشد. این زودتر از قوانین مدیکید است. همچنین زودتر از بسیاری از ایالات دیگر است. برای تجهیزات ساده، وقت حتی سریع تر است. آیا مدیکید و مدیکر یا پلان بیمه دیگری دارید؟ پس ممکن است بیشتر طول بکشد.

مجوز قبلی و دواها

Green Mountain Care از داکتران می خواهد که از لستی از دواهای انتخابی، دواها را تجویز کنند. این به کاهش مصارف کمک می کند. برخی از دواهای رایج/ژنریک هستند که مصرف کمتری دارند. آنها مانند دواهای قیمتی با نام تجاری عمل می کنند. داکتران و دواخانه ها باید کمترین قیمت دوا را به شما بدهند که برای شما مفید باشد. اگر دوا رایج/ژنریک را رد کنید و نام تجاری آن را بخواهید چی می شود؟ ممکن است مجبور شوید مصرف دوا نام تجاری را خودتان بپردازید.

برخی از دواها را فقط می توان از عرضه 90 روزه به شما داد. آنها شامل داروهای فشار خون بالا، کلسترول و مرض قند هستند. اولین بار که دوا را امتحان می کنید، ممکن است مقدار کمتری دریافت کنید. این به شما و داکترتان اجازه می دهد تصمیم بگیرید که آیا برایتان مناسب است یا خیر. پس از آن، شما عرضه 90 روزه را دریافت خواهید کرد.

اگر داکتر شما فکر کند که به یک دوا نام تجاری ضرورت دارید چی می شود؟ یا فکر می کنید به عرضه 90 روزه نیاز ندارید؟ آنها ممکن است از ما بخواهند که برای آن دوا مصرف کنیم. آیا یک کاپی از لست دواهای ترجیحی می خواهید؟ یا لست دواهای که ضرورت به عرضه 90 روزه دارند؟ با پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید. یا [لست دواهای ترجیحی](#) را به صورت آنلاین ببینید.

حمل و نقل طبی غیر عاجل

سواری برای قرارهای ملاقات و خدمات طبی غیر عاجل برای آن دسته از اعضای مدیکید که به وسایل حمل و نقل دسترسی ندارند و در خط سرویس عمومی زندگی نمی کنند در دسترس است. قرار ملاقات باید با یک ارائه دهنده مدیکید اشتراک کننده باشد، و باید صورت حساب آن به مدیکید ارسال شود. رفت و آمد برای دریافت نسخه نیز پوشش داده می شود.

نمونه هایی از حمل و نقل موجود عبارتند از داشتن موتر ثبت شده و بیمه شده؛ اعضای نزدیک فامیل صاحب موتر؛ سواری های عمومی؛ و حمل و نقل عمومی با دسترسی آسان.

برای سؤالات و/یا پلان ریزی سفر، لطفاً با انجمن حمل و نقل عمومی ورمونت با نمبر 1-833-387-7200 تماس بگیرید.

موارد عاجل

حادثه عاجل یک مرض، وضعیت طبی یا وضعیت صحت روانی ناگهانی و غیرمنتظره است، با علائمی که فکر می کنید در صورت عدم دریافت فوری مراقبت های طبی می تواند تهدیدی جدی برای صحت یا زندگی شما باشد. DVHA نمی تواند چیزی را محدود کند یا توضیح بدهد که موضوع عاجل چیست. اینها چند نمونه هستند، اما موارد عاجل به این لست محدود نمی شود:

- درد سینه
- استخوان های شکسته
- تشنج یا مرض بیهوشی
- خونریزی شدید
- سوختگی شدید
- درد شدید
- مشکلات صحت روانی

اگر از شما خواسته شود که به دنبال مراقبت های عاجل باشید، DVHA پرداخت را محدود نخواهد کرد. خدمات عاجل و خدمات پس از تثبیت برای ذینفعان 24 ساعت شبانه روز و هفت روز هفته تحت پوشش قرار می گیرد.

خدمات پس از عاجل برای اطمینان از پایداری صحتی شما پس از عاجل نیز تحت پوشش قرار می گیرد.

خدمات طبی عاجل مانند بخیه، جراحی، اشعه ایکس یا سایر روش ها نیز تحت پوشش قرار می گیرند.

اگر وضعیت عاجل دارید، فوراً با 911 تماس بگیرید یا برای مراقبت های عاجل به نزدیک ترین عاقل یا شفاخانه بروید. برای مراقبت های عاجل نیازی به ارجاع از PCP خود ندارید. به زودترین وقت به PCP خود خبر بدهید که چه شده است.

اگر در وقت سفر به خارج از شبکه مراقبت Green Mountain به مراقبت عاجل ضرورت دارید، با 911 تماس بگیرید یا فوراً به نزدیکترین بخش عاجل بروید. Green Mountain Care مسئول پرداخت مصرف مراقبت های عاجل است. ما همچنین مسئول پرداخت مصرف مراقبت های لازم برای تثبیت صحت شما پس از ارائه مراقبت های عاجل هستیم.

وقتی بتوانید این کار را انجام دهید، با مرکز پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید تا در مورد مراقبت های عاجل خود به ما بگویید. همچنین در صورت دریافت صورت حساب برای مراقبت از خود، باید با این نمبر تماس بگیرید. ما با ارائه دهنده کار خواهیم کرد تا از مقررات لازم برای پرداخت مصرف مراقبت شما پیروی کنیم.

چی وقت شما باید پرداخت کنید

اگر قوانین پروگرام را رعایت نکنید، ممکن است مجبور شوید مصرف خدمات را خودتان بپردازید. این وقتی اتفاق می افتد اگر:

- قبل از دریافت خدمات به یک ارجاع یا مجوز قبلی ضرورت دارید و آن را دریافت نمی کنید؛ یا
 - آیا به داکتری مراجعه می کنید که مراقبت های Green Mountain را دریافت نمی کند؛ یا
 - ارائه دهنده شما به شما اطلاع می دهد که این خدمات تحت پوشش نیست، و به هر حال آن را دریافت می کنید.
- حتماً به ارائه دهنده خود بگویید که پلان Green Mountain Care دارید. اگر بیمه شما را نپذیرند به شما اطلاع می دهند.

آیا نمی خواهید برای مراقبت های طبی خود صورت حساب دریافت کنید؟ قوانین پروگرام خود را دنبال کنید.

اگر برای شما صورت حساب داده می شود

- بلافاصله صورت حساب را باز کنید،
- با ارائه دهنده تماس بگیرید و مطمئن شوید که آنها می دانند که شما پلان Green Mountain Care دارید، و
- پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 برای کمک تماس بگیرید.
- قبل از تماس با پشتیبانی مشتری صورت حساب را پرداخت نکنید. Green Mountain Care فقط می تواند به ارائه دهندگان پول پرداخت کند. اگر پرداخت کنید، ما نمی توانیم به شما بازپرداخت کنیم.

اگر شما بیمه دیگری دارید

اگر بیمه دیگری دارید، قوانین آنها را رعایت کنید. پیش داکترانی بروید که در پلان بیمه شما و در پروگرام های ما هستند. داکتر باید اول صورت حساب های بیمه دیگر شما را صادر کند. پروگرام های ما ممکن است به پرداخت آنچه بیمه دیگر شما انجام نمی دهد کمک کند.

حقوق و مسئولیت های شما

شما حق دارید که

- با شما مودبانه رفتار شود،
- با احتیاط رفتار شود،
- داکتر/ ارائه دهندگان خود را انتخاب کرده و تغییر بدهید،
- معلوماتی در مورد خدمات پروگرام و داکتر/ ارائه دهندگان خدمات خود دریافت کنید،
- در مورد صحت تان با کلماتی که می توانید بفهمید، صحبت کنید،
- در مورد مراقبت های صحی خود تصمیم بگیرید، به سوالات تا پاسخ داده شود و از تداوی خودداری کنید،

- یک کاپی از سوابق طبی خود را بخواهید و دریافت کنید. در صورت اشتباه بودن معلومات، می توانید درخواست تغییرات کنید،
- نظر دوم را از داکتر/ارائه دهنده دیگری که در ورمونت مدیکید ثبت نام کرده است، دریافت کنید،
- در مورد پروگرام یا نگرانی های مراقبت های صحی خود صحبت کنید (صفحه 20 را ببینید)،
- به دلیل قلدری، سزا، یا به این دلیل که آسان تر است، نباید تحت فشار قرار بگیرید یا تنها بمانید،
- اگر از خدماتی که فکر می کنید به آنها نیاز دارید محروم می شوید، درخواست تجدیدنظر کنید. برای معلومات بیشتر صفحه 19 را ببینید.

شما باید مراقب صحت خود باشید:

- به داکتر خود در مورد علائم مریضی و سابقه صحی خود بگویید،
- وقتی که در اره چیزی بیشتر باید بدانید یا چیزی را نمی فهمید، سوال بپرسید،
- از پلان معالجوی که شما و داکتر تان موافقت کردید، باید پیروی کنید،
- به وقت در قرار های ملاقات خود حاضر شوید و اگر نمی توانید بروید، از قبل اطلاع بدهید،
- در مورد قوانین پروگرام خود یاد بگیرید تا از خدمات به بهترین شکل ممکن استفاده کنید،
- قبل از مراجعه به سایر ارائه دهندگان، اطمینان حاصل کنید که از داکتر/PCP خود (در صورت ضرورت) ارجاع گرفته اید،
- پرداخت حق بیمه و پرداخت کاپی در صورت ضرورت،
- اگر نمی توانید به قراری بروید، برای لغو یا تعیین وقت مجدداً تماس بگیرید

تقلب، اسراف و سوء استفاده

آیا کسی برای دریافت پول مدیکید دزدی یا تقلب می کند؟
به واحد تحقیقات ویژه خبر بدهید. از طریق ذیل می توانید با آنها تماس بگیرید:

- وب سایت: www.vermont.gov **فورم ارجاع تقلب و سوء استفاده**
- ایمیل: ReportMedicaidFraud@vermont.gov
- نمبر تلفون: 9210-241-802
- فکس: 3090-871-802 (فکس مستقیم به "واحد تحقیقات ویژه DVHA")
- آدرس پستی:

DVHA Special Investigations Unit
NOB 1 South, 280 State Drive
Waterbury, VT 05671-1010

وصیت نامه های زندگی و پیشبرد طرز العمل ها

وصیت نامه زنده یک سند مکتوب است. بیان می کند که:

- اگر شما نتوانید، چه کسی می تواند برای شما تصمیم صحی را بگیرد،
- فرد چقدر می تواند تصمیم بگیرد،
- داکتر/ارائه دهنده مراقبت های اولیه شما چه کسی است،
- چه مراقبت های صحی و یا معالجوی می خواهید،
- چگونه می خواهید که مسائل شخصی، مانند تشییع جنازه انجام شود،
- در صورت ضرورت چه کسی می خواهید سرپرست شما باشد،
- کسانی که نمی خواهید برای شما تصمیم بگیرند،
- اگر در حال مرگ هستید چه نوع مراقبتی می خواهید

وصیت نامه های زندگی رایگان هستند. همچنین به آنها یک طرز العمل اولیه یا وکالت نامه بادوام برای مراقبت های صحی می گویند. اینها را همچنان می توان سند مراقبت اخیر پایان عمر نامید. قانون ورمونت در مورد وصیت نامه های زنده، قانون طرز العمل پیشبرد ورمونت است (عنوان 18، فصل 231).

ممکن است برای تصمیم گیری در مورد مراقبت های صحی بسیار مریض باشید. اگر عاجل نباشد، داکتران نمی توانند فوراً از شما مراقبت کنند. آنها اول باید بفهمند که آیا شما وصیت نامه زنده دارید یا خیر. اگر دارید، آنها باید از دستورات موجود در وصیت نامه اطاعت کنند. یا از دستورات فردی که برای تصمیم گیری در مورد صحت خود انتخاب کرده اید اطاعت کنند.

آیا داکتر می تواند از پیروی از طرز العمل های قبلی شما امتناع کند؟ بلی، اگر اعتقادات یا اصول اخلاقی آنها باعث شود که باور کنند، اشتباه است. اما آنها باید:

- به شما و شخصی که نام بردید بگویند تا تصمیم بگیرید؛
- به انتقال مراقبت خود به داکتر دیگری کمک کنید که از طرز العمل ها پیروی کند.
- تا زمانی که داکتر جدیدی پیدا شود، به مراقبت های صحی خود ادامه دهید؛ و
- در دوسیه طبی خود توضیح بدهید که:
 - مشکل چیست
 - اقداماتی که باید برای حل مشکل انجام شود و
 - مشکل چطور حل شده بود.

هر ارائه دهنده مراقبت های صحی باید از قانون برای وصیت نامه های زندگی اطاعت کند. آنها باید قوانین خاص خود را داشته باشند تا از رعایت قانون و مقررات اطمینان حاصل کنند.

آیا شما فکر می کنید که کسی قانون را رعایت نمی کند؟ با بخش صدور لایسنس و حفاظت با نمبر **1-800-564-1612** تماس بگیرید. یا برای [درج یک شکایت آنلاین بروید](#). یا به آدرس ذیل مکتوب ارسال کنید:

بخش صدور لایسنس و حفاظت
103 South Main Street, Ladd Hall
Waterbury, VT 05671

آیا معلوماتی در مورد قوانین ایالتی و وصیت نامه های زندگی می خواهید؟ با شبکه اصول اخلاقی ورمونت با نمبر **1-802-828-2909** تماس بگیرید. یا به [وب سایت](#) بروید. آنها همچنین فورم ها برای نوشتن وصیت زندگی را دارند.

عنوان 18 قانون ورمونت در مورد وصیت نامه زنده است. می خواهید بیشتر بدانید؟ با داکتر خود صحبت کنید یا با پشتیبانی مشتری با نمبر **1-800-250-8427** تماس بگیرید.

اهدای عضو بدن

ممکن است بخواهید پس از مرگ اعضای بدن خود را اهدا کنید. یک اهدا کننده می تواند به افراد زیادی کمک کند. برای معلومات بیشتر بطور رایگان با نمبر **1-888-275-4772** تماس بگیرید.

به اشتراک گذاری معلومات با ارائه دهنده/ داکتر تان

ما ممکن است به داکتر شما لستی با نام شما ارائه بدهیم. این برای کمک به داکتر است تا مراقبت های صحی مورد نیاز را به شما ارائه بدهد. برخی از این لست ها ممکن است در موارد ذیل باشد:

- مریضان مبتلا به قند که در سال گذشته معاینه چشم خود را انجام نداده اند،
- زنانی که اخیراً تست پاپ یا ماموگرافی انجام نداده اند،
- اطفال که برای واکسیناسیون خود به روز نیستند،
- دواهای که در صورت مخلوط شدن با سایر دوا ها می توانند واکنش های بدی ایجاد کنند، و

▪ اطفالی که از امتحانات عادی خود عقب مانده اند.

اعلامیه رویه های حفظ حریم خصوصی

شما نامه ای دریافت کردید که می گوید قوانین پروگرام های ما را رعایت کرده اید. همچنین یک کاپی از اعلامیه رویه های حفظ حریم خصوصی ما داشت. قانون فدرال، به نام HIPAA، می گوید که ما باید این اخطار را به شما بدهیم. این اعلامیه، حقوق حریم خصوصی شما را برایتان گوید. این نشان می دهد که چگونه می توان از معلومات صحتی شما استفاده کرد یا آنها را اشتراک گذاری کرد. آیا ضرورت به نسخه دیگری از اعلامیه دارید؟ با پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید و از آنها بخواهید. یا می توانید آنرا [آنلاین](#) ببینید.

آیا احساس می کنید که معلومات شما خصوصی نگهداری نشده است؟ با افسر حریم خصوصی AHS با نمبر 2234-802-241 تماس بگیرید. یا از [صفحه شکایت معلومات صحتی بازدید کنید](#).

پروگرام تضمین کیفیت

این یک پروگرام برای اطمینان از دریافت خدمات صحتی با کیفیت و خدمات خوب است. برخی از مواردی که برای اطمینان به آنها نگاه می کنیم عبارتند از:

- میزان مصرف دوا توسط مریضان،
- چند عضو برای پیشگیری از مریضی مراقبت های منظم دریافت می کنند،
- چند نفر از اعضا در هنگامی که اوضاع عاجل نیست از اتاق عاجل استفاده می کنند؛
- چگونه ارائه دهندگان مراقبت های صحت جسمی و روانی با هم کار می کنند؛
- چقدر اعضا و ارائه دهندگان از پروگرام های ما راضی هستند.

ما از داکتران می خواهیم که بهترین طرز العمل های ما را برای برخی امراض مزمن دنبال کنند. این می تواند شما را سالم تر نگه دارد.

آیا راه های وجود دارد که بتوانیم پروگرام های خود را بهبود بخشیم و پروگرام های شما را برایتان بهتر کنیم؟ با پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید. نظرات شما بخشی از بررسی کیفیت ما خواهد بود.

وقتی با یک تصمیم در مورد دواهای خود موافق نیستید چی باید کرد

شما می توانید درخواست تجدید نظر کنید. این به این معنی است که از کسی بخواهید که به دوسیه شما رسیدگی کند. آنها بررسی خواهند کرد که آیا ما اشتباه کرده ایم. برای کسب معلومات بیشتر به خواندن ادامه دهید.

تصمیم بگیرید که برای چه چیزی می خواهید درخواست تجدید نظر کنید.

- آیا برای پرداخت حق بیمه درخواست تجدید نظر می کنید؟
 - یا برای دیدن اینکه آیا می توانید
 - مدیکید/داکتر دیناسور،
 - VPharm، یا
 - پروگرام پس انداز مدیکر را داشته باشید یا خیر؟
- اگر بلی، به بخش "اگر با تصمیم ما در مورد واجد شرایط بودن مخالف هستید" به زیر مراجعه کنید.

- آیا شما بخاطری درخواست تجدید نظر می کنید که مدیکید/ داکتر دیناسور کدام یک از خدمات را پوشش نداده است؟
 - اگر بلی، به بخش "اگر با تصمیمی در مورد خدمات مراقبت صحتی خود مخالف هستید"، در زیر مراجعه کنید.

اگر با تصمیم واجد شرایط بودن ما مخالف هستید

درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی بکنید. یک افسر رسیدگی در هیئت خدمات انسانی به دوسیه شما رسیدگی خواهد کرد. آنها تصمیم خواهند گرفت که آیا ورمونت مدیکید تصمیم درستی گرفته است یا خیر.

شما 90 روز فرصت دارید تا درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی کنید. نامه اختاری که شما را رد کرد را ببینید. 90 روز از تاریخ آن نامه شروع می شود.

3 راه برای درخواست محاکمه عادلانه ایالتی وجود دارد:

1. با خدمات پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید.
2. آنلاین به صفحه تجدید نظر در اینترنت بروید. اگر یک حساب آنلاین VHC دارید، فورم درخواست تجدید نظر در حساب شما قرار دارد.
3. یا به آدرس ذیل مکتوب ارسال کنید:

Human Services Board
Baldwin St., 2nd Floor 14-16
Montpelier, VT 05633-4301

در نامه یا ایمیل، نام، تاریخ تولد و نمبر تلفون خود را وارد کنید. چیزی را که برایش درخواست تجدید نظر می کنید و دلیل آن را بگویید.

آیا ما مدیکید/داکتر دیناسور، VPharm یا پروگرام پس انداز مدیکید شما را متوقف کردیم؟ شما می توانید آن مزایا را در طول جلسه محاکمه عادلانه ایالتی تان داشته باشید. ما این را بنام "تداوم مزایا" یاد می کنیم. داشتن مراقبت های صحتی در وقت درخواست تجدید نظر - چیزهای دیگری که باید بدانید را در زیر ببینید.

شما باید ظرف 11 روز از تاریخ اعلامیه درخواست کنید. یا قبل از شروع تغییر، هر کدام که دیرتر باشد. 11 روز از تاریخی شروع می شود که ورمونت مدیکید تصمیم خود را برای شما ارسال کرد. این تاریخ مهر پست است. در طول درخواست تجدید نظر، باید حق بیمه خود را به موقع پرداخت کنید. اگر پرداخت نکنید، ممکن است مراقبت های صحتی شما به پایان برسد. برای ادامه دریافت مراقبت های صحتی در طول درخواست تجدیدنظر خود، با خدمات مشتری با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید.

آیا درخواست تجدید نظر تان برای این است که پرداخت حق بیمه شما چقدر است؟ شما باید پرداخت های خود را به موقع انجام دهید. اگر این کار را نکنید، پوشش شما ممکن است به پایان برسد. اگر بیش از حد پرداخت کنید چی می شود؟ اگر در جلسه محاکمه عادلانه ایالتی خود برنده شوید، ما به شما پس پرداخت می کنیم.

وقتی درخواست محاکمه عادلانه ایالتی می کنید چی می شود؟

ورمونت مدیکید دوباره به دوسیه شما رسیدگی خواهد کرد. این ممکن است تا 15 روز طول بکشد. یک نفر در تیم درخواست تجدید نظر مراقبت صحتی در مورد درخواست تجدیدنظر شما با شما صحبت خواهد کرد. ممکن است بتوانیم مشکل شما را بدون رسیدگی عادلانه ایالتی حل کنیم.

اگر نتوانیم تصمیم خود را تغییر دهیم چی می شود؟ سپس به هیئت خدمات انسانی می گوییم که می خواهید یک محاکمه عادلانه ایالتی داشته باشید. نامه ای از آنها دریافت خواهید کرد. افسر محاکمه، شخصی است که در مورد دوسیه شما تصمیم می گیرد. آنها جلسه ای ترتیب خواهند داد تا ادعای شما را بشنوند. آنها تصمیم خواهند گرفت که آیا ورمونت مدیکید تصمیم اشتباه گرفته است یا خیر. شما باید به این جلسه بروید. شما می توانید برای خودتان صحبت کنید یا از کسی بخواهید که به جای شما صحبت کند.

این چقدر طول می کشد؟ آنها باید ظرف 90 روز از تاریخ درخواست تجدید نظر شما در مورد دوسیه تان تصمیم بگیرند.

آیا به تصمیم زودتری نیاز دارید؟ اگر انتظار به صحت یا زندگی شما آسیب جدی وارد می کند، به ما اطلاع دهید. اگر قوانین را رعایت کنید، می تواند زودتر (سریع تر) رسیدگی شود. آیا به این دلیل که نابینا، ناتوان یا 65 ساله یا بالاتر هستید مدیکید دریافت می کنید؟ سپس هر چه زودتر تصمیم خواهیم گرفت. آیا شما مدیکید را به دلیل دیگری دریافت می کنید؟ در اینصورت در عرض 7 روز کاری شما تصمیم را دریافت خواهید کرد.

اگر با تصمیمی در مورد خدمات مراقبت صحتی خود موافق نیستید

درخواست تجدید نظر داخلی کنید

یک نفر در ورمونت مدیکید به دوسیه شما رسیدگی می کند و تصمیم جدیدی می گیرد. کسی که جزو تصمیم اول نبود دوسیه شما نبوده باشد، در بیشتر موارد، ابتدا باید درخواست تجدید نظر داخلی بدهید. اگر باز هم مخالف هستید، می توانید درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی کنید.

شما 60 روز فرصت دارید تا درخواست تجدیدنظر داخلی بدهید. 60 روز از روزی شروع می شود که ورمونت مدیکید اعلامیه تصمیم را برای شما پست کرد. اگر خواسته باشید/ارائه دهنده شما ممکن است درخواست تجدید نظر کند.

3 راه برای درخواست تجدید نظر داخلی وجود دارد:

1. با مرکز پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 تماس بگیرید. TDD/TTY: 1-888-834-7898

2. آنلاین: Member Information for Appeals and Fair Hearings یا ایمیل کنید به

AHS.DVHAHealthCareAppealsTeam@vermont.gov

3. یا به آدرس ذیل مکتوب ارسال کنید:

دیپارتمنت دسترسی به صحت ورمونت
تیم تجدید نظرهای مراقبت صحتی
150 Pilgrim Park – 3rd Floor
Waterbury, VT 05671-4030

در نامه یا ایمیل، نام، تاریخ تولد و نمبر تلفون خود را وارد کنید. بگویید که برای چه چیزی می خواهید درخواست تجدید نظر کنید. بگویید که کدام خدمات را درخواست کردید و اینکه رد شده اید یا خیر.

آیا خدمات مراقبت های صحتی را که قبلاً دریافت می کردید قطع یا متوقف کردیم؟ ممکن است بتوانید خدمات خود را در طول درخواست تجدید نظر خود داشته باشید. قبل از اختتام خدمت باید این را بخواهید. ما این را بنام "تداوم مزایا" یاد می کنیم. داشتن مراقبت های صحتی در وقت درخواست تجدید نظر - چیزهای دیگری که باید بدانید را در زیر ببینید.

بهترین راه برای ادامه دریافت خدمات شما چیست؟ با نمبر 1-8427-800-250 با خدمات مشتری تماس بگیرید.

با دادن یک درخواست داخلی چه اتفاقی می افتد؟ ورمونت مدیکید جلسه ای را برای دریافت معلومات بیشتر تشکیل خواهد داد. شما باید در این جلسه اشتراک کنید. شما می توانید برای خودتان صحبت کنید یا از کسی بخواهید که به جای شما صحبت کند. داکتر/ارائه دهنده شما می تواند صحبت کند یا معلوماتی را به افسر محاکمه ارائه بدهد.

بیشتر اوقات، ورمونت مدیکید باید ظرف 30 روز در مورد درخواست تجدید نظر شما تصمیم گیری کند. اگر وقت بیشتری بخواهید چی می شود؟ اگر انتظار بیشتر می تواند به شما کمک کند چی می شود؟ مثال ها: داکتر شما برای ارسال معلومات به وقت بیشتری ضرورت دارد. یا در آن زمان نمی توانید به جلسه ای بروید. در اینصورت می تواند 14 روز دیگر طول بکشد. طولانی ترین تصمیمی که تا به حال گرفته می شود 44 روز است.

آیا از ورمونت مدیکید تقاضا دارید تا سریع تر در مورد درخواست تجدیدنظر شما تصمیم گیری کند؟ اگر انتظار به صحت یا زندگی شما آسیب جدی وارد می کند، به ما اطلاع دهید. ورمونت مدیکید بررسی می کند که آیا قوانین تجدید نظر زودتر (سریع) را رعایت می کنید. اگر این کار را انجام دهید، ظرف 72 ساعت تصمیم خواهید گرفت. اگر این را بخواهید ممکن است بیشتر طول بکشد یا ممکن است به شما کمک کند. طولانی ترین زمانی که یک تجدیدنظر سریع می تواند طول بکشد 17 روز است.

شما حق دارید بدانید که ما در مورد درخواست تجدید نظر شما چگونه تصمیم گرفتیم. می توانید مدارک، قوانین و شواهدی را که ما استفاده کردیم را ببینید. می توانید ببینید که چگونه تصمیم گرفتیم آنچه شما درخواست کرده اید از نظر طبی ضروری است یا خیر. شما می توانید کاپی های رایگان کنگی این مقالات را دریافت کنید. برای کاپی این ها، با پشتیبانی مشتری با نمبر **1-800-250-8427** تماس بگیرید.

به مشوره حقوقی یا کمک دیگری ضرورت دارید؟ ممکن است بتوانید از کمک حقوقی ورمونت کمک رایگان دریافت کنید. با دفتر وکیل مراقبت های صحت آنها با نمبر **1-800-917-7787** تماس بگیرید. یا به [وبسایت](#) آنها در انترنت بروید. فورم را خانه پری کنید.

اگر با تصمیم تجدید نظر داخلی موافق نیستید؟

شما می توانید درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی بکنید. یک افسر رسیدگی در هیئت خدمات انسانی به دوسیه شما رسیدگی خواهد کرد. آنها تصمیم خواهند گرفت که آیا ورمونت مدیکید تصمیم درستی گرفته است یا خیر.

در بیشتر موارد، اول باید درخواست تجدید نظر داخلی تمام شود. بعداً شما می توانید درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی بکنید. اگر ورمونت مدیکید در مهلت متعینه تصمیم به درخواست تجدید نظر داخلی شما نگیرد چی می شود؟ سپس می توانید بدون انتظار برای تصمیم گیری، درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی کنید. طولانی ترین وقتی که درخواست تجدید نظر داخلی شما می تواند طول بکشد این است:

- 30 روز برای درخواست تجدید نظر داخلی یا
- 44 روز اگر شما یا ما وقت بیشتری بخواهیم زیرا تاخیر به شما کمک می کند یا
- 72 ساعت برای درخواست تجدید نظر سریع یا
- 17 روز برای درخواست تجدید نظر سریع اگر شما یا ما وقت بیشتری بخواهیم

شما **120 روز** فرصت دارید تا درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی کنید. 120 روز چه وقت شروع می شود؟ تاریخ روی نامه تصمیم تجدید نظر داخلی را به شما خبر میدهد.

3 راه برای درخواست محاکمه عادلانه ایالتی وجود دارد:

1. با پشتیبانی مشتری با نمبر **1-800-250-8427** تماس بگیرید. TDD/TTY: 1-888-834-7898.
- یا مستقیماً با نمبر **2536-828-802** با هیئت خدمات انسانی تماس بگیرید.
2. [آنلاین در وبسایت هیئت خدمات انسانی](#)
3. یا به آدرس ذیل مکتوب ارسال کنید:

Human Services Board
14-16 Baldwin St., 2nd Floor
Montpelier, VT 05633-4301

در نامه یا ایمیل، نام، تاریخ تولد و نمبر تلفون خود را وارد کنید. بگویید که برای چه چیزی می خواهید درخواست تجدید نظر کنید. بگویید که کدام خدمات را درخواست کردید و اینکه رد شده اید یا خیر.

آیا خدمات مراقبت های صحتی را که قبلاً دریافت می کردید قطع یا متوقف کردیم؟ شما می توانید خدمات خود را در طول جلسه محاکمه عادلانه ایالتی خود داشته باشید. اما باید ظرف **11 روز** از تاریخ اعلامیه درخواست کنید. 11 روز از تاریخی شروع می شود که ورمونت مدیکید تصمیم خود را برای شما ارسال می کند. آیا قبلاً درخواست کردید که خدمات خود را در طول درخواست تجدید نظر داخلی داشته باشید؟ باید دوباره بپرسید. ما این را بنام "تداوم مزایا" یاد می کنیم. داشتن مراقبت های صحتی در وقت درخواست تجدید نظر - چیزهای دیگری که باید بدانید را در زیر ببینید.

بهترین راه برای ادامه دریافت خدمات شما چیست؟ با نمبر **1-800-250-8427** با خدمات مشتری تماس بگیرید.

وقتی درخواست محاکمه عادلانه ایالتی می کنید چی می شود؟ شما نامه ای از هیئت خدمات انسانی دریافت خواهید کرد. افسر محاکمه، شخصی است که در مورد دوسیه شما تصمیم می گیرد. آنها جلسه ای ترتیب خواهند داد تا ادعای شما را بشنوند. آنها تصمیم خواهند گرفت که آیا ورمونت مدیکید تصمیم اشتباه گرفته است یا خیر. شما باید در این جلسه اشتراک کنید. شما می توانید برای خودتان صحبت کنید یا از کسی بخواهید که به جای شما صحبت کند.

چه مدت طول می کشد تا در مورد محاکمه عادلانه ایالتی تصمیم بگیرید؟ هیئت خدمات انسانی باید ظرف 90 روز در مورد دوسیه شما تصمیم می گیرند. 90 روز از تاریخی شروع می شود که برای اولین بار درخواست تجدید نظر داخلی کرده اید. روزهای که پس از تصمیم تجدید نظر درخواست دادرسی کردید، حساب نمی شود.

آیا به تصمیم زودتری نیاز دارید؟ اگر انتظار به صحت یا زندگی شما آسیب جدی وارد می کند، به ما اطلاع دهید. آیا قوانین را برای رسیدگی عادلانه ایالتی سریع تر رعایت می کنید؟ پس در عرض 3 روز کاری شما تصمیم را دریافت خواهید کرد.

داشتن مراقبت های صحی در وقت درخواست تجدید نظر - چیزهای دیگری که باید بدانید

- آیا خودتان برای خدمات پرداخت کردید؟ اگر در دادگاه تجدید نظر یا محاکمه برنده شوید، ممکن است مجبور شویم به شما بازپرداخت کنیم.
- آیا خدمات خود را در طول درخواست تجدید نظر داشته اید؟ در صورت باخت، ممکن است مجبور شوید برای خدماتی که در طول درخواست تجدید نظر دریافت کرده اید، مصرف پرداخت کنید.
- آیا درخواست تجدید نظر یا رسیدگی دارید؟ در عین حال، می توانید درخواست کنید که خدمات تا پایان آن حفظ شود.
- آیا درخواست تجدید نظر یا شنیدن شما در مورد خدمتی است که پایان یافته یا قطع شده است؟ آیا به دلیل تغییر در قوانین فدرال یا ایالتی به پایان رسید یا قطع شد؟ در این صورت، نمی توانید خدمات را در طول درخواست تجدید نظر یا دادرسی حفظ کنید.

به مشوره حقوقی یا کمک دیگری برای تجدید نظر تان ضرورت دارید؟

ممکن است بتوانید از کمک حقوقی ورمونت کمک رایگان دریافت کنید. با دفتر وکیل مراقبت های صحی آنها با نمبر 1-800-917-7787 تماس بگیرید. یا به [وبسایت](#) آنها در اینترنت بروید. فورم را خانه پری کنید.

درباره انواع دیگر شکایات در مورد خدمات مراقبت های صحی تان - می توانید شکایت خود را ثبت کنید

آیا از اینکه کجا یا چه وقت باید برای خدمات مراجعه کنید ناراضی هستید؟ آیا فکر می کنید خدمات ارائه شده به شما به اندازه کافی خوب نیست؟ آیا پس از استفاده از حقوق خود متضرر شدید؟ اینها چیزهایی هستند که نمی توانید برایشان درخواست تجدید نظر کنید. هر زمان که بخواهید می توانید شکایتی به نام شکایت ثبت کنید. می توانید آن را در هر زمان با تماس با پشتیبانی مشتری با نمبر 1-800-250-8427 ثبت کنید.

اگر از نحوه رسیدگی به شکایت خود راضی نباشید چی می شود؟ می توانید درخواست بررسی شکایت کنید. شخصی که به شکایت شما رسیدگی نکرده است، دوسیه شما را بررسی خواهد کرد. آنها بررسی خواهند کرد تا ببینند که آیا به طور منصفانه با آن برخورد شده است یا خیر. مکتوبی دریافت خواهید کرد که به شما در باره فیصله آنها اطلاع می دهد.

آیا به کمک نیاز دارید؟

Vermont Health Connect & Green Mountain Care Customer Support

پشتیبانی مشتری Vermont Health Connect & Green Mountain Care برای کمک به شما موجود است. آنها می توانند به سوالات مربوط به پروگرام شما پاسخ بدهند. آنها می توانند به شما در انتخاب یا تغییر داکتر/PCP کمک کنند. اگر در دریافت مراقبت های صحی مشکل دارید، می توانند کمک کنند.

پشتیبانی مشتریان از ساعت 8:00 صبح تا 4:30 بعد از ظهر، از دوشنبه تا جمعه باز است. ما در روزهای رخصتی عمومی رخصت هستیم. با نمبر **1-800-250-8427** یا TDD **1-888-834-7898** تماس بگیرید.

شما باید این تغییرات را ظرف 10 روز پس از تغییر گزارش دهید:

- تغییرات در درآمد شما یا فامیل؛
- تغییر آدرس؛
- تولد طفل یا فرزند خواندگی؛
- مرگ؛ و
- بیمه معالجوی دیگری که دریافت می کنید.

دفتر وکیل مراقبت های صحی (HCA)

دفتر وکیل مراقبت های صحی به مشکلات مربوط به مراقبت های صحی کمک می کند. آنها همچنین می توانند در مورد شکایت، درخواست تجدید نظر و رسیدگی عادلانه به شما کمک کنند. با نمبر **1-800-917-7787** تماس بگیرید.

معلومات اضافی

ما خوش هستیم که درباره پروگرام ها، خدمات و ارائه دهندگان خود به اعضا اطلاع بدهیم. این کتابچه را بخوانید. با پشتیبانی مشتری با نمبر **1-800-250-8427** تماس بگیرید. یا از [وب سایت DVHA](#) دیدن کنید.

سایر پروگرام ها

پروگرام ها و خدمات دیگری برای اطفال، بزرگسالان و فامیل ها وجود دارد. برخی از برنامه ها خدمات خود را در اختیار شما قرار می دهند. با تماس با پشتیبانی مشتری با نمبر **1-800-250-8427** معلومات بیشتری کسب کنید. برای دریافت برخی از پروگرام ها باید قوانین بیشتری را رعایت کنید. آیا سوالی دارید یا می خواهید بدانید که آیا قوانین را رعایت می کنید یا خیر؟ به پروگرامی که می خواهید زنگ بزنید. نام و نمبر آنها در زیر آمده است.

خدمات روز بزرگسالان

خدمات روز بزرگسالان به سالمندان و کلانسالان دارای معلولیت کمک می کند در خانه های خود بمانند. خدمات روزانه بزرگسالان در مراکز روزانه انجام می شود. این مکان محفوظی است که مردم می توانند از خدمات صحی و اجتماعی برخوردار شوند. با بخش معلولیت، سالمندی و زندگی مستقل با نمبر **1-800-241-2401** تماس بگیرید. یا به [وب سایت خدمات بزرگسالان](#) بروید.

پروگرام خدمات پایواز مریض این پروگرام به بزرگسالان معلولی که برای انجام فعالیت های روزانه ضرورت به کمک فیزیکی دارند کمک می کند. شما مراقبین مراقبت شخصی خود را استخدام می کنید، تریننگ می دهید، نظارت کرده و پلان ریزی می کنید. با بخش

معلولیت، سالمندی و زندگی مستقل با نمبر 2401-241-802 تماس بگیرید. یا به [وبسایت پروگرام خدمات یاپواز](#) [مریض](#) بروید.

خدمات یکپارچه اطفال (CIS)

این همچنان به زنان حامله دار یا زنانی که تازه زایمان کرده اند، کمک می کند. همچنین به فامیل های که فرزند نوزاد تا شش سالگی دارند، کمک می کند. آنها در این کارها کمک می کنند:

- کار های اجتماعی و حمایت از فامیل،
- صحت مادر/ نوزاد و شیردهی،
- رشد طفل و کمک به اطفال از تولد تا 3 سال با تاخیر؛
- اوایل کودکی و صحت روان فامیل؛
- مراقبت اطفال، و
- موارد دیگر مانند درست غذا خوردن، مشکلات گفتاری و زبانی.

با بخش رشد کودکان اداره اطفال و خانواده ها به شماره 3110-241-802 یا 2642-649-800-1 تماس بگیرید. یا به [وبسایت خدمات مجتمه اطفال بروید.](#)

خدمات مجتمه اطفال - مداخله زودهنگام (CIS-EI)

این پروگرام برای اطفال زیر 3 سال دارای معلولیت است. یا برای اطفالی که از همسن و سالان خود عقب هستند. این به نوزادان، اطفال نوپا و فامیل ها کمک می کند. با نمبر 4005-800-800-1 با شبکه فامیل ورمونت تماس بگیرید.

خدمات مراقبت شخصی اطفال

مراقبت شخصی اطفال یک خدمات مدیکید برای افراد زیر 21 سال است. آنها باید یک معلولیت طولانی مدت یا مشکل صحت جدی داشته باشند. این معلولیت آنها را از کارهای که افراد هم سن و سالشان انجام می دهند، باز می دارد. باید آنها را از انجام فعالیت های روزمره زندگی مانند غذا خوردن، لباس پوشیدن، تنها رفتن به تشراب باز دارد. این پروگرام به مراقبت شخصی طفل کمک می کند. با نمبر 4427-660-800-1 یا 7338-863-802 تماس بگیرید. یا به [وبسایت خدمات مراقبت شخصی اطفال](#) مراجعه کنید.

کلینیک اطفال با نیازهای ویژه صحتی (CSHN)

CSHN به ترتیب مراقبت از اطفال با نیازهای صحتی ویژه کمک می کند. می تواند به این پروگرام ها و خدمات کمک کند:

- هماهنگی مراقبت
 - خدمات مراقبت شخصی اطفال
 - خدمات تغذیه اجتماعی
 - پروگرام آزمایش نوزادان
 - برنامه شیردهی با تکنالوژی پیشرفته برای اطفال
 - پروگرام مراقبت تسکینی اطفال
 - پروگرام تشخیص و مداخله زودهنگام شنوایی ورمونت
- با نمبر 4427-660-800-1 یا 7338-863-802 تماس بگیرید، یا به [وبسایت اطفال با نیازهای ویژه صحتی بروید.](#)

گزینه ها برای مراقبت

این یک پروگرام مراقبت طولانی مدت است. مصرف مراقبت و حمایت از ورمونترهای مسن و افراد دارای معلولیت جسمی را پرداخت می کند. این پروگرام به افراد در انجام فعالیت های روزمره کمک می کند. آنها می توانند در خانه، در مراقبت های اسکان پیشرفته یا در یک خانه سالمندان زندگی کنند. ارائه دهندگان عبارتند از:

- مراکز روزانه بزرگسالان
- آژانس های منطقه ای در مورد پیری
- اقامتگاه های کمکی
- آژانس های صحت خانگی
- امکانات نرسنگ

با نمبر 0294-241-802 تماس بگیرید. یا به [وبسایت انتخاب برای مراقبت](#) بروید.

خدمات ناتوانی رشدی

آنها به افراد در هر سن با معلولیت رشدی کمک می کنند. آنها کمک می کنند تا آنها در خانه با فامیل خود زندگی کنند. خدمات شامل مدیریت دوسیه، خدمات استخدامی، حمایت های اجتماعی و مهلت است. در حالی که فامیل ها استراحت کوتاهی می کنند، مهلت مراقبت ارائه می کند. با اداره معلولیت، سالمندی و زندگی مستقل با نمبر 0304-241-802 تماس بگیرید. یا به [وبسایت خدمات ناتوانی رشدی](#) بروید.

پروگرام کمک مالی

آنها به فامیل ها کمک می کنند تا مصارف مراقبت های صحتی فرزندان را که بیمه پوشش نمی دهد، بپردازند. این خدمات باید توسط کلینیک نیازهای صحت ویژه اطفال تجویز یا تصدیق شده باشد. با وزارت صحت و رومنت با نمبر 1-800-660-4427 یا 7338-863-802 تماس بگیرید. یا برای معلومات بیشتر به [این وبسایت](#) بروید.

تامین مالی انعطاف پذیر برای فامیل

این برای افراد در هر سنی با ناتوانی رشدی است که با فامیل زندگی می کنند. یا برای فامیل های که با یکی از اعضای فامیل دارای معلولیت رشدی زندگی می کنند و از آنها حمایت می کنند. فامیل ها تصمیم می گیرند که بودجه برای کدام خدمات پرداخت کند. با دپارتمان معلولیت، سالمندی و زندگی مستقل، بخش خدمات توسعه با نمبر 0304-241-802 تماس بگیرید. یا به [وبسایت انعطاف پذیر تامین مالی فامیل](#) بروید.

مراقبت های نرسنگ با تکنالوجی بالا

این یک پروگرام فشرده نرسنگ در خانه است. این برای افرادی است که برای زندگی به تکنالوجی ضرورت دارند یا نیازهای طبی دشواری دارند. این پروگرام به افراد کمک می کند تا از شفاخانه یا نهاد به خانه خود برای زندگی بروند. برای افراد بالای 21 سال، با بخش معلولیت، سالمندی و زندگی مستقل با نمبر 0294-241-802 تماس بگیرید. یا به [وبسایت خدمات بزرگسالان](#) بروید. برای افراد زیر 21 سال، با پروگرام مراقبت در خانه با تکنالوجی پیشرفته اطفال تماس بگیرید. با نمبر 1-660-800-802 یا 7338-863-802 تماس بگیرید. یا به [وبسایت نرسنگ اطفال با تکنالوجی پیشرفته](#) مراجعه کنید.

خدمات خانه داری

این به افراد 18 ساله و بالاتر که معلولیت دارند، کمک می کند. این پروگرام به نیازهای شخصی یا کارهای خانه کمک می کند تا مردم بتوانند در خانه زندگی کنند. خدمات شامل خرید، نظافت و خشکشویی است. با اداره معلولیت، سالمندی و زندگی مستقل با نمبر 0294-241-802 تماس بگیرید. یا به [وبسایت خدمات خانه داری](#) بروید.

پروگرام های Hub and Spoke

سیستم مرکز مراقبت برای اختلال مصرف مواد افیونی (OUD) برای ایجاد یک سیستم یکپارچه بین دو محیطی که دواها برای اختلال مصرف مواد افیونی (MOUD) ارائه می شوند و برای هماهنگ کردن تنظیمات تداوی MOUD با خدمات سیستم های صحتی و انسانی گسترده تر طراحی شده است. دو تنظیمات MOUD عبارتند از: "پروگرام های تداوی مواد افیونی (OTPs)" که در رومنت به حیث هاب شناخته می شوند، جایی است که دواها در آنجا توزیع می شوند و مریضان می توانند هر روز در صورت ضرورت به ارتباط بیشتر دیده شوند. و اسپیک ها روش های هستند که در آنها دواها تجویز شده و مریضان کمتر دیده می شوند. این خدمات شامل دوا، آزمایش ها برای عوامل اجتماعی صحتی، مانند مسکن و دسترسی به غذا است. در Hub and Spokes، مشاوران، مدیران دوسیه و نرس ها مشوره و مراقبت مبتنی بر تیم را برای هماهنگی و ارائه مراقبت های صحتی برای تمام افراد ارائه می کنند. معمولاً می توان مقدار متوسط تا کمتری از مشکلات اعتیاد را در Spokes که کلینیک های سنتی داکتران یا کلینیک های تخصصی ترک هستند، تداوی کرد. برای تماس با یک MOUD، می توانید با مراجعه به صفحه تماس با پلان اولیه [تماس های اصلی را پیدا کنید](#). برای کسب معلومات کلی، لینک راهنمای رومنت برای مرکز حمایت از الکل و مواد مخدر را می توانید با مراجعه به [این وبسایت](#) پیدا کنید.

پروگرام تشخیص و مداخله زودهنگام شنوایی ورمونت

این امر به فامیل ها و نوزادان آنها و ارائه دهندگان جامعه پشتیبانی، آموزش و مدیریت مراقبت ارائه می دهد. آنها به یافتن خدمات آزمایش و مداخله زودهنگام کمک می کنند. با نمبر **1-800-537-8006** یا **1872-651-802** تماس بگیرید. یا به [پروگرام تشخیص و مداخله زودهنگام شنوایی ورمونت](#) مراجعه کنید.

صحت روانی

ایالت ورمونت با آژانس های سراسر ایالت همکاری می کند. این آژانس ها خدمات صحت روانی را برای کمک به مردم و فامیل هایشان ارائه می دهند. این می تواند ناراحتی عاطفی زیاد، مرض روانی یا مشکلات رفتاری جدی باشد. آنها همچنین می توانند به یافتن مراقبت های مسکونی، تخت های اورژانسی و مراقبت های شفاخانه کمک کنند. با بخش صحت روانی با نمبر **0090-241-802** تماس بگیرید. یا به [وبسایت صحت روانی بروید](#). این شامل خدمات ذیل است:

- خدمات سرپایی بزرگسالان - خدمات ممکن است شامل ارزیابی، مشوره، تجویز دوا و نظارت باشد. ممکن است شامل خدماتی برای افراد 60 ساله یا بیشتر با نیازهای مراقبت از صحت روانی باشد. ممکن است در لست انتظار قرار بگیرد.
- خدمات اطفال، نوجوان و فامیل - این خدمات و پشتیبانی برای فامیل های است که فرزندان یا نوجوانان آنها دارای مشکلات صحت روانی هستند. این خدمات به آنها کمک می کند در مکتب و جامعه خود زندگی کنند، یاد بگیرند و سالم رشد کنند. این خدمات شامل آزمایش ها، پیشگیری، حمایت های اجتماعی، تداوی، مشوره و پاسخ عاجل است.
- توانبخشی و تداوی اجتماعی - این پروگرام به مردم کمک می کند در جوامع خود در میان فامیل، دوستان و همسایگان زندگی کنند. خدمات فقط برای بزرگسالانی است که انواع خاصی از امراض روانی شدید دارند. آنها همچنین باید قوانین دیگری را رعایت کنند.
- خدمات عاجل- این خدمات عاجل صحت روانی است. آنها 24 ساعته شبانه روز و، 7 روز هفته باز هستند. خدمات ممکن است شامل پشتیبانی تلفونی، بررسی حضوری، ارجاع و مشوره باشد.

پروگرام آسیب مغزی تروماتیک

این به افراد 16 ساله یا بالاتر با آسیب مغزی متوسط تا شدید کمک می کند. این به مردم کمک می کند تا از شفاخانه ها و تسهیلات به خانه بروند. این به افراد کمک می کند تا حد امکان مستقل باشند و به کار خود بازگردند. با اداره معلولیت، سالمندی و زندگی مستقل با نمبر **0294-241-802** تماس بگیرید. یا به [وبسایت پروگرام آسیب های مغزی تروماتیک](#) بروید.

پروگرام زنان، نوزادان و اطفال (WIC)

این پروگرام تغذیه برای نوزادان و اطفال تا سن 5 سالگی است. این همچنان برای زنان حامله دار یا زنانی است که تازه زایمان کرده اند. این پروگرام به آنها غذای خوبی می دهد و به آنها در مورد تغذیه سالم و شیردهی می آموزد. هر کسی در مدیکید می تواند پروگرام WIC را دریافت کند. به [وبسایت WIC بروید](#). یا به VTWIC به نمبر **11-855** پیام بدهید.

برای کسب معلومات بیشتر در مورد کمک در جامعه خود به [وبسایت 211](#) مراجعه کنید.